

МОДЕЛЬ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ УКРАЇНСЬКИХ ГРОМАД

СОЛЕДАРСЬКА ОТГ,
ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ



АВТОР:**Уляна Токарева,**

національна експертка Програми ООН із відновлення та розбудови миру з розробки моделі інтегрованих соціальних послуг в громадах Донецької області

Цю публікацію підготовлено в межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки Європейського Союзу.

Думки, висловлені в цій публікації, належать автору і не обов'язково відображають офіційну позицію Програми ООН із відновлення та розбудови миру або Європейського Союзу.

Програму ООН із відновлення та розбудови миру реалізують чотири агентства ООН: Програма розвитку ООН (ПРООН), Структура ООН з питань гендерної рівності та розширення прав і можливостей жінок (ООН Жінки), Фонд ООН у галузі народонаселення (UNFPA) і Продовольча та сільськогосподарська організація ООН (ФАО).

Програму підтримують дванадцять міжнародних партнерів: Європейський Союз, Європейський інвестиційний банк, а також уряди Великої Британії, Данії, Канади, Нідерландів, Німеччини, Норвегії, Польщі, Швеції, Швейцарії та Японії.

ПЕРЕЛІК СКОРОЧЕНЬ

АТО	Антитерористична операція
ВІЛ	Вірус імунодефіциту людини
ВПО	Внутрішньо переміщена особа
ГО	Громадська організація
ДНЗ	Дошкільний навчальний заклад
ДП	Державне підприємство
ЗДО	Заклад дошкільної освіти
ЗНЗ	Загальноосвітній навчальний заклад
ЗОШ	Загальноосвітня школа
КЗ	Комунальний заклад
КНП	Комунальне некомерційне підприємство
МОМ	Міжнародна організація з міграції
НВК	Навчально-виховний комплекс
ООС	Операція Об'єднаних сил
ОТГ	Об'єднана територіальна громада
ПрАТ	Приватне акціонерне товариство
РДА	Районна державна адміністрація
СБК	Сільський будинок культури
ТОВ	Товариство з обмеженою відповідальністю
УПСЗН	Управління праці та соціального захисту населення
ФГ	Фермерське господарство
ФОП	Фізична особа-підприємець
ФП	Фельдшерський пункт
ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг
ЦСССДМ	Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді
ЧАЕС	Чорнобильська атомна електростанція

ЗМІСТ

Вступ	5
Розділ 1. Результати оцінювання соціальної сфери Соледарської об'єднаної територіальної громади	7
1.1. Профіль громади	7
1.2. Карта соціальних послуг громади	34
1.3. Оцінка потреб громади у соціальних послугах	48
Розділ 2. Модель інтегрованих соціальних послуг для Соледарської об'єднаної територіальної громади	64
2.1. Модель інтегрованих соціальних послуг	64
2.2. Принципи роботи моделі інтегрованих соціальних послуг	82
2.3. Рекомендації до створення центру інтегрованих соціальних послуг	85
Центр інтегрованих соціальних послуг у Соледарській ОТГ: досвід, досягнення, результати	87

ВСТУП

Соледарська міська об'єднана територіальна громада була створена в 2016 році шляхом об'єднання Соледарської міської ради та дев'яти розташованих поруч сільських рад. Таким чином до її складу увійшли 37 населених пунктів, з яких тільки один має статус міста, 32 — статус сіл і 4 — селищ.

У громаді доволі високий відсоток сільського населення. 9 501 осіб з 20 581 всього населення громади, за інформацією на червень 2019 року, проживає саме в селах і селищах. Це є однією з ключових особливостей Соледарської ОТГ і значно ускладнює надання якісної соціальної допомоги та підтримки вразливих суспільних груп.

Як і переважна частина сільських громад, Соледарська ОТГ страждає від віддаленості периферичних населених пунктів від центру, а також від низької якості доріг і слабо розвинутої транспортної інфраструктури. Автобусне сполучення існує, але воно не відповідає потребам жителів, зокрема найменш захищених верств.

Ще однією ключовою особливістю громади є безпосередня близькість до «лінії зіткнення». Це значною мірою позначилося як на якості інфраструктури, яка сильно постраждала у період конфлікту, так і на рівні запиту людей на допомогу від держави. Близькість до «лінії зіткнення» також зумовила появу в громаді значної кількості внутрішньо переміщених осіб, які переїхали у нову громаду, покинувши свої домівки та розірвавши соціальні зв'язки. Зараз вони постійно чи періодично живуть у Соледарській ОТГ і нерідко звертаються за соціальними послугами та виплатами: пільгами, соціальною допомогою, довідками тощо. Це створює підвищене навантаження на соціальні інституції та служби громади.

Крім того, через тривалий процес передачі повноважень і реорганізації системи управління в межах ОТГ не всі послуги можна було отримати безпосередньо у центральному місті громади — в Соледарі. Частину документів на отримання соціальних виплат, пільг і послуг необхідно було подавати в місті Бахмуті. Розповсюдженою була проблема, коли подавати документи треба було в Соледарі, а отримувати довідки, рішення та відповіді — вже в Бахмуті.

Розсинхронізація роботи різних відділів та управлінь, їх територіальна віддаленість одне від одного створювали додаткові труднощі для населення, в першу чергу, — для найбільш вразливих його верств, як-от пенсіонери, люди з інвалідністю, молоді матері, матері-одиначки та ін.

Всі перераховані вище фактори підсилюються тим, що в громаді раніше не велась системна робота в галузі соціальної політики. Багато категорій послуг знаходилися у відомстві різних відділів, що робило практично неможливим застосування технології кейс-менеджменту та якісне ведення випадків. Саме це й обумовило складну ситуацію з системною соціальною роботою та наданням комплексної соціальної допомоги.

Керівництво Соледарської ОТГ вже деякий час замислювалося над тим, як підвищити якість надання соціальних послуг. Та оптимальним способом вирішення згаданих проблем стала участь громади у пілотному проєкті в рамках Програми ООН із відновлення та розбудови миру, метою якого є надання методологічної та ресурсної підтримки громадам у розробці та створенні системи надання соціальних послуг громадянам на місцевому рівні.

Група посадовців, громадських активістів і жителів Соледарської громади провела низку заходів, перш ніж винайшла свою модель інтегрованих соціальних послуг:

- Складання соціального профілю громади;
- Дослідження потреб жителів Соледарської ОТГ у соціальних послугах;
- Навчання на двох семінарах-тренінгах за темами «Інтегрування технології кейс-менеджменту в систему соціального захисту населення в умовах децентралізації» (на прикладі міста Одеса) та «Сучасні підходи та законодавче регулювання системи соціального захисту та соціального обслуговування на рівні ОТГ»;
- Складання переліку надавачів соціальних послуг у громаді тощо.

Всі ці кроки дозволили робочій групі скласти власну модель інтегрованих соціальних послуг на рівні ОТГ. Саме вона буде наведена у цьому документі, так само як і ті дослідження та розробки, які покладені в її основу.

Перший розділ цього звіту містить соціальний профіль громади з основними показниками з соціального, гуманітарного, економічного та культурного життя Соледарської ОТГ. Документ складається не тільки з числових даних, але й аналітики щодо основних проблем галузей і кроків, які бажано здійснити для зміни ситуації. Окремим додатком наведений перелік громадських організацій, які працюють у районі та

можуть бути потенційними надавачами соціальних послуг. Важливою частиною профілю громади є список місцевих нормативних актів, які регулюють організацію послуг для населення.

Також у першому розділі міститься перелік надавачів соціальних послуг з числа державних, комунальних і громадських організацій. Цей перелік включає основні показники щодо змісту надаваних послуг, умов їх отримання, засобів комунікації. Цей матеріал може стати в нагоді при побудові інтеграції в наданні послуг у конкретних випадках, або при інтеграції врядування в процесі прийняття рішення щодо створення нових сервісів, обсягів бюджетування чи складанні місцевих/регіональних програм. Окремим елементом наведено загальний огляд закладів, які створені на території району та є частиною системи підтримки осіб/сімей у складних життєвих обставинах.

Завершує розділ довідка щодо оцінки потреб жителів Соледарської ОТГ у соціальних послугах. У цій частині наведений огляд методології, яка була використана в процесі проведення дослідження, основні тези, сформувані на підставі інформації від учасників та учасниць дослідження, а також висновки та рекомендації, які варто врахувати при впровадженні моделі інтегрованих соціальних послуг у Соледарській ОТГ. В окрему частину виділяється аналіз потреб у соціальних послугах при веденні випадку сім'ї, яка знаходиться в складних життєвих обставинах. Такий аналіз зроблено на підставі конкретних кейсів, які знаходились в роботі центрів соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді Соледарської ОТГ, він містить перелік виявлених потреб і послуг, які варто надати в процесі ведення цього випадку, у прив'язці до переліку соціальних послуг, які затверджені наказом Міністерства соціальної політики України від 03.09.2012 №537 «Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати».

Другий розділ присвячений основним засадам, на яких має бути побудована система інтегрованих соціальних послуг у громаді. Для цього було проаналізовано державні нормативні акти, ратифіковані міжнародні документи, залучені матеріали семінару-тренінгу «Сучасні підходи та законодавче регулювання системи соціального захисту та соціального обслуговування на рівні ОТГ», який проводився в межах проєкту 5-6 серпня 2019 року в м. Святогірську за участі керівників і представників відповідних директоратів Міністерства соціальної політики України, а також матеріали навчально-ознайомчого візиту до Грузії за програмою мобілізації громад для розширення можливостей у Донецькій і Луганській областях в рамках спільної програми ООН Жінки та ПРООН «Відновлення управління та сприяння примиренню в постраждалих від кризи громадах України», який відбувся у травні 2018 тощо.

Окремий акцент у цьому розділі зроблений на методологію кейс-менеджменту, яка має стати основою подальшої розробки моделі інтегрованих соціальних послуг у громаді.

Розділ завершується напрацюваннями робочої групи з концепції впровадження власної моделі інтегрованих соціальних послуг. На підставі проведеного дослідження щодо оцінки потреб громади в соціальних послугах було сформувано бачення того, як має виглядати установа, що надає інтегровані послуги. Наприкінці розділу викладені розроблені щодо цього рекомендації.

Завершує звіт самоаналіз, який був проведений активними учасниками процесу створення моделі інтегрованих соціальних послуг у Соледарській ОТГ щодо зроблених кроків у цьому напрямі, та історії успіху.

РЕЗУЛЬТАТИ ОЦІНЮВАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Період проведення дослідження: травень-липень 2019 року

Населені пункти: після об'єднання 10 адміністрацій Соледарської міської об'єднаної територіальної громади, до складу увійшли м. Соледар та 36 сіл і селищ, а саме: села Бахмутське, Берестове, Бондарне, Васюківка, Пазено, Сакко і Ванцетті, Федорівка, Хромівка, Володимирівка, Пилипчатине, Стряпівка, Трипілля, Голубівка, Дубово-Василівка, Мінківка, Оріхово-Василівка, Привілля, Діброва, Липівка, Никифорівка, Федорівка Друга, Благодатне, Залізнянське, Парасковіївка, Краснополівка, Миколаївка, Роздолівка, Білогорівка, Василівка, Веселе, Липове, Яковлівка, селища Підгородне, Виїмка, Нагірне, Спірне.

Учасники дослідження: структурні підрозділи органів місцевого самоврядування та в.о. старост Соледарської ОТГ.

Координатори проведення дослідження: заступниця міського голови з гуманітарних питань і соціальної політики Рагоза Ольга Олександрівна

Відстань між населеними пунктами ОТГ та «лінією зіткнення»: від 14 км до 45 км

Наявність статусу об'єднаної громади: об'єднана у грудні 2016 року



Рис. 1. Карта Соледарської ОТГ

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

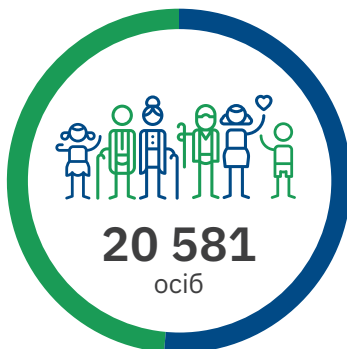
01 // НАСЕЛЕННЯ ВСІЄЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ОДИНИЦІ (ЗАГАЛЬНІ СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНІ ДАНІ):

Загальна кількість населення, з них:

Станом на: червень 2019

Джерело інформації:

Головне управління статистики м. Бахмута, в.о. старост



10 594 (51,47%)

жінок

9 987 (48,53%)

чоловіків

Діти (хлопчики та дівчатка) віком до 14 р.

Станом на: червень 2019

Джерело інформації:

Головне управління статистики м. Бахмута, в.о. старост



1 315 (55,39%)

дівчаток

1 059 (44,61%)

хлопчиків

Молодь (юнаки та дівчата) 15-35 р.

Станом на: червень 2019

Джерело інформації:

Головне управління статистики м. Бахмута, в.о. старост



2 433 (53,12%)

дівчат

2 147 (46,88%)

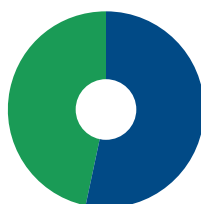
юнаків

Дорослі (жінки та чоловіки) 36-60 р.

Станом на: червень 2019

Джерело інформації:

Головне управління статистики м. Бахмута, в.о. старост



3 570 (53,36%)

жінок

3 120 (46,64%)

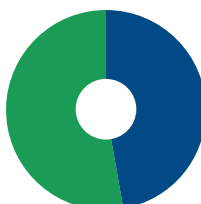
чоловіків

Жінки та чоловіки похилого віку 60+

Станом на: червень 2019

Джерело інформації:

Головне управління статистики м. Бахмута, в.о. старост



3 276 (47,23%)

жінок

3 661 (52,77%)

чоловіків

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Загальна кількість домогосподарств

4 461

у сільській місцевості (з них зруйновано –102)

Загальна кількість родин

6 483

Демографічна ситуація в громаді (за останні три роки)



Ступінь міграції в громаді (з 2013 по 2019 роки)



1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ



2018
Зареєструвалося

104



2018
Виписалося

91



2019
Зареєструвалося

49



2019
Виписалося

32

Вкажіть, які вікові групи виїжджають з громади та з яких причин?

20-40 років

(навчання, зміна місця проживання, через проведення АТО/ООС)

Кількість власників житла

7 379

Кількість громадян, які перебувають на квартирному обліку в громаді:

440 осіб

2 (Родина УБД)
в с. Роздолівка Соціальний
квартирний облік

438 осіб
Державний (загальний)
квартирний облік

Кількість дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування



46
дівчаток



34
хлопчиків

Кількість дітей, які живуть у неповних родинах



318
дівчаток



292
хлопчиків

Статистика з позбавлення батьківських прав (динаміка з 2013 по 2018 роки)

1

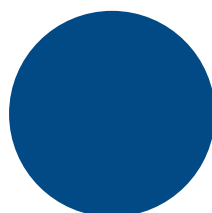
Кількість дітей з інвалідністю

95

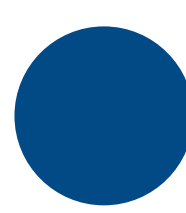
Кількість людей з інвалідністю

671

Кількість людей пенсійного віку



3 204
жінок



2 563
чоловіків

Кількість одиноких людей похилого віку (60+) (стоять на обліку)



164
жінок



98
чоловіків

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Кількість внутрішньо
переміщених осіб

1 437

Кількість людей, які брали участь
в АТО/ООС

273

Кількість осіб із числа дітей-
сиріт і дітей, позбавлених
батьківського піклування



8
дівчаток



7
хлопчиків

Кількість підлітків у конфлікті
з законом (яка організація веде
облік, забезпечує соціалізацію/
адаптацію їх у громаді?)

