



Спільно

соціальні послуги
для сімей у громаді

Ведення випадку у сфері захисту дитини



співпраця з
НІМЕЦЧИНОЮ
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Впроваджується:

KFW

unicef 



УКРАЇНСЬКА МЕРЕЖА
ЗА ПРАВА ДИТИНИ





Ведення випадку

(від англ. *case-management*)

Важливий метод професійної соціальної роботи, у центрі уваги якого є потреби конкретної дитини та її сім'ї. Працівники та ресурси різних служб та установ незалежно від підпорядкування об'єднуються задля результату – допомоги дитині та сім'ї у вирішенні їхніх проблем, мінімізації негативних наслідків, чи ухваленні рішень в найкращих інтересах дитини тощо.

Основні етапи ведення випадку визначені Законом України «Про соціальні послуги» та міжнародними рекомендаціями.

Ведення випадку не застосовується у разі надання соціальних послуг одноразово. До нього вдаються, коли для ситуації, у якій опинилась сім'я чи дитина, немає швидкого рішення.



Ведення випадку – спосіб організації надання соціальних послуг отримувачу, комплексний і систематичний процес, у якому спеціаліст



оцінює потреби



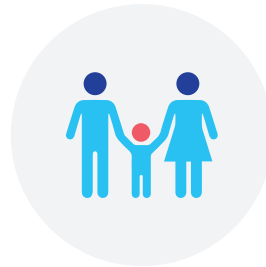
планує, організовує та координує

процес надання соціальних послуг, у тому числі з іншими надавачами



проводить моніторинг

та оцінює результативність наданих послуг



залучає дитину та її сім'ю,

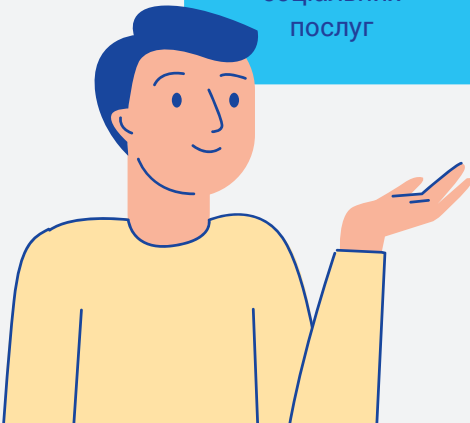
їхнє соціальне оточення до взаємодії та стимулює до самостійності у процесі подолання, мінімізації складних життєвих обставин та їх наслідків

Алгоритм ведення випадку





ПРОСТИЙ ВИПАДОК:



ВИПАДОК СЕРЕДНЬОЇ СКЛАДНОСТІ:





СКЛАДНИЙ ВИПАДОК:

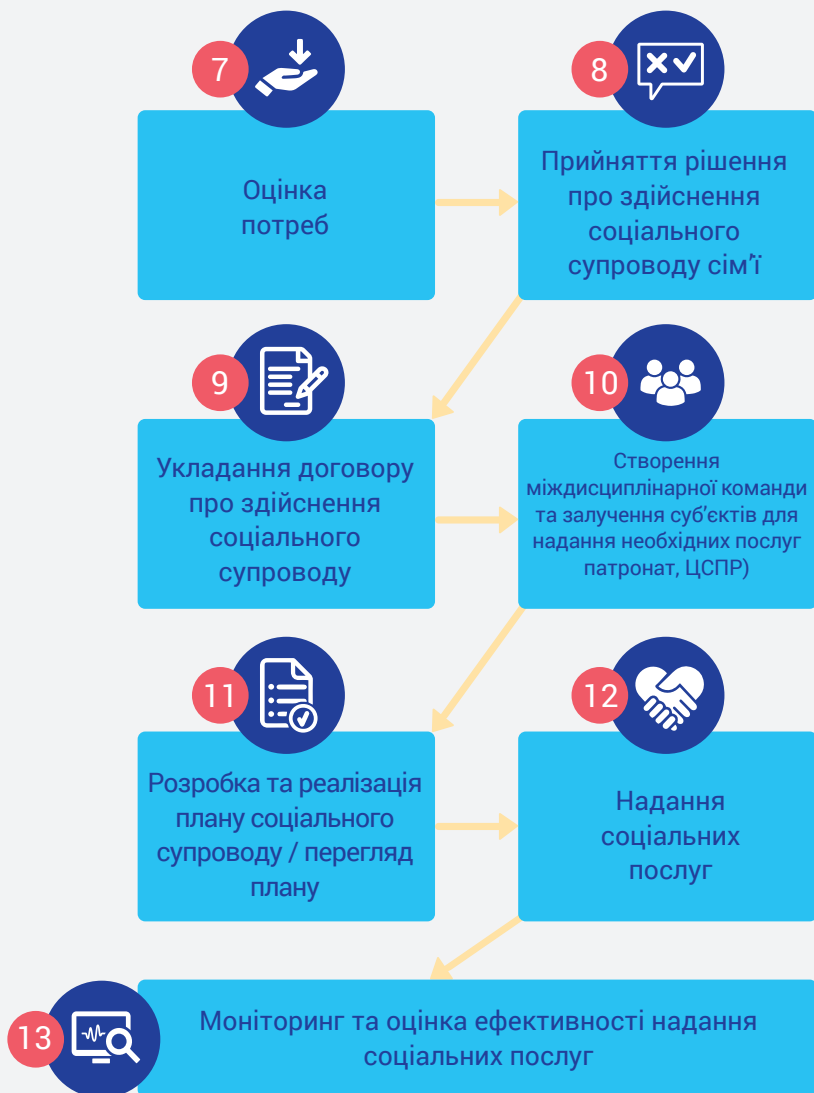






ЕКСТРЕНИЙ ВИПАДОК:





Критеріями для визначення типу випадку є:



рівень складності ситуації, у якій опинилась дитина;



стан батьків, осіб, що їх замінюють, та їх потенціал щодо задоволення потреб дитини;



вплив факторів сім'ї та середовища на задоволення потреб дитини / особи;

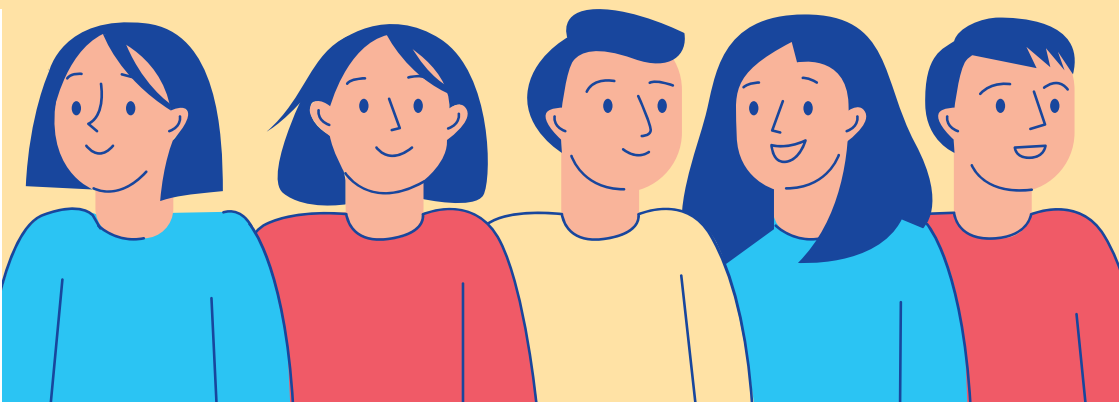


тривалість існування проблеми;



усвідомлення батьками дитини, особами, які їх замінюють, проблеми та готовність до співпраці з надавачами послуг.

Керівні принципи надання технології «ведення випадку»





НАЙКРАЩІ ІНТЕРЕСИ ДИТИНИ:

якщо послуги надаються сім'ям із дітьми, фахівці мають дотримуватись найкращих інтересів дитини. На практиці «найкращі інтереси дитини» означає:

- **розуміти особливості та потреби** дітей та підлітків різних вікових груп. Надавати необхідну підтримки дітям якомога раніше;
- **враховувати вікові потреби та думки дітей** при прийнятті рішень, розробці та впровадженні плану супроводу;
- **забезпечувати дітей та молодих людей** усіма можливостями для їх участі у процесі прийняття рішень щодо питань, які їх стосуються;
- **співпрацювати із середовищами та організаціями**, які впливають на життя та добробут дитини.



ПІДВИЩЕННЯ СТІЙКОСТІ ТА ПОЛІПШЕННЯ ЯКОСТІ ЖИТТЯ:

кінцева мета ведення випадку підвищення стійкості сім'ї та дитини, їхньої здатності витримувати потрясіння та негаразди, а також покращення якості їхнього життя.



СПІВПРАЦЯ ТА ПАРТНЕРСТВО:

усі спеціалісти, залучені до ведення випадку мають співпрацювати із отримувачем соціальних послуг. Соціальний фахівець має бути впевнений, що клієнт розуміє, що відбувається, своєчасно надаючи йому повну та точну інформацію.



НЕ НАШКОДЬ:

це означає думати про права та інтереси кожного члена сім'ї, яка отримує соціальні послуги. Треба бути впевненим, що обрані методи роботи, не погіршать ситуацію.



ПОВАГА ТА ПРОСУВАННЯ СИЛЬНИХ СТОРИН КЛІЄНТА:

соціальний фахівець має розуміти сильні сторони сім'ї та дитини, які формують їхній потенціал до виходу зі складних життєвих ситуацій.



ПОВАГА ДО РІЗНОМАНІТНОСТІ, КУЛЬТУРИ ТА ТРАДИЦІЙ:

усі спеціалісти, які залучені до ведення випадку, мають розуміти місцеві традиції та культуру, та будувати свою роботу, виходячи із них.



ПОВАГА ТА ЗАСТОСУВАННЯ ПРОФЕСІЙНОГО ПІДХОДУ, ЗАСНОВАНОГО НА ПРАВАХ ЛЮДИНИ:

супровід випадку будь-якої складності має здійснюватись із урахуванням прав людини, зокрема, дитини, та професійної етики.



ЗГОДА НА УЧАСТЬ У ПРОЦЕСІ СУПРОВОДУ ВИПАДКУ:

соціальний фахівець має заохочувати отримувача послуг до активної участі. При цьому сім'я має мати повне розуміння процесу та його учасників, їх ролей. Сім'я має надати усну чи письмову згоду на отримання послуги за технологією ведення випадку.



КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ:

соціальний фахівець не має поширювати інформацію про дитину та її родину, окрім випадків, коли це необхідно (наприклад, у випадку насилля над дитиною, коли фахівець зобов'язаний залучити службу у справах дітей).



ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ СУПРОВОДУ ВИПАДКУ:

існує декілька кроків, які можуть забезпечити цей принцип. Зокрема, до них можна віднести розробку відповідних посадових інструкцій, забезпечення супервізії, здійснення моніторингу та оцінки.

Більше матеріалів, розроблених у рамках проекту
«СПІЛЬНО», шукайте на сайті www.unicef.org/ukraine/