5 осіб

Поліція, Бахмутський міськрайонний відділ Філії Державної установи «Центр пробації» в Донецькій області, БРЦСССДМ, служба у справах дітей Соледарської ОТГ, навчальні заклади

Кількість соціально вразливих
родин/родин у складних
життєвих обставинах (ЦСССДМ)
та дітей у складних життєвих
обставинах (ССД)

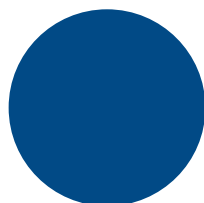
61

Кількість багатодітних родин

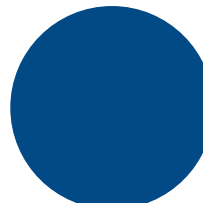
192

02 // ОСВІТА ТА КУЛЬТУРА

Кількість дітей шкільного віку

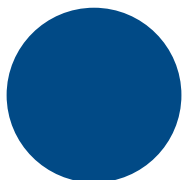


862
дівчаток

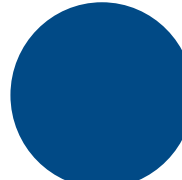


950
хлопчиків

Кількість дітей, які навчаються в
школі



824
дівчаток



878
хлопчиків

Кількість дітей, які навчаються в
інших навчальних закладах



30
дівчаток



60
хлопчиків

Яка кількість/відсоток дітей, які
не відвідують школу (вказіть
причини)



8
дівчаток
(7 підуть до
школи з 7 років,
1 не навчається
за станом
здоров'я)



12
хлопчиків
(8 підуть до
школи з 7 років,
4 не навчаються
за станом
здоров'я)

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

02.1 // ШКОЛА

Школа.

Опишіть навчальні заклади вашої громади: в якому стані будівля, скільки в ній поверхів, наявність опалення, наявність окремого туалету для дівчаток/хлопчиків тощо

02.1.1. Спеціалізовані навчальні заклади на території громади

02.1.2. Заклади загальної середньої освіти Соледарської ОТГ

Парасковіївська спеціальна ЗОШ-інтернат №40 Донецької облради — будівля школи у чудовому стані.

11 ЗЗСО:

Бахмутська ЗОШ I-III ступенів — будівля школи в задовільному стані, має 2 поверхи, котельня на твердому паливі, туалети окремі для дівчаток і хлопчиків.

Берестівська ЗОШ I-III ступенів — будівля потребує поточного ремонту (заміна вікон, вхідних дверей, заміна системи опалення, ремонт спортивної зали, заміна електромережі). Будівля 2-х поверхова. Опалення газове, є шкільна газова котельня. В приміщенні є туалетні кімнати та вуличний туалет.

Васюківська ЗОШ I-II ступенів — одноповерхова будівля, з опаленням, з окремими санвузлами, потребує ще заміни вікон (частково поміняні).

Володимирівська ЗОШ I-II ступенів — в задовільному стані. Потребує поточного ремонту. 2 поверхи. Опалення — індивідуальне газове. Наявні окремі туалети для хлопчиків/дівчаток.

Міньківський НВК «ЗНЗ I-III ступенів — ДНЗ» — будівля в задовільному стані, двоповерхова, має централізоване опалення, водопостачання, туалеті окремі.

Никифорівська ЗОШ I-III ступенів — стан школи задовільний, два поверхи, відремонтований дах, ведеться утеплення фасаду, є опалення та окремі туалети

Парасковіївська ЗОШ I-III ступенів — будівля школи в задовільному стані, має 2 поверхи, централізоване опалення на газу, туалети окремі для дівчаток і хлопчиків.

Соледарська ЗОШ I-III ступенів № 13 з поглибленим вивченням англійської мови — потребує капітального ремонту як заклад, що визначений опорним. Має 3 поверхи, централізоване опалення, окремі туалети, бібліотеку, комп'ютерні класи.

Соледарська ЗОШ I-II ступенів № 14 — в задовільному стані, потребує поточного ремонту даху на прибудівлі, має окремі туалетні кімнати, оновлені меблі, індивідуальне газове опалення.

Роздолівський НВК «ДНЗ – ЗНЗ I ступеня» — школа знаходиться в одноповерховій будівлі 1959 року, вікна пластикові — 2012 рік, дах перекрито у 2017 році, в 1-4 класах навчається 35 учнів, туалет в будівлі д/с на 1 та 2 поверсі.

Яковлівська ЗОШ I-III ступенів — будівля школи в задовільному стані, 2 поверхи, централізоване опалення (газова котельня), окремі туалети для хлопчиків і дівчаток, пластикові вікна.

Чи навчаються в школі діти з інших населених пунктів (кількість)

Так, з Бахмутського району в Парасковіївській спеціальній ЗОШ-інтернат №40 Донецької облради (**146 осіб**)

Чи є в школі бібліотека, доступність комп'ютерного класу, навчальні гуртки тощо

У всіх 11 закладах загальної середньої освіти є бібліотеки, які містять як підручники, методичні посібники для вчителів, так і художню літературу.

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

У всіх закладах є комп'ютерні класи, в яких проводяться уроки інформатики та займаються самоосвітою учні і вчителі.

Робота гуртків у школах планується на навчальний рік. В 2018-2019 н.р. не велась робота гуртків тільки у Бахмутській ЗОШ (9 годин на вакансії), Володимирівській ЗОШ (9 годин на вакансії) та Роздолівському НВК (ставка керівника гуртка відсутня за штатним розписом)

Чи є в школі соціальний педагог, психолог, медична сестра?

Соціальних педагогів у школах немає за штатним розписом. Відповідно до Типового штатного розпису в школах вводяться посади практичного психолога і медичної сестри. Станом на червень 2019 року маємо:

Бахмутська ЗОШ — практичний психолог — 0,5 ст., медична сестра — 1 ст.

Берестівська ЗОШ — практичний психолог — 0,25 ст. (вакансія), медична сестра — 0,5 ст. (вакансія).

Васюківська ЗОШ — практичний психолог — 0,25 ст. (вакансія), медична сестра — 0,5 ст.

Володимирівська ЗОШ — практичний психолог — 0,25 ст. (вакансія), медична сестра — 0,5 ст.

Міньківський НВК — практичний психолог — 0,5 ст., медична сестра — 1 ст.

Никифорівська ЗОШ — практичний психолог — 0,25 ст. (вакансія), медична сестра — 0,5 ст.

Парасковіївська ЗОШ — практичний психолог — 0,75 ст., медична сестра — 1 ст.

Соледарська ЗОШ № 13 — практичний психолог — 1 ст., медична сестра — 1 ст.

Соледарська ЗОШ № 14 — практичний психолог — 0,5 ст., медична сестра — 1 ст.

Роздолівський НВК — практичного психолога немає за штатним розписом, медична сестра — 1 ст.

Яковлівська ЗОШ — практичний психолог — 0,25 ст. (вакансія), медична сестра — 0,5 ст.

Чи передбачено інклюзивну освіту в школах громади?

В усіх навчальних закладах Соледарської ОТГ передбачено можливість організації інклюзивної освіти. З 01.09.2019 буде створено тільки 1 інклюзивний клас у Соледарській ЗОШ №13.

Кількість дітей з інвалідністю, які потребують навчання. Кількість дітей, яка отримує освіту в школі та кількість дітей, яка навчається на дому

Всього 29 дітей шкільного віку: 9 навчаються у школі, 20 за індивідуальним графіком

У с. **Бахмутське** 1 дитина (отримує освіту в школі).

У с. **Берестове** 6 дітей з інвалідністю, з них 3 отримують освіту в школі та 3 на дому (індивідуальна форма навчання).

У с. **Володимирівка** 1 дитина-інвалід, індивідуальне навчання в школі.

У с. **Міньківка** 1 дитина отримує освіту в школі.

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

У **с.Парасковіївка** всього 7 дітей з інвалідністю, з них 5 дітей. отримує освіту в школі (індивідуальна форма навчання), 2 на дому (індивідуальна форма навчання).

У **с.Яковлівка** 1 дитина навчається у школі (індивідуальна форма навчання).

У **м.Соледар** 14 дітей з інвалідністю, з них 11 навчаються за індивідуальною формою навчання, 3 отримують загальну освіту у школі на загальних засадах.

Чи є програма підтримки дітей, які погано навчаються в школі?

Окремо затвердженої Управлінням освіти або Соледарською міською радою програми немає, але у всіх навчальних закладах складається план роботи з учнями, що мають початковий рівень навчальних досягнень або відносяться до резервної групи на вищий рівень навчання. Такий план роботи затверджується наказом керівника закладу.

Чи пристосований навчальний заклад для навчання дітей з інвалідністю (чи обладнано пандуси тощо)?

Усі навчальні заклади Соледарської ОТГ пристосовані, окрім Никифорівської ЗОШ (відсутні пандуси)

Які додаткові послуги є в школі (наприклад, гуртки, послуга продовженого дня, навчання на дому тощо)

Робота гуртків у школах планується на навчальний рік. У 2018-2019 н. р. не велась гурткова робота тільки у Бахмутській ЗОШ (9 год на вакансії), Володимирівській ЗОШ (9 годин на вакансії) та Роздолівському НВК (ставка керівника гуртка відсутня за штатним розписом).

За потребою (за станом здоров'я та довідками ЛКК) навчання на дому може бути організовано у всіх 11 загальноосвітніх навчальних закладах.

Послуги групи продовженого дня організовано в 9 загальноосвітніх навчальних закладах (не надавали заяв на організацію групи продовженого дня батьки Васюківської ЗОШ та Володимирівської ЗОШ).

Вкажіть чи є літні оздоровчі табори при школі, опишіть їх діяльність

У всіх 11 загальноосвітніх навчальних закладах у літній період протягом 14 днів працюють пришкольні оздоровчі табори з денним перебуванням та організованим харчуванням. У 2019 році вони працювали з 03.06 по 21.06. У них проводяться різноманітні розваги, конкурси, екскурсії, діти займаються гуртковою роботою за інтересами та здібностями.

Мета діяльності пришкольних таборів:

- Залучати дітей до співжиття з природою рідного краю;
- Вчити дітей передавати свої відчуття та естетичні почуття прекрасного, бажання берегти природу і навколишнє середовище;
- Розвивати творчу уяву, фантазію, спостережливість, образне мислення;
- Виховувати почуття дружби, взаємодопомоги, любов до рідного краю, до природи;
- Виховувати бережливе ставлення до свого здоров'я.

Щодня проводилась ранкова зарядка, лінійки, змагання, прогулянки, ігри, свята.

Кількість дітей дошкільного віку



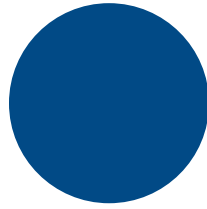
130
дівчаток



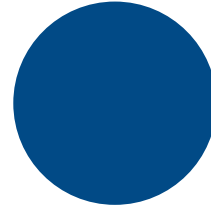
127
хлопчиків

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Кількість дітей, які відвідують дошкільний заклад (дитячий садок)



344
дівчаток



346
хлопчиків

Кількість дітей, які не відвідують дитячий садок (вказіть причини)



43
дівчаток
(фактично не мешкають)



33
хлопчиків
(фактично не мешкають)

02.2 // ДИТЯЧИЙ САДОК

Дитячий садок. Опишіть будівлю дитячого садка вашої громади: в якому стані будівля, скільки поверхів, чи є опалення, туалет, кількість дітей в групах, наявність ігрових майданчиків, гойдалок тощо

Бахмутський ДНЗ (ДНЗ №1 «Ромашка»): будівля в задовільному стані, пластикові вікна, двері, індивідуальна газова котельня на 2 котли, 2 поверхи, туалети в групах окремі для дівчаток і хлопчиків, ясельна група — 14 дітей, дошкільна — 17, ігрових майданчиків — 2, спортивний майданчик — 1, гойдалки — 7.

Берестівський ДНЗ (ДНЗ №2 «Золотий півнік»): будівля 2-х поверхова, ½ частина будівлі знаходиться в аварійному стані та потребує капітального ремонту (покрівля, вікна, двері, стіни, опалення, електромережа, водопостачання тощо). Опалення електричне, є індивідуальний електрокотел. Туалети на обох поверхах — для дітей і дорослих. Працює 2 групи: ясельна — 9 дітей, дошкільна — 19. Є ігровий майданчик, гойдалки, які потребують заміни.

Васюківський ДНЗ (ДНЗ №3 «Барвінок»): одноповерхова будівля з електричним опаленням, санвузли, одна група на 17 осіб.

Володимирівський ДНЗ (ДНЗ №4 «Золотий колосок»): потребує капітального ремонту. 2 поверхи. Індивідуальне електроопалення. 1 група — 15 дітей. Ігровий майданчик є.

Міньківський НВК «ЗНЗ I-III ступенів – ДНЗ»: дошкільний підрозділ знаходиться в стінах школи на I поверсі, стан задовільний, опалення централізоване, туалети є. 2 групи: молодша — 16 осіб, старша — 21 особа. Ігровий майданчик — 1, гойдалок — 3

Никифорівський ДНЗ (ДНЗ №5 «Теремок»): знаходиться в приміщенні школи.

Парасковіївський ДНЗ (ДНЗ №10 «Тополька»): будівля в задовільному стані, пластикові вікна, двері, центральне опалення на газу, 2 поверхи, туалети в групах окремі для дівчаток та хлопчиків; 6 груп: 1 ясельна — 15 осіб, 2 ясельна — 8, молодша — 17, середня — 20, логопедична — 15, старша — 23, ігрових майданчиків — 6, спортивний майданчик — 1, гойдалки — 7.

Дитячий садок 1990 року, двоповерхова будівля, з'єднана зі школою коридором. Молодша — 18 дітей, та старша група — 24 дитини, вікна пластикові 2017 року. Опалення індивідуальне — електрокотельня, в 2016 році збудовано котельню на твердому паливі.

Яковлівський ДНЗ (ДНЗ №7 «Чебурашка»): в будівлі школи, на I поверсі, дві групи 12 і 17 дітей, туалети для двох груп, централізоване опалення (газова котельня), 1 ігровий майданчик, 3 гойдалки.

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Роздолівський НВК «ДНЗ– ЗНЗ I ступеня»: дошкільний підрозділ знаходиться в одній будівлі зі школою, дошкільний підрозділ має 2 групи.

Федорівський ЗДО №12 «Веселка»: фактично працюючих 2 групи з 9-годинним режимом.

У м.Соледар розташовано 4 заклади дошкільної освіти:

ДНЗ №6 «Сонечко»: 2 поверхи, потребує поточного ремонту, садок розраховано на 4 групи, фактично працює 2.

ДНЗ №8 «Червона квіточка»: будівля має 2 поверхи, проведено ремонт відмостки, садок розраховано на 11 груп, фактично працює 7.

ДНЗ №9 «Орлятко»: будівля має 2 поверхи, зроблено капітальний ремонт покрівлі, ведуться ремонтні роботи II поверху, фактично працює 10 груп.

ЗДО №11 «Дзвіночок»: 2-поверхова будівля, працюючих груп — 1 різновікова.

Чи є черга/запис до дитячого садка? Починаючи з якого віку діти мають можливість відвідувати садочок (чи є ясельна група)?

У **Соледарському ДНЗ «Орлятко»** — немає, ясельна група є, діти мають можливість відвідувати дитячий садок з 2 років.

У **Соледарському ДНЗ «Сонечко»** — немає, ясельна група є, діти мають можливість відвідувати дитячий садок з 2 років.

У **Соледарському ДНЗ «Червона квіточка»** — ясельна група є, діти мають можливість відвідувати дитячий садок з 2 років.

У **Бахмутському ДНЗ та В Берестівському ДНЗ** — немає, ясельна група є, діти мають можливість відвідувати дитячий садок з 1,5 років.

У **Васюківському ДНЗ** — з 3 років, ясельної групи немає.

У **Володимирівському ДНЗ** — черги немає. Прийом дітей з 3-х років.

У **Міньківському ДНЗ** — ні, з 2 років.

У **Никифорівському ДНЗ** — черги немає, з 3 років.

У **Парасковіївському ДНЗ** — черги немає, ясельна група є, діти мають можливість відвідувати дитячий садок з 1,5 років.

У **Роздолівському ДНЗ** — черга є, діти можуть відвідувати садочок з 1,5 р., є ясельна група.

У **Яковлівському ДНЗ** — черги немає. Діти з 2-х років мають можливість відвідувати садок.

У **Федорівському ЗДО** — черг немає, діти можуть відвідувати садочок з 1,5 р.

Чи є можливість залишити дитину в дитячому садку на ніч?

У жодному ДНЗ Соледарської ОТГ такої можливості немає.

Чи пристосований заклад для перебування дітей з інвалідністю (чи обладнано пандуси тощо)?

Усі ДНЗ Соледарської ОТГ пристосовані, окрім Володимирівського ДНЗ та Никифорівського ДНЗ.

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

02.3 // ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Вкажіть навчальні заклади в іншій громаді/селі, де навчаються діти з вашої громади. Які причини?	<p>З с.Міньківка в Парасковіївській школі-інтернаті (заклучення ПМПК).</p> <p>З с.Роздолівка в Переїзнянській ЗОШ I-II ст. (5-9 класи) і Званівській ЗОШ I-III ст. (5-11 класи), тому що в селі відсутня школа II–III ступенів.</p>
Наявність бібліотеки в вашій громаді: де знаходиться, в якому стані?	<p>У с.Бахмутське бібліотека в задовільному стані, знаходиться в будівлі Бахмутського старостівського округу.</p> <p>У с.Берестове бібліотека займає ½ частину будівлі ФП. В бібліотеці є безкоштовний Інтернет, є комп'ютера техніка для відвідувачів. Будівля одноповерхова. Опалення газове від газового котла ФП. Водопостачання, туалети відсутні. Приміщення потребує поточного ремонту (покрівля, заміна вікон, дверей, ремонт кімнат).</p> <p>У с.Володимирівка Бібліотека в наявності. Потреба у ремонті покрівлі, опаленні.</p> <p>У с.Никифорівка бібліотека знаходиться в СБК, стан задовільний</p> <p>У с.Парасковіївка бібліотека в задовільному стані знаходиться в будівлі Парасковіївського старостівського округу №7.</p> <p>У с.Роздолівка сільська бібліотека, знаходиться в будівлі старостівського округу, приміщення потребує поточного ремонту.</p> <p>У с.Яковлівка бібліотека в задовільному стані.</p>
Вкажіть інші заклади для розвитку дітей та молоді (школа мистецтв, музична школа, художня школа тощо)	<p>У м.Соледар: Центр дітей та юнацтва, є гуртки. Інклюзивно-ресурсний центр. Музична школа.</p> <p>У с.Парасковіївка — філія музичної школи.</p> <p>У с.Роздолівка в Роздолівському НВК працює клас музичної школи.</p> <p>У с.Яковлівка — сільський будинок культури.</p>
Доступність комп'ютерного обслуговування в громаді (де знаходиться комп'ютерний центр/клуб, чи є можливість користування послугами у населення, зокрема у дітей та молоді). Хто користується послугами комп'ютерного центру, з якою метою?	<p>У м.Соледар у міській бібліотеці є комп'ютерний центр з вільним доступом до мережі інтернет.</p> <p>У с.Бахмутське комп'ютерний центр знаходиться в бібліотеці, користується населення, школярі.</p> <p>У с.Берестове в школі для учнів є комп'ютерний клас з вільним доступом до мережі Інтернет. Використовують навички ПК для навчання. Для мешканців села в сільській бібліотеці є декілька комп'ютерів з безкоштовною послугою доступу до мережі Інтернет. Вільний доступ до мережі в 2-х торговельних об'єктах. В селі працює Інтернет провайдер. Більшість домогосподарств підключено до мережі Інтернет.</p> <p>У с.Володимирівка є комп'ютерне обслуговування в сільській бібліотеці. Доступ для усіх верств населення. Користуються з метою отримання інформації, ігор.</p> <p>У с.Парасковіївка комп'ютерний центр заходиться в бібліотеці, користується населення, школярі.</p>

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

У **с.Роздолівка** в сільській бібліотеці є комп'ютери та доступ до інтернету.

У **с.Яковлівка** вільний доступ до інтернету в сільській бібліотеці для населення, зокрема для дітей і молоді для навчання та отримання інформації.

Чи є в вашій громаді парки, сквери та спортивні майданчики для дітей?

У **м.Соледар** — є парк, спортивні майданчики.

У **с.Бахмутське** — антивандальний тренажерний майданчик, ігрових дитячих майданчиків — 2, парки та сквери відсутні.

У **с.Берестове** спортивного майданчика немає. Біля школи є шкільний стадіон. Є 2 дитячі ігрові майданчики, які потребують ремонту та дообладнання ігровими елементами.

У **с.Володимирівка** є спортивний та ігровий майданчики.

У **с.Никифорівка** — спортивний майданчик.

У **с.Парасковіївка** — антивандальний тренажерний майданчик, ігрових дитячих майданчиків — 2, парки та сквери відсутні.

У **с.Роздолівка** — дитячий та спортивний майданчики.

У **с.Яковлівка** — міні футбольне поле зі штучним покриттям.

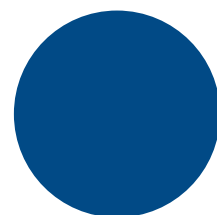
Вкажіть інші необхідні речі, які потрібні вашій громаді?

Випускникам — відкрити центр дозвілля молоді та сім'ї

Школярам — спортивний майданчик, футбольне поле. В с. Яковлівка Оновлення матеріально-технічної бази (нові порти, стільці, дошки в т.ч. інтерактивні, ноутбуки, спортивний інвентар, тенісний стіл.

Дошкільникам — дитячий ігровий майданчик

Кількість педагогів, які працюють в навчальних закладах вашої громади



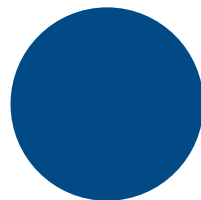
Дитячий садочок

229
жінок



Дитячий садочок

41
чоловік



Школа

199
жінок



Школа

30
чоловіків



Інше

36
жінок



Інше

8
чоловіків

Чи достатня кількість педагогів у громаді?

Ні

У **с.Бахмутське** — вакансія вчителя хімії та біології.

У **с.Парасковіївка** — вакансія вчителя хімії та біології, фізики.

У **с.Яковлівка** — ні.

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Чи працюють у школах, дитячих садочках інші спеціалісти: психологи, логопеди, соціальні педагоги тощо? Вкажіть в яких саме закладах та хто.

У Соледарській ЗОШ № 13 — психолог

У Соледарській ЗОШ № 14 — психолог

У Бахмутській ЗОШ — працює практичний психолог, 0,5 ст.

У Берестівській ЗОШ, Васюківській ЗОШ, Володимирівській ЗОШ, Мінківському НВК, Никифорівській ЗОШ, Роздолівському НВК, Яковлівській ЗОШ — не працюють, є вакансії.

У Мінковському НВК — психолог.

Парасковіївській ЗОШ — працює практичний психолог, 0,75 ст., в дитсадку — логопед.

02.4 // ЗАКЛАДИ КУЛЬТУРИ, ГРОМАДСЬКІ МІСЦЯ ВІДПОЧИНКУ ТА ДОЗВІЛЛЯ МЕШКАНЦІВ ГРОМАДИ

Чи є в населення громади місця для проведення зборів, загальних заходів? Де зазвичай відбуваються збори за участі представників громади, мешканців?

У м. Соледар:

Соледарський міський Центр культури та народної творчості;
Соледарський міський Центр культури та народної творчості (філія);
Будинок сімейного дозвілля м. Соледар

У с. Бахмутське — СБК.

У с. Берестове — немає.

У с. Васюківка — СБК, адмінбудівля старостівського округу.

У с. Володимирівка — Володимирівський СБК.

У с. Мінківка — на площі біля клубу.

У с. Никифорівка — СБК.

У с. Парасковіївка — СБК.

У с. Яковлівка — СБК.

Клуб, будинок культури, бібліотека, музей тощо

У м. Соледар:

Соледарський міський Центр культури та народної творчості;
Соледарський міський Центр культури та народної творчості (філія);
Будинок сімейного дозвілля м. Соледар;
Бібліотека.

У с. Бахмутське — сільський клуб, бібліотека.

У с. Берестове СБК знаходиться в аварійному стані. Є сільська бібліотека.

У с. Володимирівка — СБК, бібліотека, в с. Трипілля — сільський клуб.

У с. Мінківка — будинок культури, бібліотека.

У с. Никифорівка — СБК, бібліотека.

У с. Парасковіївка — сільський клуб, бібліотека.

У с. Яковлівка — СБК, бібліотека.

Церкви

У м. Соледар — є.

У с. Бахмутське, с. Васюківка, с. Володимирівка, с. Мінківка, с. Никифорівка, с. Парасковіївка — немає.

У с. Берестове — є.

У с. Роздолівка — греко-католицька церква.

У с. Яковлівка — є.

Пляж, сквер, парки

У м. Соледар — парк.

У с. Бахмутське, с. Берестове, с. Володимирівка, с. Мінковка, с. Никифорівка, с. Парасковіївка, с. Яковлівка — немає.

У с. Васюківка — є.

Додаткова інформація / коментарі

У с. Яковлівка є 4 дитячі майданчики

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

02.5 // ДОЗВІЛЛЯ МОЛОДІ

Вкажіть основні місця дозвілля молоді (де проводять вільний час молоді люди віком від 18 до 35 років)

У м.Соледар — клуб, кафе
У с.Бахмутське, с.Васюківка — сільський клуб
У с.Берестове — немає
У с.Володимирівка — Володимирівський СБК, стадіон, спортивний зал у Володимирівській ЗОШ.
У с.Міньківка — на площі біля магазину.
У с.Парасковіївка — сільський клуб.
У с.Яковлівка — будинок культури (гуртки, вечори відпочинку)
Спортивний комплекс ДП «Артемсіль», КЗ «Стадіон «Соляник»

Вкажіть суму грошових коштів (гривень), виділених у рамках бюджету на 2018 рік та в 2019 році на утримання та розвиток сфери освіти в громаді. Який відсоток від бюджету складає ця сума?

95 млн грн (53%)

Вкажіть суму грошових коштів (гривень), виділених у рамках бюджету на 2018 рік та в 2019 році на утримання та розвиток сфери культури в громаді. Який відсоток від бюджету складає ця сума?

7,8 млн грн

03 // МЕДИЧНІ ЗАКЛАДИ ТА ПОСЛУГИ

Які медичні заклади знаходяться на території вашої громади (лікарня, стаціонар, поліклініка, амбулаторія, центр первинної медико-санітарної допомоги (ЦПМСД) тощо)? Опишіть, де знаходиться медичні заклади, наскільки вони доступні для населення.

КНП «Соледарська міська лікарня Соледарської міської ради», (стаціонар на 40 ліжко-місць), КНП «ЦПМСД Соледарської міської ради», Бахмутський ФП, Підгородненський ФП, Василівський ФП, Роздолівський ФП, Федорівський ФП, Берестівський ФП, Васюківський ФП, Федорівський ФП, Володимирівський ФП, Трипільський ФП, Міньківська амбулаторія, Оріхово-Василівський ФП, Никіфорівська амбулаторія, Парасковіївська амбулаторія, Яковлівська амбулаторія

Чи облаштовані громадські будівлі/заклади для людей з інвалідністю, чи є пандуси?

Облаштовано пандуси:
КНП «Соледарська міська лікарня Соледарської міської ради»
с.Пазено не має громадських будівель.
У с.Міньковка — ні.
У с.Роздолівка будівлі одноповерхові, є доступ для людей з інвалідністю.
У с.Яковлівка — ні.

Опишіть, в якому стані будівлі медичних закладів, які знаходяться на території вашої громади

КНП «Соледарська міська лікарня Соледарської міської ради»:
Рік побудови — 1989 р., відсутність капітального ремонту будівлі лікарні та заміна морально застарілого, зламаного обладнання і приладів на сучасне. Заклад облаштований пандусами для людей з інвалідністю, в кількості 4 шт.: 3 пандуси зовні, 1 в середині будівлі; КНП «ЦПМСД Соледарської міської ради».

Берестівський ФП: потребує поточного ремонту (покрівля, заміна вікон, дверей, кімнат)

Васюківський ФП: в приміщеннях необхідно провести ремонт.

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Федорівський ФП: орендується в НВК(всього 1 кімната). Через затікання дощової та талої води штукатурка на стінах відпала (потрібен ремонт). Відсутній маніпуляційний кабінет.

Володимирівський ФП: опалення централізоване (дитячий садок). Займає 2 кімнати. Необхідний ремонт приміщення. Над входом до ФП відсутнє покриття.

Трипільський ФП: опалення пічне. Необхідний ремонт приміщення, встановлення огорожі.

Міньківська амбулаторія: необхідно провести капітальний ремонт. Стіни з глибокими тріщинами, підлога просідає. Амбулаторії потрібно значно менше приміщення.

Оріхово-Василівський ФП: знаходиться в окремій будівлі. Опалення пічне. Мала кількість вугілля, дров немає зовсім. Приміщення знаходиться в жахливому стані, потребує ремонту. Зовнішній туалет завалився кілька років тому.

Никифорівська амбулаторія: в задовільному стані

Парасковіївська амбулаторія: зроблений капітальний ремонт частини приміщень, необхідний ремонт дитячого прийому, кімнати для проведення щеплень.

Роздолівський ФП: будівля потребує ремонту: заміна вікон і ремонт даху, поточний ремонт приміщень.

Яковлівська амбулаторія: аварійний стан, потребує ремонту.

Статистичні дані за хронічними захворюваннями в громаді: основні види захворювань, з якими звертаються за медичною допомогою найчастіше

ГРВІ, гострий бронхіт, пневмонія, гіпертонічна хвороба, ішемічна хвороба серця, неврологічні захворювання, гастрит (найчастіше за медичною допомогою звертаються люди похилого віку);
Новоутворення;
Ендокринні захворювання;
Хвороби крові;
Хвороби системи кровообігу;
Хвороби органів дихання, діти дошкільного та шкільного віку, літні люди.
Серцево-судинні захворювання, діти до 14 років та пенсійного віку.

Інші медичні послуги, в яких є потреба в громаді (яких медичних послуг, медичних сервісів не вистачає в громаді?)

Потреба в аптечних пунктах;
Послуги вузьких спеціалістів (стоматолога, педіатра, гінеколога), пересувний флюорограф, фізіо-процедурний кабінет, машина обладнана для надання невідкладної допомоги жителям громади, організація відділення невідкладної допомоги в КНП «ЦПМСД Соледарської міської ради»

Де знаходиться найближча аптека, кількість їх в громаді?

Для с.Бахмутське, с.Володимирівка — в м.Соледар, м.Бахмут
У с.Берестове: в приміщенні ФП є аптечний пункт
У с.Парасковіївка: в селі 1 аптека
У с.Роздолівка: аптеки в Роздолівському старостівському окрузі немає, найближча знаходиться в м.Соледар (11 км)
У с.Яковлівка: аптечний пункт в амбулаторії
с.Міньківка, с.Никифорівка: аптеки відсутні.

Кількість працівників медичних закладів з вашої громади

200

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Чи існує проблема забезпечення кадровими ресурсами (наприклад, якщо не вистачає медичних спеціалістів, то з яких спеціальностей)

КНП «Соледарська міська лікарня Соледарської міської ради» — гінеколог, хірург, окуліст, кардіолог, лікар-лаборант.

Кількість підписаних Декларацій з сімейним лікарем, педіатром, терапевтом (у відсотках)

14 тис. — 75% з сімейним лікарем, 91% з педіатром

Вкажіть суму грошових коштів (гривень), виділених в рамках бюджету на 2018 рік та в 2019 році на утримання та розвиток медичної сфери в громаді. Який відсоток від бюджету складає ця сума?

21 982 200 грн
(11,9%)

У 2018 році

15 154 800 грн
(8,9%)

У 2019 році

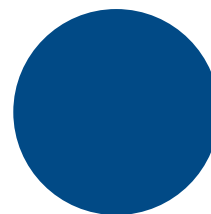
04 // СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ

Соціальні виплати



89

Малозабезпеченим



4 172

Пенсіонерам



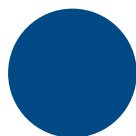
203

Одиноким батькам



221

Людям з інвалідністю



Внутрішньо переміщеним особам

1 472

Усього

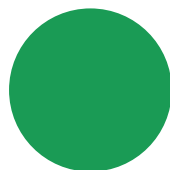


Внутрішньо переміщеним особам

215

Діти

Субсидія



2 250

Наскільки доступна для населення громади інформація про соціальні послуги? Завдяки яким джерелам інформації населення отримує інформацію про соціальні послуги?

У м. **Соледар** через засоби масової інформації та працівників соціальних послуг.

У **Бахмутському старостівському окрузі** інформацію про соціальні послуги населенню надають працівники округу (староста, діловод) за допомогою об'яв, телефонного зв'язку.

У **Берестівському старостівському окрузі** через інформування на дошках об'яв — 12 шт., телефонний зв'язок.

У **Васюківському старостівському окрузі** інформацію про соціальні послуги населенню надають працівники округу (староста, діловод) за допомогою об'яв, телефонного зв'язку.

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

У **Володимирівському старостівському окрузі** інформацію про соціальні послуги населенню надають працівники округу (староста, діловод) за допомогою об'яв, телефонного зв'язку.

У **Міньківському старостівському окрузі** інформація на дошках об'яв, консультації працівниками старостівського округу.

У **Парасковіївському старостівському окрузі** інформацію про соціальні послуги населенню надають працівники округу (староста, спеціаліст, діловод) за допомогою об'яв, телефонного зв'язку.

У **Роздолівському старостівському окрузі** інформація про соціальні послуги надається працівниками старостівського округу.

У **Яковлівському старостівському окрузі** — інтернет, оголошення.

Які структури надають соціальні послуги та соціальні виплати в громаді? Де знаходяться?

УПСЗН, Комунальна установа «Бахмутський районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», знаходяться в м. Бахмут та м. Соледар

Який підрозділ займається формуванням соціальної політики в громаді?

Відсутній

Яка кількість людей звертається за допомогою щорічно (в особах)? Яка пропускна здатність закладів, які надають цю допомогу, в розрахунку на кількість осіб в день? Скільки співробітників працює у форматі фронт-офісу (приймає документи чи інформацію для подальшої її обробки)? Наведіть цю кількість відповідно до кожної соціальної структури.

1 710 осіб

Яка структура займається пенсійними виплатами, де знаходиться (пенсії за віком, з інвалідності тощо)?

Бахмутсько-Лиманське об'єднане управління Пенсійного фонду України Донецької області, знаходиться в м. Бахмут

Вкажіть суму грошових коштів (гривень), виділених в рамках бюджету на 2018 рік та в 2019 році на утримання та розвиток соціальної сфери в громаді. Яку частку складає ця цифра у відсотках від загальної суми бюджету?

339 689,69 грн
Станом на 29.12.2018 рік

291 926,58 грн
Станом на 31.05.2019 рік

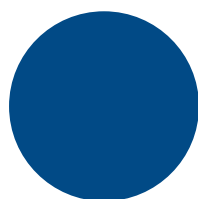
05 // ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

Відсоток та кількість працюючого населення

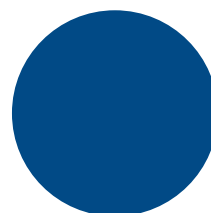
10 966 (53,28%)

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Кількість платників податків

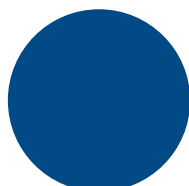


251
жінок

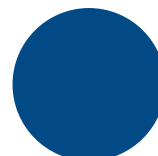


282
чоловіків

Кількість непрацюючих людей
працездатного віку в громаді



248
жінок



152
чоловіків

Структура зайнятості місцевого населення (кількість зайнятих та у відсотку):

- Державні, комунальні заклади, де зайняте місцеве населення;
- Суб'єкти малого та середнього бізнесу (наприклад, баня, майстерня, перукарня, кондитерська, млин, ринок, кіоск тощо);
- Суб'єкти малого/середнього бізнесу, ТОВ, СПД, фермерські господарства тощо;
- Самозайнятість населення;
- Додаткова інформація

Фермери, 195 підприємців

Бахмутська ЗОШ I-III ступенів, дитячий навчальний заклад «Ромашка», фельдшерський пункт, сільський клуб, сільська бібліотека, старостівський округ, ПрАТ «Комбікормовий завод», ЧП «Дон ІВКО і С», ФГ «Йота», ФГ «Маяк», ФГ «Зоря», ФОП Борисенко В.В., ФОП Жемчужникова, ФОП Рутченко С.В.

фельдшерський пункт с.Підгородне

В **с.Парасковіївка** — Парасковіївська спеціальна ЗОШ-інтернат №40 Донецької облради, дитячий навчальний заклад «Тополька», амбулаторія, сільський клуб, сільська бібліотека, старостівський округ, ДП «Артемсіль», рудник ім. Володарського, в/ч А 4167, фермери, кіоски, магазини

Який розмір мінімальної та середньої заробітної плати в громаді?

4 117 грн

Яка структура займається працевлаштуванням безробітних? Які є сервіси для безробітних громадян?

Центр зайнятості м.Бахмут

06 // ОСНОВНЕ ДЖЕРЕЛО ДОХОДУ НАСЕЛЕННЯ ГРОМАДИ

Основне джерело доходу чоловіків

- **Заробітна плата**
- **Доходи від фермерської діяльності** (Пенсія за віком, соціальні послуги по догляду за дитиною, сільське господарство)
- **Доходи від домогосподарства**

Основне джерело доходу жінок

- **Заробітна плата**
- **Різні види соціальних допомог** (Пенсія за віком, соціальні послуги по догляду за дитиною, сільське господарство)

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

07 // ІНФРАСТРУКТУРА ТА КОМУНІКАЦІЯ

07.1 // НАЯВНІ ЗАСОБИ КОМУНІКАЦІЇ В ГРОМАДІ

Для якої групи населення доступні ці засоби комунікації?	Для всіх груп
Мобільний зв'язок	Доступний
Інтернет	Доступний
Вкажіть, яке інтернет- покриття/ провайдер є в громаді? Чи є загальні місця, де всі мешканці безкоштовно мають можливість користуватися інтернетом? Вкажіть доступність мережі інтернету в громаді, вартість послуги, скільки мешканців громади підключено до інтернету у відсотковому співвідношенні. Яка якість інтернет послуг в громаді?	<p>У м.Бахмут — Укртелеком, Артнет, Бінет.</p> <p>У с.Бахмутське — провайдер (Артнет), в приміщенні бібліотеки всі мешканці можуть користуватися інтернетом.</p> <p>У с.Берестове — Інтернет-провайдер «ComSAT» (м.Лисичанськ, Луганська область). Безкоштовний доступ до мережі в сільській бібліотеці та в 2 торговельних об'єктах. Інтернет підключено в адмінбудинку старостівського округу, дитячому садку, школі, сільській бібліотеці – оплата з місцевого бюджету. Більшість домогосподарств підключено до мережі інтернет. Якість послуг задовільна.</p> <p>У с.Володимирівка — Артнет, Соледарський. WI-FI відсутній. Безкоштовно користуються інтернетом у сільській бібліотеці (інтернет — Артнет)</p> <p>У с.Міньковка — Артнет, Бінет. Безкоштовно — в магазині ПП Сенецького.</p> <p>У с.Никифорівка — «Доріс» м. Маріуполь</p> <p>У с.Парасковіївка — Артнет, в приміщенні бібліотеки всі мешканці можуть користуватися інтернетом.</p> <p>У с.Роздолівка — PitNet, Артнет. Підключено до мережі 48%, якість інтернет-послуг середня. Сільська бібліотека — безкоштовно.</p> <p>У с.Яковлівка — Ukr.net, PitNet. Бібліотека, будівля старостівського округу.</p> <p>У с.Бахмутське — в адмінбудівлі старостату. У с.Берестове — в торговельних об'єктах послуга відсутня. Забезпечені ксероксом, сканером тільки бюджетні заклади</p>
Вкажіть найближче місце, де населення громади має можливість скористатися ксероксом, сканером чи отримати інформацію по існуючим сервісах в громаді?	<p>У с.Володимирівка — м. Соледар, м. Бахмут</p> <p>У с.Міньковка — старостівський округ, м. Бахмут.</p> <p>У с.Никифорівка — м. Бахмут.</p> <p>У с.Парасковіївка — в адмінбудівлі старостату.</p> <p>У с.Роздолівка — сільська бібліотека.</p> <p>У с.Яковлівка — адміністративна будівля старостинського округу.</p>
Газета, довідник, друкована преса громади (опишіть як розповсюджується, завдяки кому фінансується, доступність матеріалів тощо)	<p>У с.Бахмутське, с. Берестове — немає.</p> <p>У с.Васюківка — пересувне поштове відділення.</p> <p>У с.Володимирівка — поштове відділення.</p> <p>У с.Міньковка є відділення пошти, підписку розносить поштар.</p> <p>У с.Никифорівка — пересувне поштове відділення.</p> <p>У с.Яковлівка — відділення зв'язку «Укрпошта».</p>

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

07.2 // ДОРОЖНЄ ПОКРИТТЯ

Стан дорожнього покриття в громаді (асфальт, земля, гравій тощо)	Асфальт, земля, гравій
В вашому селищі	Асфальт, земля, гравій
Дорога до школи	Асфальт, земля, гравій
Між селами в адміністративній громаді	Асфальт, земля, гравій
Необхідність ремонту доріг	необхідний капітальний ремонт доріг

07.3 // ГРОМАДСЬКИЙ ТРАНСПОРТ

Рейсовий автобус	У м.Соледар — є У с.Бахмутське, с.Васюківка, с.Володимирівка, с.Міньковка, с.Никифорівка, с.Парасковіївка — так У с.Берестове, с.Яковлівка — немає
Маршрутне таксі	немає
Комунальний транспорт	В с.Бахмутське, с.Берестове — немає
Виділіть маршрут, як люди достаються до основних закладів/сервісів для отримання допомоги, послуг. Складіть схему руху транспорту за існуючими основними маршрутами	У м.Соледар: м.Бахмут-м.Соледар — 5 рейсів У с.Бахмутське; м.Бахмут-м.Соледар У с.Берестове потрібен маршрут «Берестове-Соледар» У с.Володимирівка: до м.Соледар на 2-х автобусах (з пересадкою) До Бахмуту маршрут «Бахмут-Трипілля» У с.Міньківка: Бахмут-с.Оріхово-Василівка-с.Міньківка-с.Голубівка-с.Привілля У с.Никифорівка: с.Никифорівка-м.Бахмут У с.Парасковіївка: м.Бахмут-м.Соледар
Де мешканці громади/населених пунктів здобувають засоби першої необхідності?	У м.Соледар — в магазинах У с.Бахмутське — магазини У с.Берестове — 7 торговельних об'єктів, з торгівлею змішаними товарами м.Сіверськ (через залізницю) У с.Васюківка, с.Володимирівка м.Соледар, м.Бахмут У с.Міньковка — в магазинах У с.Никифорівка — в магазині У с.Парасковіївка — в магазині
В яких видах транспорту передбачено безоплатний/пільговий проїзд (вказіть назву або маршрути та вартість проїзду)?	Рейсовий автобус Бахмут-Соледар, вартість проїзду: м.Соледар — 13 грн, м.Бахмут — 18 грн. «Бахмут-Трипілля» пільга 50% (пенсіонери, багатодітні) У с.Міньковка: рейсовий автобус Бахмут-Привілля (25 грн, пільговий — 12,50 грн) Не забезпечує, тому що можна виїхати до м.Бахмут тільки в середу та п'ятницю

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

У **с.Парасковіївка** рейсовий автобус Бахмут-Соледар, вартість проїзду: м.Соледар—13грн, м.Бахмут—15 грн

Чи є шкільний автобус в громаді, як діти їздять на навчання до школи тощо?

У **с.Бахмутське** немає потреби підвозу дітей
У **с.Берестове** — немає
У **с.Васюківка, с.Володимирівка** є
У **с.Міньковка** є, підвіз здійснюється із сіл Оріхово-Василівка, Привілля, Голубівка до с.Міньківка, де знаходиться НВК
У **с.Парасковіївка** є
У **с.Роздолівка** є
У **с.Яковлівка** є

07.4 // НАЯВНІ ЗАСОБИ КОМУНІКАЦІЇ В ГРОМАДІ

Вкажіть проблеми населення через відсутність питної та зрошувальної води

У **с.Міньковка** Велика кількість нелегальних врізок, не винесені лічильники на розподільчу мережу, вода, що використовується не проходить через лічильник і, звичайно, за неї не здійснюється плата

Джерело питної води (водопровід, джерело тощо)

У **м.Соледар** — централізоване водопостачання

У **с.Бахмутське** — централізоване водопостачання Часовоярське РПУ «Вода Донбасу»

У **с.Берестове** — централізований водопровід

с.Виїмка — свердловина

с.Нагірне — джерело

с.Спірне — шахтний колодезь

У **с.Васюківка, с.Бондарне, с.Сакко і Ванцетті, с.Федорівка, с.Хромівка** — привізні

У **с.Пазено** — криниці

У **с.Володимирівка** — каптажні криниці

У **с.Міньківка** — власна свердловина, криниці

У **с.Никифорівка** — водопровід

У **с.Парасковіївка** — централізоване водопостачання Часовоярське РПУ «Вода Донбасу»

У **с.Роздолівка** — свердловина Г-45е, центральне водопостачання, водопровід

У **с.Яковлівка** — водопровід

Зрошувальна вода

немає

Звідки та як вода поступає до населення? Як люди справляються у разі відсутності води вдома?

У **с.Берестове** Водопровід «Виїмка-Берестове» з водозабору с-ща Виїмка, свердловина

водозабір **с-ща Спірне**, шахтний колодезь

У **с.Федорівка та с.Пазено** вживають з місцевих криниць

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

У **с.Володимирівка** — каптажна криниця через водопровід

У **с.Міньковка** вода у криницях відсутня, здійснюється підвіз по четвергах по 100 літрів на будівлю. На літній період підвіз здійснюють по понеділках і четвергах

У **с.Роздолівка** — водопровід

У **с.Яковлівка** — централізоване водопостачання.

08 // ПРАВА ТА БЕЗПЕКА ЛЮДИНИ В ГРОМАДІ

08.1 // ЗАХИСТ ПРАВ ЛЮДИНИ

Кількість зафіксованих випадків насильства	- серед жінок	- серед чоловіків	1 серед дітей
Кількість звернень до правоохоронних органів	- серед жінок	- серед чоловіків	1 серед дітей
Кількість звернень до кризових центрів тощо	Відсутні центри		
Кількість звернень, де неповнолітній є агресором	Немає		
Кількість звернень, де постраждалим є дитина	1		
На скільки гостро стоїть питання насильства в вашій громаді? Які види насильства найбільш поширені?	Питання гостро не стоїть, але актуальне: існує булінг		
Як ви вважаєте які причини насильства проти жінок, дівчат в громаді?	Сімейно-побутові		
Які послуги мають можливість отримати постраждалі від насильства в вашій громаді чи в безпосередній близькості до неї?	ЦСССМ, Служба у справах дітей, КНП «ЦПМСД»		
Чи безпечно жінкам/дівчаткам виходити на вулицю ввечері, коли темно? Якщо «ні», то з якими ризиками та загрозами вони можуть зіткнутися?	У м.Соледар , та в с.Бахмутське , с.Берестове — безпечно		
В яких населених пунктах є відділення поліції (стаціонарний пункт чи патрулювання)? Якщо немає, то як мешканцям громади забезпечено безпеку? Чи передбачено патрулювання вулиць громади?	У м.Соледар є відділення поліції У с.Бахмутське працює дільничний інспектор, патрулювання вулиць села не передбачено У с.Берестове відділення поліції, патрулювання відсутні. У разі потреби викликається служба «101», «102» У с.Васюківка , с.Володимирівка працює дільничний інспектор, патрулювання вулиць села не передбачено		

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Чи довіряють мешканці громади поліції, чи звертаються за потребою?	Звертаються
Яка комунікація між місцевим населенням та поліцією, чи знають мешканці свого дільничного, питання за якими можна до нього звернутися тощо? Скільки разів на тиждень веде прийом закріплений за громадою працівник поліції?	Прийом дільничним не ведеться, виїжджає за викликом
До яких структур чи осіб зазвичай звертаються постраждалі від насильства?	До поліції та служби у справах дітей
Якщо постраждалі від насильства подають заяву до поліції, як реагує поліція/представники місцевих органів влади/ церкви/ громадські активісти?	Розглядається заява
З якими питаннями безпеки переважно стикаються жінки та чоловіки в громаді?	Побиття
Які практичні потреби жінки громади виділяють для себе (наприклад, вода, медичне обслуговування, освіта, працевлаштування, соціальні послуги)?	Працевлаштування, медичне обслуговування, дозвілля, вода, соціальні послуги, освіта
Які наявні стратегічні потреби жінок громади (наприклад, захист юридичних прав, захист від домашнього насилля, рівномірна оплата праці тощо)?	Захист від домашнього насильства
Хто є найбільш незахищеними та вразливими групами жінок? Чиї голоси не почуті в громаді та чому?	Непрацевлаштовані

09 // ФІНАНСОВІ ЗАКЛАДИ

Вкажіть фінансові заклади на території громади (банки та/або банкомати/ термінали, кредитні спілки, ломбарди тощо)	У с.Бахмутське, с.Васюківка — немає
	У с.Берестове — 2 термінали, які розташовані в торговельних об'єктах
	У с.Володимирівка — в «Укрпошті» банкомат «Райффайзен банк «Аваль», у магазинах термінал «ПриватБанк»
	У с.Міньківка — в магазинах є термінали
	У с.Яковлівка — термінал

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Опишіть стан справ в вашому населеному пункті з питання користування послугами фінансових закладів

У с.Яковлівка є потреба в банкоматі, оскільки основна маса населення отримує заробітну плату, соціальні виплати на банківські картки

10 // ОРГАНИ ВЛАДИ ТА МІСЦЕВЕ САМОВРЯДУВАННЯ

Наскільки проінформовано населення щодо структури, компетенції та обов'язків місцевого органу самоуправління, державної влади?

Проінформовані

Яким чином та як часто відбувається інформування населення з боку органів влади (наприклад, ЗМІ, зустрічі, збори тощо)

Щоденно

Наскільки проінформоване населення щодо процедур і механізмів співучасті в роботі/ процесі складання місцевого бюджету?

Бажаючи

Чи розповсюджується серед населення інформація про засідання ради, якщо «так», то приблизно серед якого відсотка населення?

70%

Так

Яка практика присутності представників громади на засіданнях ради громади (кількість присутніх чоловіків/ жінок, які питання викликають зацікавленість, враховуючи вразливі групи населення, як-от люди з інвалідністю, ВПО, самотні батьки, люди похилого віку, національні меншини, ромське населення, люди з ВІЛ/ СНІД тощо)

Незначна

Чи є механізм участі громадськості в процесі планування місцевих бюджетів та програм (наприклад, координаційна рада, робочі групи тощо)?

Громадські слухання, робочі групи

Які програми/нормативні документи регламентують питання надання/отримання соціальних, медичних, освітніх послуг у громаді?

Програма економічного і соціального розвитку громади до 2020 року та інші цільові програми

Чи впроваджено бюджет участі в громаді? Чи є в населення інформація про це?

Так

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Чи ознайомлено населення з місцевою соціально-економічною програмою розвитку громади, чи брали її представники участь у розробці цього плану?

Так

Чи мають представники вразливих груп можливість брати участь у програмі? Чи консультуються з ними? Якщо «так» — наведіть приклад

Так

11 // ВПЛИВ КОНФЛІКТУ ТА ПЕРЕМІЩЕННЯ НАСЕЛЕННЯ В ГРОМАДІ

Чи є на території громади контрольно-пропускний пункт? Якщо «так», то яка відстань між житловими районами та КПП?

У с. Берестове, с. Виїмка, с. Спирне

Як конфлікт впливає на вашу громаду, який вплив на жінок та чоловіків? Чи виникають через це якісь специфічні потреби жінок і чоловіків?

7 осіб

Надано статус дитини, яка постраждала внаслідок бойових дій

Чи були зруйновані адміністративні будівлі, житлові будинки чи інфраструктурні споруди? Якщо «так», вкажіть які.

Ні

Чи залишаються в громаді/поряд з громадою заміновані території, які несуть загрозу для безпеки життєдіяльності населення?

У с. Берестове, відстань 4 км

12 // ГРОМАДСЬКА АКТИВНІСТЬ

Які організації громадського суспільства, зокрема жіночі, працюють у вашій громаді? Яку ведуть діяльність, чим займаються?

У с. Бахмутське — немає

У с. Берестове — ГО «Відродження», дитяча ГО «Веселкова республіка»

У с. Мінківка — ГО «Лада» існує, але не працює

У с. Роздолівка — громадська організація «Добробут», громадська організація «Жінки за майбутнє». Основні завдання: покращення соціальних послуг населення, благоустрій території, благоустрій об'єктів соціальної сфери

У с. Яковлівка — ГО «Світанок села Яковлівка», соціальна діяльність.

Чи співпрацюють ці організації з лідерами вашої громади?

так

Чи діють в громаді ініціативні групи? Просимо назвати їх лідерів, вказати мету діяльності такого об'єднання вашої громади

У с. Бахмутське Ініціативна група «Чарівні, активні, позитивні», лідер Перехрест Тетяна Сергіївна

У с. Берестове — ні

У с. Володимирівка — ініціативна група в наявності, лідер Волошина Галина Вікторівна. Мета групи — покращення санітарного стану, екології в с. Володимирівка

У с. Яковлівка — жіноча ініціативна група «Яковлівка на підборах» (лідер групи Катасонова Анастасія Сергіївна), соціальна діяльність.

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

13 // ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ВПРОВАДЖЕННЯ ПРОЄКТІВ МІЖНАРОДНОЇ ТЕХНІЧНОЇ ДОПОМОГИ В ГРОМАДІ ЗА ОСТАННІ 5 РОКІВ

Назва проєкту	Мета проєкту/надана технічна підтримка (зокрема гранти, тренінги, ремонтні роботи та інше)	На кого було спрямовано проєкт	Вид участі/результат
	Ремонт Володимирівського та Трипільського ФП (ООН)		Матеріали, ремонт
	Ремонт водопроводу від резервуару до вул. Гагаріна в с.Володимирівка (Чеська організація «Людина в біді»)		Матеріали
	Гранти на розвиток особистого сільського господарства фізичним особам (Чеська організація «Людина в біді»)		Гроші
	2015-2017 роки ЄС/ПРООН «Капітальний ремонт будівлі (заміна вікон та покрівлі) за адресою: 84540, Донецька область, Артемівський район, с.Роздолівка, вул.Миру,8»	Ремонтні роботи в ДНЗ-ЗНЗ І ст. Роздолівської сільської ради: заміна вікон на пластикові та покрівлі в школі, проведені тренінги	Покращення умов для дітей дошкільного та шкільного віку
Проєкт «Всебічна стабілізаційна підтримка внутрішньо переміщених осіб (ВПО) та постраждалого населення в Україні», наш проєкт «Створення Центру сімейного дозвілля на базі Парасковіївського сільського будинку культури»	ЄС/МОМ, з 01.12.2015 по 30.06. 2016 Мета: Підвищити роль сільського будинку культури у соціальній згуртованості та інтеграції ВПО через започаткування роботи нових гуртків, студій, клубів за інтересами та створити комфортні умови для спілкування та дозвілля мешканців громади.	Всі мешканці громади та ВПО,	Зроблено ремонт клубу, встановлено ігровий майданчик, придбано музичну апаратуру, костюми для виступів учасників художньої самодіяльності, поліпшено матеріальну базу гуртків.
Проєкт «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем ВПО та постраждалого від конфлікту населення в Україні», проєкт «Світ без меж»	ЄС/МОМ, з 01.12.2017 по 30.06.2018	Всі мешканці громади та ВПО	Придбано переносну музичну апаратуру, костюми для виступів учасників художньої самодіяльності, поліпшено матеріальну базу гуртків

1.1. ПРОФІЛЬ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Назва проєкту	Мета проєкту/надана технічна підтримка (зокрема гранти, тренінги, ремонтні роботи та інше)	На кого було спрямовано проєкт	Вид участі/результат
Проєкт «Світлий дім»	Бахмутська районна рада та АОСББ «Первомайське», з 30.06.2017 по 31.01.2018	Мешканці буд. 5 на вул. Первомайська, с.Парасковіївка	Встановлено енергозберігаюче освітлення в будинку та над під'їздами
Проєкт «Світлий дім»	Бахмутська районна рада та АОСББ «Первомайське», з 30.06.2017 по 31.01.2018	Мешканці буд. 7 на вул. Первомайська, с.Парасковіївка	Встановлено енергозберігаюче освітлення в будинку та над під'їздами
Проєкт «Світлий дім»	Бахмутська районна рада та АОСББ «Первомайське», з 30.06.2017 по 31.01.2018	Мешканці буд. 11 на вул. Первомайська, с.Парасковіївка	Встановлено енергозберігаюче освітлення в будинку та над під'їздами
Продовження проєкту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем ВПО та постраждалого від конфлікту населення в Україні», проєкт «Світ без меж»	ЕС/МОМ, з 01.10.2018 по 31.12.2018. Мета: проведення заходів соціального спрямування та згуртування для всіх мешканців громади та ВПО	Всі мешканці громади та ВПО, користь від заходів соціального спрямування та згуртування отримають всі мешканці громади.	Придбано матеріали для роботи гуртків, переносну музичну апаратуру, отримано генератор, кулер, обігрівачі
Проєкт «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем ВПО та постраждалого від конфлікту населення в Україні», проєкт «Світ без меж», наш проєкт «Чарівна кімната» (сенсорна кімната)	ЕС/МОМ, 2018р.–2019р. Мета: відкриття сенсорної кімнати для дітей громади	Всі мешканці громади та ВПО	Придбано обладнання для сенсорної кімнати, проводиться ремонт кімнати

1.2. КАРТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

01 // УПРАВЛІННЯ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ БАХМУТСЬКОЇ РДА М.БАХМУТ (НАДАЮТЬСЯ ЗГІДНО З ДОГОВОРОМ ПРО СПІВРОБІТНИЦТВО)

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни, яким потрібна соціальна допомога
Послуги, які надає установа	Призначення усіх видів соціальної допомоги
Адреса розташування офісу, час роботи	Юридична адреса: 84500, Донецька область, м.Бахмут, вул.Миру, 69, з 8-00 до 17-00 щодня з понеділка по п'ятницю без обідньої перерви та технічних перерв. Впроваджено попередній запис на прийом.
Номер телефону, електронна адреса	Контактний телефон: 44-71-54, utisznar@artemovsk.dc.ukrtel.net

02 // КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА «БАХМУТСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ РЕАБІЛІТАЦІЇ ДІТЕЙ-ІНВАЛІДІВ» (НАДАЮТЬСЯ ЗГІДНО З ДОГОВОРОМ ПРО СПІВРОБІТНИЦТВО)

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни
Послуги, які надає установа	<p>Проведення корекційно-розвиткової роботи з педагогічної реабілітації:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Розвиток слухового та зорового сприймання; • Розвиток пізнавальної діяльності; • Формування навичок просторового орієнтування; • Практичне використання знань, умінь і навичок; • Розвиток комунікативної діяльності (мовлення, спілкування); • Навчання основним соціально-побутовим навичкам (особиста гігієна, самообслуговування, пересування, розвиток навичок, які забезпечують можливість самостійного життя); • Організація та проведення культурних заходів; • Розвиток ігрових навичок; • Фізичний розвиток; <p>з психологічної реабілітації:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Навчання прийомам і методам саморегуляції, самовиховання, самонавчання; • Надання консультацій. <p>II. Відділення медичного супроводу надає послуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Медичний огляд загального стану дитини; • Здійснення постійного нагляду та контролю за фізичним, соматичним та психічним станом; • Навчання заняттям з фізичної культури; • Лікувальний масаж; • Організація та контроль за виконанням санітарно-гігієнічних, протиепідемічних а профілактичних заходів; • Здійснення санітарно-просвітницької роботи. <p>Послуги, передбачені Державною типовою програмою реабілітації дітей-інвалідів, надаються безоплатно.</p>
Адреса розташування офісу, час роботи	Юридична адреса: с-ще Опитне, вул.Шкільна, 4 пн–пт з 8:00 до 17:00
Номер телефону	Контактний телефон: 49-46-66

1.2. КАРТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

03 // КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА «БАХМУТСЬКИЙ РАЙОННИЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ» (НАДАЮТЬСЯ ЗГІДНО З ДОГОВОРОМ ПРО СПІВРОБІТНИЦТВО)

Хто може звертатися за сервісами	На безоплатне соціальне обслуговування у КУ «Артемівський райтер-центр» мають право: <ul style="list-style-type: none">Громадяни похилого віку, інваліди, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і не мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані інвалідами в установленому порядку;Громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів), якщо середньомісячний сукупний дохід їхніх сімей нижчий, ніж прожитковий мінімум для сім'ї.
Послуги, які надає установа	<p>У випадку, коли вищевказані громадяни мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу, або сукупний дохід їхніх сімей вищий, ніж прожитковий мінімум для сім'ї, територіальним центром можуть надаватись платні соціальні послуги згідно з затвердженими тарифами.</p> <p>У відділенні соціальної допомоги вдома надаються такі послуги:</p> <ul style="list-style-type: none">Доставка продуктів харчування і приготування їжі;Годування;Придбання та доставка товарів з магазину або базару;Забезпечення медикаментами;Виклик лікаря;Прання білизни і прибирання житла;Допомога у дотриманні особистої гігієни;Допомога в обробі присадибних ділянок (не більше 0,02 гектара);Читання преси;Оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги;Внесення платежів;Допомога в рубці дров;Ремонт по двору та інше; <p>У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надаються продукти харчування, грошова допомога та інше, також при відділенні діє пункт з прийому та видачі вживаного одягу, взуття тощо, який приймає благодійну допомогу у вигляді вживаних речей від усіх бажаючих.</p> <p>У відділенні соціально-побутової адаптації медсестрою надаються такі послуги:</p> <ul style="list-style-type: none">Лікувальна фізкультура;Заняття на спортивних тренажерах;Лікувально-профілактичний масаж;Ароматерапія;Процедури апаратом «Вітафон» та інше.
Адреса розташування офісу, час роботи	Юридична адреса: м.Бахмут, вул.Сибірцева, 214 пн–пт з 8:00 до 17:00
Номер телефону	Контактний телефон: 44–62–95

1.2. КАРТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

04 // БАХМУТСЬКИЙ РАЙОННИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ДЛЯ СІМ'Ї, ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ (НАДАЮТЬСЯ ЗГІДНО З ДОГОВОРОМ ПРО СПІВРОБІТНИЦТВО)

Хто може звертатися за сервісами Всі громадяни

Послуги, які надає установа

Проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини сімей, дітей та молоді;

- Виявлення сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
- Здійснення соціального супроводу сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, надання їм соціальних послуг за результатами проведеної оцінки їхніх потреб у таких послугах;
- Забезпечення взаємодії зі структурними підрозділами місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, а також залучення потенціалу територіальної громади до проведення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю. Здійснює заходи щодо:
- Виявлення та обліку сімей, дітей і молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
- Соціальної та/або психологічної підтримки учасників антитерористичної операції та внутрішньо переміщених осіб, організації надання їм допомоги з урахуванням визначених потреб;
- Соціальної та психологічної адаптації дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя;
- Соціального супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу;
- Інформування населення про соціальні послуги, які надаються відповідно до законодавства;
- Проводить оцінку потреб сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, зокрема сімей учасників антитерористичної операції та внутрішньо переміщених осіб, визначає види соціальних послуг та методи соціальної роботи;
- Надає соціальні послуги сім'ям, дітям та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, зокрема особам, які постраждали від насильства в сім'ї та торгівлі людьми та у разі потреби здійснює їх соціальний супровід;
- За повідомленням установ виконання покарань здійснює соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк;
- Впроваджує нові соціальні технології, спрямовані на недопущення, мінімізацію чи подолання складних життєвих обставин.

Адреса розташування офісу, час роботи

Юридична адреса: 84500, м.Бахмут, вул.Садова, 169а.
пн–пт з 8:00 до 17:00

Номер телефону, електронна адреса

Контактний телефон/факс: (0627) 44–55–37.
E-mail: 23411680@mail.gov.ua

05 // ІНКЛЮЗИВНО-РЕСУРСНИЙ ЦЕНТР М. СОЛЕДАР

Хто може звертатися за сервісами Всі громадяни

Послуги, які надає установа

Соціальна адаптація дитини в суспільстві

Адреса розташування офісу, час роботи

Юридична адреса: 84545, Україна, Донецька область, м.Соледар, вул.Карпинського, 5а
пн–пт з 8:00 до 17:00

1.2. КАРТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

Номер телефону, електронна адреса **Контактний телефон:** +38 (050) 176 38 65
E-mail: osvita.soledar@gmail.com

06 // СЛУЖБА У СПРАВАХ ДІТЕЙ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Хто може звертатися за сервісами Всі громадяни

Послуги, які надає установа Соціальний захист прав та інтересів дітей, дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, допомога в усиновленні, встановленні опіки, влаштуванні дітей до прийомних родин, дитячих будинків сімейного типу, патронатної сім'ї

Адреса розташування офісу, час роботи 84545 Україна, Донецька обл. м.Соледар, вул.Паркова 3а
пн–пт з 8:00 до 17:00

Номер телефону, електронна адреса **Контактний телефон:**
тел. (0627) 44–20–68
факс (0627) 44–20–65
ispolkom@solerada.gov.ua

07 // БАХМУТСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Хто може звертатися за сервісами Всі громадяни

Послуги, які надає установа Надання інформаційно-консультаційних послуг з питань зайнятості, професійної орієнтації, професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації з урахуванням попиту ринку праці; сприяння у підборі постійної або тимчасової роботи; надання консультацій з питань організації та здійснення підприємницької діяльності; матеріальне забезпечення на випадок безробіття; надання послуг роботодавцям з добору працівників та укомплектуванні вакансій; фінансова підтримка самозайнятості, реалізації підприємницької ініціативи, підприємствам та підприємцям, які працевлаштовують неконкурентоспроможних на ринку праці безробітних на нові робочі місця або мають пріоритетний вид основної діяльності або працевлаштовують внутрішньо переміщених осіб; організація та проведення тимчасової та громадської роботи на підприємствах

Адреса розташування офісу, час роботи **Юридична адреса:** 84506, Донецька обл., м.Бахмут, вул.Захисників України, 13
пн–пт з 8:00 до 17:00

Номер телефону, електронна адреса **Контактний телефон:** (274) 3–20–40,
E-mail: artemcz@donocz.gov.ua

08 // ГО «СВІТАНОК»

Хто може звертатися за сервісами Всі громадяни

Послуги, які надає установа Дії спрямовані на задоволення та захист соціальних, економічних, творчих, духовних, вікових, національних, культурних та інших інтересів громадян або осіб без громадянства

Адреса розташування офісу, час роботи Донецька область, Бахмутський район, с.Яковлівка

Номер телефону **Контактний телефон:** Інформація відсутня

1.2. КАРТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

09 // ГО «ДОБРОБУТ» БАХМУТСЬКИЙ РАЙОН ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни
Послуги, які надає установа	Дії спрямовані на задоволення та захист соціальних, економічних, творчих, духовних, вікових, національних, культурних та інших інтересів громадян або осіб без громадянства
Адреса розташування офісу	Донецька область, Бахмутський район, с.Роздолівка
Номер телефону	Контактний телефон: Інформація відсутня

10 // ГО «ВІДРОДЖЕННЯ»

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни
Послуги, які надає установа	Розвиток соціальної сфери
Адреса розташування офісу	Донецька область, Бахмутський район, с.Берестове
Номер телефону	Контактний телефон: Інформація відсутня

11 // ГО «ВЕСЕЛКОВА РЕСПУБЛІКА

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни
Послуги, які надає установа	Патріотичне виховання дітей, розвиток творчого інтелекту
Адреса розташування офісу	Донецька область, Бахмутський район, с.Берестове
Номер телефону	Контактний телефон: Інформація відсутня

12 // ГО «МРІЯ»

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни
Послуги, які надає установа	Дії спрямовані на задоволення та захист соціальних, економічних, творчих, духовних, вікових, національних, культурних та інших інтересів громадян або осіб без громадянства
Адреса розташування офісу	Донецька область, Бахмутський район, с.Парасковіївка
Номер телефону	Контактний телефон: Інформація відсутня

13 // БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ПРАВО НА ЗАХИСТ»

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни
Послуги, які надає установа	Надання захисту внутрішньо переміщеним особам і постраждалим від конфлікту, документування порушень прав людини, підтримка полонених, юридична підтримка вразливих верств населення
Адреса розташування офісу	вул. Миру, 15-А пн-пт з 9:00 до 18:00
Номер телефону	Контактний телефон: +38 (099) 507 50 90 / +38 (094) 905 6764 / +38 (098) 597 64 72 / +38 (063) 496 80 88

1.2. КАРТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

14 // БАХМУТСЬКЕ БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ КРАМАТОРСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни
Послуги, які надає установа	Безоплатна правова допомога, консультації і роз'яснення з правових питань
Адреса розташування офісу	Юридична адреса: м.Бахмут, вул.Василя Першина буд.11 пн–пт з 8:00 до 17:00
Номер телефону, електрона адреса	Контактний телефон: (06274) 4–98–44 Електрона пошта: bakhmutske@legalaiddn.ua

15 // УНІВЕРСИТЕТ ТРЕТЬОГО ВІКУ

Хто може звертатися за сервісами	Люди похилого віку
Послуги, які надає установа	Підтримка населення літнього віку, що сприяє продовженню активного життя слухачів, навчання осіб віком понад 50 років з актуальних для них дисциплін
Адреса розташування офісу	Юридична адреса: м.Бахмут, вул.Сибірцева, 214
Номер телефону	Контактний телефон: 44–62–95

16 // СОЛЕДАРСЬКА ЗОШ № 13

Хто може звертатися за сервісами	Діти
Послуги, які надає установа	Гуртки, послуга продовженого дня, бібліотека, комп'ютерні класи
Адреса розташування офісу	Юридична адреса: 84545, Донецька обл., м.Соледар, вул.Преображенська,10
Номер телефону, електрона адреса	Контактний телефон: (06274) 4–30–26 soledar.osh13@gmail.com

17 // СОЛЕДАРСЬКА ЗОШ № 14

Хто може звертатися за сервісами	Діти
Послуги, які надає установа	Гуртки, послуга продовженого дня, бібліотека, комп'ютерні класи
Адреса розташування офісу	Юридична адреса: Донецька область, м.Соледар, вул.Червонофлотська, буд.6
Номер телефону, електрона адреса	Контактний телефон: (0627) 44–30–56 soledar14sh@gmail.com

18 // БАХМУТСЬКА ЗОШ

Хто може звертатися за сервісами	Діти
Послуги, які надає установа	Послуга продовженого дня. Є пришкільний табір з денним перебуванням, дворазовим харчуванням (проводяться різноманітні розваги конкурси, екскурсії). Бібліотека, комп'ютерний клас

1.2. КАРТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** Україна, Донецька область, Бахмутський район, с.Бахмутське, пл.Перемоги, 3

Номер телефону, сайт **Контактний телефон:** (0627) 49–52–69
Сайт: <http://bahmutschool.wix.com/1975>

19 // БЕРЕСТІВСЬКА ЗОШ

Хто може звертатися за сервісами Діти

Послуги, які надає установа Бібліотека, доступність до комп'ютерного класу, інтернет, навчальні гуртки

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** Україна, Донецька область, Бахмутський район, с.Берестове, вул.Садова, 40

Номер телефону, сайт **Контактний телефон:** (0627) 49–86–30
Сайт: <http://berest-school.jimdo.com>

20 // ВАСЮКІВСЬКА ЗОШ

Хто може звертатися за сервісами Діти

Послуги, які надає установа Бібліотека, доступність до комп'ютерного класу, інтернет

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** Україна, Донецька область, Бахмутський район, с.Васюківка, вул.Миру, б/н

Сайт **Сайт:** <http://vasiukivka-school.dn.sch.in.ua/>

21 // ВОЛОДИМИРІВСЬКА ЗОШ

Хто може звертатися за сервісами Діти

Послуги, які надає установа Гуртки спортивні, комп'ютерні, танцювальні. В школі є бібліотека, доступ до комп'ютерного класу, Інтернет, навчальні гуртки

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** 84560, Донецька область, Бахмутський район, с.Володимирівка, вул.Гагаріна, 135

Сайт **Сайт:** volodymyr_shkola@ukr.net

22 // МІНЬКІВСЬКИЙ НВК

Хто може звертатися за сервісами Діти

Послуги, які надає установа Гуртки, послуга продовженого дня, пришкільний табір «Барвінок». Профіль табору – природничо-екологічний.

Мета діяльності пришкільного табору:

- Залучати дітей до співжиття з природою рідного краю;
- Вчити дітей передавати свої відчуття та естетичні почуття прекрасного, бажання берегти природу і навколишнє середовище;
- Розвивати творчу уяву, фантазію, спостережливість, образне мислення;
- Виховувати почуття дружби, взаємодопомоги, любов до рідного краю, до природи;
- Виховувати бережливе ставлення до свого здоров'я.

1.2. КАРТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

Щодня проводилась ранкова зарядка, лінійки, змагання, прогулянки, ігри, свята.

Бібліотека, 2 комп'ютерні класи, мультимедійний проєктор, підключення до мережі інтернет.

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** Україна, Донецька область, Бахмутський район, с.Мінківка, вул.Центральна, 1

Номер телефону, сайт **Контактний телефон:** (0627) 49–60–44
Сайт: <http://minkivka.at.ua/>

23 // НИКИФОРІВСЬКА ЗОШ

Хто може звертатися за сервісами Діти

Послуги, які надає установа Гуртки, бібліотека, комп'ютерний клас

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** Україна, Донецька область, Бахмутський район, с.Никифорівка, вул.Тімірязєва, 43 а

Номер телефону **Контактний телефон:** (0627) 49–48–30

24 // ПАРАСКОВІЇВСЬКА ЗОШ

Хто може звертатися за сервісами Діти

Послуги, які надає установа Гуртки, послуга продовженого дня, є пришкільний табір з денним перебуванням, дворазовим харчуванням (проводяться різноманітні розваги конкурси, екскурсії).
Бібліотека, комп'ютерний клас, є навчальні гуртки

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** Україна, Донецька область, Бахмутський район, с.Парасковіївка, вул.Шкільна, 2

Номер телефону, сайт **Контактний телефон:** (06274) 9–64–98
Сайт: <http://paraschool-2014.ucoz.ua>

25 // РОЗДОЛІВСЬКИЙ НВК

Хто може звертатися за сервісами Діти

Послуги, які надає установа Послуга продовженого дня Пришкільний відпочинковий табір, табір з денним перебуванням з 8 до 16 год. Комп'ютерний клас

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** Україна, Донецька область, Бахмутський район, с.Роздолівка, вул.Миру, 8

Номер телефону **Контактний телефон:** (06274) 9–70–30

26 // ЯКОВЛІВСЬКА ЗОШ

Хто може звертатися за сервісами Діти

Послуги, які надає установа Послуга продовженого дня, літній оздоровчий табір при школі, бібліотека, комп'ютерний клас

1.2. КАРТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** Україна, Донецька область, Бахмутський район, с.Яковлівка, вул.Донецька, 7

Номер телефону **Контактний телефон:** (06274) 9–54–89

27 // СОЛЕДАРСЬКИЙ ЦЕНТР ДІТЕЙ ТА ЮНАЦТВА

Хто може звертатися за сервісами Діти

Послуги, які надає установа

Гуртки:

- Золота спиця
- Художня вишивка
- Виготовлення іграшок-сувенірів
- Декоративний розпис
- Образотворче мистецтво
- Петриківський розпис
- Юний художник
- Орігамі
- Гурток сучасного танцю «New style»
- Початкове технічне моделювання
- Конструювання повітряних зміїв
- Флористика та живопис
- Моделювання іграшок-сувенірів
- Тісто-пластика
- Народна творчість
- Пізнаємо рідний край
- Музична мозаїка
- Фольклорне мистецтво

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** м.Соледар, вул.Карпінського, 5А

Номер телефону **Контактний телефон:** (06274) 4–49–19

28 // МУЗИЧНА ШКОЛА В М. СОЛЕДАР

Хто може звертатися за сервісами Діти

Послуги, які надає установа Навчання музичному мистецтву

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** м.Соледар, вул.Карпінського, 5А

Номер телефону **Контактний телефон:** (06274) 4–49–56

29 // КНП «СОЛЕДАРСЬКА МІСЬКА ЛІКАРНЯ СОЛЕДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»

Хто може звертатися за сервісами Всі громадяни

Послуги, які надає установа Діяльність лікарняних закладів

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** 84545 Донецька обл., Бахмутський район, м.Соледар, вул.Соледарська, будинок 1А

Номер телефону, електронна адреса **Контактний телефон:** +38 (062) 744 30 15
Email: sgb4.sol@ukr.net

1.2. КАРТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

30 // БЕРЕСТІВСЬКИЙ ФП

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни
Послуги, які надає установа	Первинна медико-санітарна допомога
Адреса розташування офісу	Юридична адреса: с.Берестове
Номер телефону	Контактний телефон: Інформація відсутня

31 // ВАСЮКІВСЬКИЙ ФП

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни
Послуги, які надає установа	Первинна медико-санітарна допомога
Адреса розташування офісу	Юридична адреса: с.Васюківка
Номер телефону	Контактний телефон: Інформація відсутня

32 // ФЕДОРІВСЬКИЙ ФП

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни
Послуги, які надає установа	Первинна медико-санітарна допомога
Адреса розташування офісу	Юридична адреса: с.Федорівка
Номер телефону	Контактний телефон: Інформація відсутня

33 // ВОЛОДИМИРІВСЬКИЙ ФП

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни
Послуги, які надає установа	Первинна медико-санітарна допомога
Адреса розташування офісу	Юридична адреса: с.Володимирівка
Номер телефону	Контактний телефон: Інформація відсутня

34 // ТРИПІЛЬСЬКИЙ ФП

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни
Послуги, які надає установа	Первинна медико-санітарна допомога
Адреса розташування офісу	Юридична адреса: с.Трипілля
Номер телефону	Контактний телефон: Інформація відсутня

35 // МІНЬКІВСЬКА АМБУЛАТОРІЯ

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни
---	---------------

1.2. КАРТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

Послуги, які надає установа	Спостереження за станом здоров'я пацієнтів за допомогою різних досліджень (безкоштовні: електрокардіограма, загальні аналізи сечі та крові, глюкоза крові, експрес-тести на ВІЛ і вірусний гепатит, мікроскопія мокротиння), діагностика і лікування хвороби, травм, отруєнь, патологічних, фізіологічних (під час вагітності) станів; <ul style="list-style-type: none">• Надання невідкладної допомоги;• Направлення пацієнта для надання йому вторинної (спеціалізованої) або третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги;• Проведення профілактики: вакцинація, огляди і дослідження пацієнтів з груп ризику.
------------------------------------	---

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** с.Міньківка

Номер телефону **Контактний телефон:** Інформація відсутня

36 // ОРИХОВО-ВАСИЛІВСЬКИЙ ФП

Хто може звертатися за сервісами Всі громадяни

Послуги, які надає установа Первинна медико-санітарна допомога

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** с.Оріхово-Василівка

Номер телефону **Контактний телефон:** Інформація відсутня

37 // НИКИФОРІВСЬКА АМБУЛАТОРІЯ

Хто може звертатися за сервісами Всі громадяни

Послуги, які надає установа Спостереження за станом здоров'я пацієнтів за допомогою різних досліджень (безкоштовні: електрокардіограма, загальні аналізи сечі та крові, глюкоза крові, експрес-тести на ВІЛ і вірусний гепатит, мікроскопія мокротиння), діагностика і лікування хвороби, травм, отруєнь, патологічних, фізіологічних (під час вагітності) станів;

- Надання невідкладної допомоги;
- Направлення пацієнта для надання йому вторинної (спеціалізованої) або третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги;
- Проведення профілактики: вакцинація, огляди і дослідження пацієнтів з груп ризику.

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** с.Никифорівка

Номер телефону **Контактний телефон:** Інформація відсутня

38 // ПАРАСКОВІЇВСЬКА АМБУЛАТОРІЯ

Хто може звертатися за сервісами Всі громадяни

Послуги, які надає установа Спостереження за станом здоров'я пацієнтів за допомогою різних досліджень (безкоштовні: електрокардіограма, загальні аналізи сечі та крові, глюкоза крові, експрес-тести на ВІЛ і вірусний гепатит, мікроскопія мокротиння), діагностика і лікування хвороби, травм, отруєнь, патологічних, фізіологічних (під час вагітності) станів;

- Надання невідкладної допомоги;
- Направлення пацієнта для надання йому вторинної (спеціалізованої) або третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги;
- Проведення профілактики: вакцинація, огляди і дослідження пацієнтів з груп ризику.

1.2. КАРТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** с.Парасковіївка

Номер телефону **Контактний телефон:** Інформація відсутня

39 // РОЗДОЛІВСЬКИЙ ФП

Хто може звертатися за сервісами Всі громадяни

Послуги, які надає установа Первинна медико-санітарна допомога

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** с.Роздолівка

Номер телефону **Контактний телефон:** Інформація відсутня

40 // ЯКОВЛІВСЬКА АМБУЛАТОРІЯ

Хто може звертатися за сервісами Всі громадяни

Послуги, які надає установа Спостереження за станом здоров'я пацієнтів за допомогою різних досліджень (безкоштовні: електрокардіограма, загальні аналізи сечі та крові, глюкоза крові, експрес-тести на ВІЛ і вірусний гепатит, мікроскопія мокротиння), діагностика і лікування хвороби, травм, отруєнь, патологічних, фізіологічних (під час вагітності) станів;

- Надання невідкладної допомоги;
- Направлення пацієнта для надання йому вторинної (спеціалізованої) або третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги;
- Проведення профілактики: вакцинація, огляди і дослідження пацієнтів з груп ризику.

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** с.Яковлівка

Номер телефону **Контактний телефон:** Інформація відсутня

41 // БАХМУТСЬКО-ЛИМАНСЬКЕ ОБ'ЄДНАНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

Хто може звертатися за сервісами Всі громадяни

Послуги, які надає установа Діяльність у сфері обов'язкового соціального страхування

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** 84500, Донецька обл., м.Бахмут, вул.Миру, буд.35

Номер телефону, сайт **Контактний телефон:** +38 (089)250 15 41
Email: 74@dn.pfu.gov.ua

42 // СОЛЕДАРСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРИ ТА НАРОДНОЇ ТВОРЧОСТІ

Хто може звертатися за сервісами Всі громадяни

Послуги, які надає установа Театральна та концертна діяльність

Адреса розташування офісу **Юридична адреса:** 84545, Донецька область, Бахмутський район, м. Соледар, вул.Паркова, буд.3-А

Номер телефону **Контактний телефон:** Інформація відсутня

1.2. КАРТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

43 // БУДИНОК СІМЕЙНОГО ДОЗВІЛЛЯ М. СОЛЕДАР

Хто може звертатися за сервісами	Всі громадяни
Послуги, які надає установа	Театральна та концертна діяльність
Адреса розташування офісу	Юридична адреса: 84545, Донецька обл., Бахмутський район, м.Соледар, вул.Горького, буд. 2-А
Номер телефону	Контактний телефон: Інформація відсутня

44 // РЕЙСОВИЙ АВТОБУС БАХМУТ-СОЛЕДАР

Хто може звертатися за сервісами	Пенсіонери, багатодітні
Послуги, які надає установа	Пільговий проїзд (вартість проїзду: м.Соледар — 13грн, м.Бахмут — 18 грн)
Адреса розташування офісу	м.Бахмут, с.Бахмутське, м.Соледар

45 // РЕЙСОВИЙ АВТОБУС БАХМУТ-ТРИПІЛЛЯ

Хто може звертатися за сервісами	Пенсіонери, багатодітні
Послуги, які надає установа	Пільговий проїзд (пільга 50%)
Адреса розташування офісу	м.Бахмут, с.Володимирівка, с.Трипілля

46 // РЕЙСОВИЙ АВТОБУС БАХМУТ-ПРИВІЛЛЯ

Хто може звертатися за сервісами	Пенсіонери, багатодітні
Послуги, які надає установа	Пільговий проїзд (без пільги — 25 грн, пільговий — 12,50 грн)
Адреса розташування офісу	м.Бахмут, с.Міньківка, с.Привілля

47 // РЕЙСОВИЙ АВТОБУС БАХМУТ-СОЛЕДАР

Хто може звертатися за сервісами	Пенсіонери, багатодітні
Послуги, які надає установа	Пільговий проїзд (вартість проїзду: м.Соледар — 13грн, м.Бахмут —15 грн)
Адреса розташування офісу	м.Бахмут, с.Парасковіївка, м.Соледар

48 // ОБЛАСНИЙ СПЕЦІАЛІЗОВАНИЙ БУДИНОК ДИТИНИ

Хто може звертатися за сервісами	Діти
Послуги, які надає установа	Реабілітація дітей з органічними ураженнями нервової системи
Адреса розташування офісу	84500, Донецька обл., м.Бахмут, вул.Василя Першина, 13
Номер телефону, електронна адреса	Контактний телефон: (06274) 4–51–49 artbaby@ukrpost.ua

1.2. КАРТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

49 // КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «БАХМУТСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ КОЛЕДЖ»

Хто може звертатися за сервісами Всі громадяни

Послуги, які надає установа

Отримати професію фельдшера або медичної сестри (диплом молодшого спеціаліста)

Отримати робочу спеціальність няні або молодшої медичної сестри по догляду за тяжкохворими (свідоцтво кваліфікованого працівника)

Пройти курси підвищення кваліфікації за спеціальністю «молодший медичний спеціаліст»: фельдшер та медична сестра (свідоцтво про проходження підвищення кваліфікації та перепідготовки молодших медичних спеціалістів)

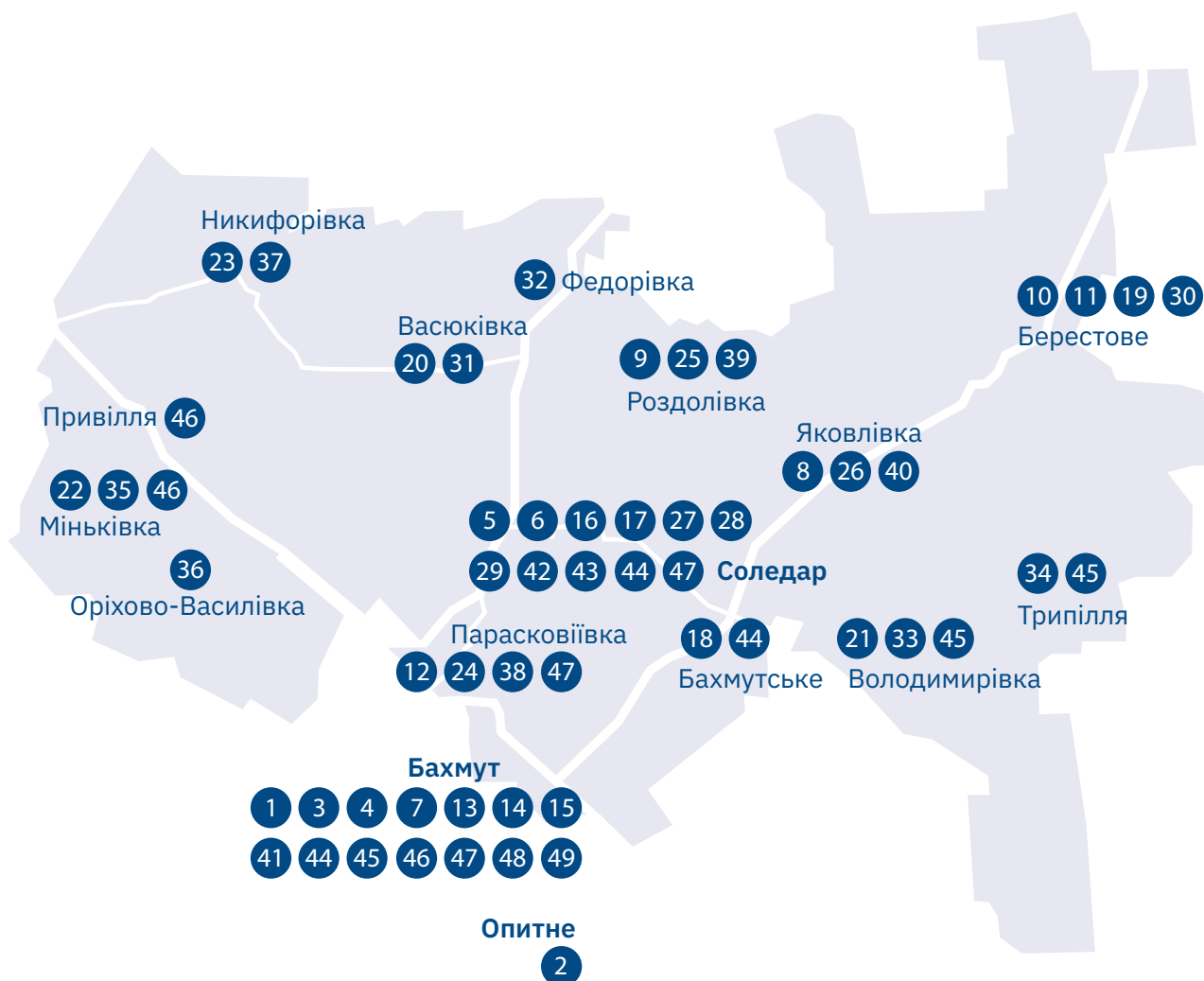
Отримати додаткові професійні навички на курсах лікувального масажу (свідоцтво про проходження курсів)

Адреса розташування офісу

84500, Донецька область, м.Бахмут, вул.Носакова, 9

Номер телефону, електронна адреса

Контактний телефон: (06274) 3–04–42
atremovsk_meduchil@ukr.net



1.3. ОЦІНКА ПОТРЕБ ГРОМАДИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ (СОЛЕДАРСЬКА ОТГ)

МЕТА ДОСЛІДЖЕННЯ

визначення переліку соціальних послуг (універсальних і спеціалізованих), яких потребують члени родин або окремі особи для профілактики складних життєвих обставин, подолання або мінімізації негативних наслідків складних життєвих обставин.

Рівень надання послуг — місцевий, районний, обласний, державний.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ:

- Перелік послуг та їх надавачів у громаді, які учасники дослідження вже отримували;
- Оцінка якості соціальних послуг в громаді (місцевий та районний рівень);
- Рівень вдовolenості наданими послугами;
- Перелік послуг, яких немає в громаді, але в яких є потреба;
- Перепопи у використанні тими послугами, які є в громаді (якщо вони є, то чому не користуються: відстань, бюрократизація процесу тощо);
- Рівень інформованості громади про можливість отримання соціальних послуг і закладів, які такі послуги надають ;
- Джерела отримання інформації про соціальні послуги (сайт, газета, дошки оголошень тощо) — яким способом органи влади мають вести комунікацію з жителями громади;
- Місця надання послуг — де найзручніше отримувати послуги: конкретні адміністративні будівлі (можливо, новий ЦНАП, який вже є в громадах);
- Яким умовам повинно відповідати місце прийому? Чого сьогодні не вистачає до умов при отриманні консультацій (мова йде про можливість створення «єдиного вікна» в ЦНАПі чи іншій установі для оцінювання потреб родини в соціальних послугах і складання плану подолання кризи)?

ЦІЛЬОВІ ГРУПИ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ:

сім'ї/особи, які виховують дітей та/або забезпечують виховання та догляд дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах і тимчасово не можуть проживати зі своєю сім'єю, самотні повнолітні особи:

- Безробітні члени родини;
- Багатодітні сім'ї;
- Жінки, які очікують на народження дитини;
- Неповні сім'ї;
- Сім'ї з дітьми в стадії розлучення;
- Малозабезпечені сім'ї,
- ПС, ДБСТ, патронатні сім'ї,
- Опіка/піклування,
- Дорослі члени сім'ї з інвалідністю, діти з інвалідністю та їхні сім'ї;
- Тяжкохворі члени сім'ї;
- Особи, які постраждали від торгівлі людьми;
- Особи з інвалідністю (мобільні, маломобільні, немобільні);
- ВПО;
- Учасники/ці АТО/ООС;
- Особи, які постраждали від насильства в сім'ї;
- Діти, які постраждали від жорстокого поводження та насильства;
- Особи, які вчинили насильство (діти, які перебувають в конфлікті з законом);
- Члени родини, які мають психічні розлади/захворювання;
- Пересічна родина, в якій виховується 1-2 дітей та не належить до жодної пільгової категорії;
- Члени родини мають проблеми зі здоров'ям, але інвалідність не оформлена;
- Самотні літні люди.

НОРМАТИВНА БАЗА:

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 №2671 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
- Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку виявлення сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, надання їм соціальних послуг та здійснення соціального супроводу таких сімей (осіб)» від 21.11.2013 № 896. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/896-2013-%D0%BF>.
- Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах» від 21.11.2013 № 895.
- Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження критеріїв діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги» від 14.11.2012 № 1039. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1039-2012-%D0%BF>.
- Наказ Міністерства соціальної політики України від 20.01.2014 №28 «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах» <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0253-14>.
- Наказ Міністерства соціальної політики України від 19.01.2016 №26 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виконання власних (самоврядних) повноважень об'єднаної територіальної громади у сфері соціального захисту населення» <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0026739-16>.
- Наказ Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 №904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг» <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0904739-13>.
- Наказ Міністерства соціальної політики України від 14.06.2019 №890 «Про деякі питання діяльності об'єднаної територіальної громади щодо соціальної підтримки населення та захисту прав дітей» http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/FN044461.html.
- Наказ Міністерства соціальної політики України від 25.02.2019 №282 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо впровадження інтегрованої системи соціального захисту» <https://bukoda.gov.ua/uploads/editor/bukoda.gov.ua/Departments/departament-socialnogo-zahistu-naselennya/Nakaz%20282.pdf>.
- «Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати» від 03.09.2012 № 537.
- «Методичні рекомендації для фахівців із соціальної роботи щодо здійснення соціальної роботи (надання соціальних послуг, соціальний супровід) з сім'ями, дітьми та молоддю» від 05.09.2013 № 557.
- «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах» від 13.07.2018 № 1005 (чинний з 04.09.2018). «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах» від 31.03.2016 № 318.
- «Про Порядок ведення службами у справах дітей обліку дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах» від 20.01.2014 № 27.
- «Методичні рекомендації з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг» від 27.12.2013 № 904.
- «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо проведення супервізії у соціальних службах» від 05.01.2015 № 5

1.3. ОЦІНКА ПОТРЕБ ГРОМАДИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ (СОЛЕДАРСЬКА ОТГ)

ДОДАТКОВІ ДЖЕРЕЛА:

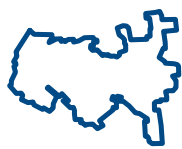
- Звіт «Концепція моделі інтегрованої системи надання соціальних послуг на рівні об'єднаних територіальних громад», підготовлений в рамках «Проекту з розробки концепції та функціонально-структурної моделі інтегрованої системи соціального захисту в Україні в контексті децентралізації влади», впровадженого Консорціумом Oxford Policy Management та Партнерством «Кожній дитині» на замовлення Міністерства соціальної політики України за фінансування Представництва ЮНІСЕФ в Україні.
- <http://myhromada.in.ua/4.php>.

МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ:

I етап	<p>аналіз нормативної бази, яка визначає термінологію щодо соціальних послуг, перелік самих послуг та їх постачальників, а також повноваження ОТГ щодо організації їх надання.</p> <p>Первинне визначення потреб шляхом збору й аналізу даних щодо:</p> <ul style="list-style-type: none">• Звернень громадян в органи місцевого самоврядування Соледарської ОТГ;• Випадків родин у складних життєвих обставинах, які ведуть фахівці Бахмутського районного ЦСССДМ та Соледарської ССД;• Профілю громади в розділі «Соціальний захист»;• Переліку наявних соціальних послуг.
II етап	<p>визначення індивідуальних потреб потенційних та наявних отримувачів соціальних послуг у громаді, рівня інформованості про можливості отримання послуг, перепони в цьому процесі.</p>
III етап	<p>проведення обговорення та подальшого аналізу бачення отримувачами соціальних послуг моделі надання соціальних послуг в територіальній громаді.</p> <p>Методи проведення оцінювання:</p> <ul style="list-style-type: none">• Аналіз первинної документації щодо обліку роботи з особами/сім'ями-отримувачами соціальних послуг (особисті справи, картки отримувачів послуг, звернення громадян);• Проведення фокус-груп з отримувачами (потенційними та наявними) соціальних послуг. Під час роботи з фокус-групою використовувались методики ТОП-фасилітації, які мають на меті максимально зібрати інформацію в групі за оптимальний строк, побудувати комунікацію таким чином, аби думка кожного була почута і при цьому учасники обговорення почували себе достатньо безпечно, аби говорити на складні й емоційно забарвлені теми.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГРОМАДУ

Після об'єднання 10 адміністрацій Соледарської міської об'єднаної територіальної громади, до складу увійшли 36 сіл, селищ, а саме: села Бахмутське, Берестове, Бондарне, Васюківка, Пазено, Сакко і Ванцетті, Федорівка, Хромівка, Володимирівка, Пилипчатине, Стряпівка, Трипілля, Голубівка, Дубово-Василівка, Мінківка, Оріхово-Василівка, Привілля, Діброва, Липівка, Никифорівка, Федорівка Друга, Благодатне, Залізнянське, Парасковіївка, Краснополівка, Миколаївка, Роздолівка, Білогорівка, Василівка, Веселе, Липове, Яковлівка, селища Підгородне, Виїмка, Нагірне, Спірне та місто Соледар.



ЗАГАЛЬНА ПЛОЩА ОБ'ЄДНANOЇ
ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ
СТАНОВИТЬ

558,29 км²

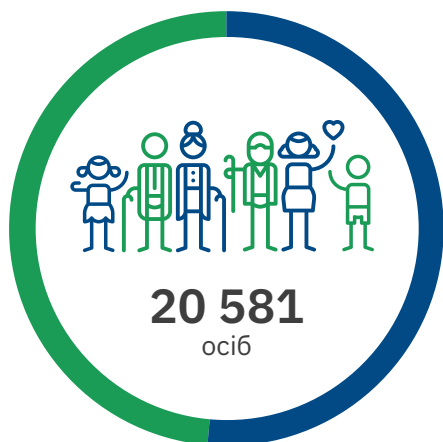


ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ
ПРОЖИВАЮЧИХ В ГРОМАДІ
РОДИН

6 483

1.3. ОЦІНКА ПОТРЕБ ГРОМАДИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ (СОЛЕДАРСЬКА ОТГ)

У СОЛЕДАРСЬКІЙ ОТГ ПРОЖИВАЄ

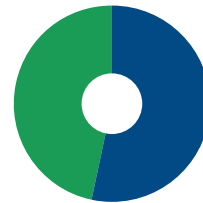


10 594 (51,47%)
жінок

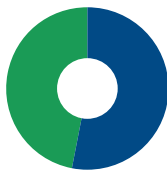
9 987 (48,53%)
чоловіків



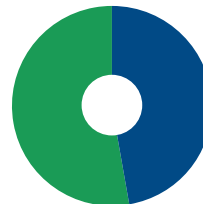
2 374 (11,53%)
Діти до 14 років



6 690 (32,51%)
Дорослі віком від 36 до 60 років



4 580 (22,25%)
Підлітки та дорослі від 15 до 35 років



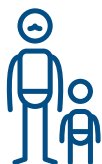
6 937 (33,71%)
Дорослі старші 60 років

ОСНОВНІ СОЦІАЛЬНО ВРАЗЛИВІ ГРУПИ НАСЕЛЕННЯ В ГРОМАДІ:



80

Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування



15

Особи з числа дітей-сиріт та позбавлених батьківських піклування



610

Діти, які проживають в неповних родинях



95

Діти з інвалідністю



671

Люди з інвалідністю



5 767

Люди пенсійного віку



262

Одинокі люди похилого віку



1 437

Внутрішньо переміщені особи



273

Особи, які брали участь в АТО/ООС



5

Підлітки у конфлікті з законом



61

Родини у складних життєвих обставинах



192

Багатодітні родини

ПЕРЕПОНИ, ЯКІ НЕОБХІДНО ВРАХОВУВАТИ ПРИ ПОБУДОВІ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ НА РІВНІ ГРОМАДИ:

Основні проблеми, з якими стикаються незахищені верстви населення — мешканці Соледарської ОТГ в процесі отримання соціальних послуг: відсутність інформації, відстань, доступність для маломобільних груп, умови очікування при наданні соціальних послуг.

01//

Озвучені проблеми можна поділити на кілька основних великих груп:

- **Проблеми, вирішення яких має відбуватися на загальнодержавному рівні** (наприклад, розмір соціальних виплат або схеми обрахунку і включення в квитанції пільг на комунальні послуги).



«Документи з соціальної служби не доходять до фабрики, яка виготовляє інвалідні візки, заявника «футболять». Доводиться самостійно їздити по службах та підрядниках і контролювати процес обміну інформацією та підписання документів».

- **Проблеми, пов'язані з процесами та процедурами, які існують всередині певного органу або у взаємодії органів надання соціальних послуг** (наприклад, надання інформації про путівки для дітей з багатодітних сімей побудовано наразі так, що сім'ї з дітьми отримують таку інформацію коли треба «їхати вже завтра», при цьому самі учасники фокус-групи відзначають, що органи соціального захисту самі отримують таку інформацію напередодні або система надання медичної допомоги, в рамках якої у разі неприйомного дня у «свого» лікаря сім'ям необхідно їхати в Бахмут і сплачувати неофіційні платежі за прийом) або проведення перевірочних відвідувань ВПО у робочий час за домашньою адресою, хоча така особа повідомляла, що вона працює і повідомляла адресу місця роботи).
- **Проблеми, пов'язані з відсутністю соціальних послуг у м. Соледарі, на які у населення є запит: психологічна допомога** (учасникам/цям АТО/ООС, матерям, підліткам), юридична допомога. Більшість таких послуг надається в Бахмуті, проте вони також не мають системного, комплексного характеру.
- **Відсутність у Соледарі надання адміністративних послуг** (реєстрація суб'єктів господарювання, отримання реєстраційних документів для фізичних осіб), що змушує велику кількість населення їздити до Бахмута. Також відсутнє Управління соціального захисту населення та можливість отримати всі гарантовані державою соціальні пільги та виплати. Це, зі свого боку, спричиняє низку незручностей: від необхідності брати на роботі відпустку (адже з урахуванням графіку руху транспорту та графіку роботи установ, та часу, який необхідно витратити на очікування в установах) до проблем добирання для маломобільних верств населення.



«Потрібно брати один день за свій рахунок на роботі, тому що за пів дня не встигаєш доїхати та все оформити в УСЗН Бахмутського району. Іноді доводиться ночувати в Бахмуті».

- **Відсутність у Соледарі надання низки медичних послуг, зокрема відсутність пологового будинку та певних категорій лікарів-спеціалістів.** Це також змушує місцеве населення звертатися до бахмутських закладів охорони здоров'я, які не завжди мають «пропускну здатність», розраховану на таку кількість громадян. До того ж учасники фокус-групи озвучували, що часто до них ставляться, як до тягара.

02//

Проблеми пов'язані з належним інформуванням населення про порядок і процедуру отримання певної соціальної послуги або пільги. Інформація щодо наявних соціальних послуг, програм підтримки також відсутня на офіційному сайті Соледарської ОТГ. Більшість процедур щодо отримання соціальних послуг не є прозорими та зрозумілими для отримувачів: як вони відбуваються, як приймаються рішення. Наприклад, процедура отримання путівок для оздоровлення дітей: хто має право на таке оздоровлення, в який період буде відбуватися це оздоровлення, яка інформація є офіційною та достовірною, які причини відмови тощо.

1.3. ОЦІНКА ПОТРЕБ ГРОМАДИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ (СОЛЕДАРСЬКА ОТГ)

- 03//** **Поряд з проблемою наявності філій певних органів надання соціальних послуг у Соледарі існує також проблема кадрового забезпечення таких філій у випадку їх наявності.** При обговоренні проблем і побажань щодо надання соціальних послуг учасники наголошували на тому, що дуже важливо, аби співробітники таких центрів володіли необхідною та актуальною інформацією.
- 04//** **Є великий запит на інформаційно-роз'яснювальні послуги.** Це обтяжено тим фактором, що для отримання пільги або соціальних виплат необхідно зібрати низку довідок, отримання яких також є взаємозв'язаним процесом, отож найбільший запит є на інформування про те, у якій послідовності та які довідки отримувати.
- 05//** **Оформлення пільг та статусів вимагає збирання довідок із різних інстанцій.** Більша частина з них розташована в Бахмуті. А самі довідки діють недовго, що робить процес складним.
- 06//** **Інформування важливо налагодити також і в селах громади, таке інформування учасники бачать через старостати.** Альтернативно таке інформування може проводити мобільна бригада, яка їздитиме по населених пунктах ОТГ.

ПОТРЕБИ НАСЕЛЕННЯ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ: РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ФОКУС-ГРУП

- 01//** Консультування щодо всіх видів підтримки, які можуть надати громаді органи місцевого самоврядування у сфері соціальних послуг через делеговані та власні повноваження;
- 02//** Оцінка потреб особи/родини, визначення необхідних видів допомоги та складання маршруту щодо вирішення проблеми, з якою звернулася родина/особа. Є велика потреба спиратися на підтримку спеціаліста (кейс-менеджера), який допоможе оцінити ситуацію та скласти маршрут її розв'язання, пояснити всі дії, їх послідовність, до кого звернутися тощо:



«Людина, яка може пояснити всю процедуру, в тому числі отримання документів – ця людина зараз відсутня. Всі служби на різних рівнях – вони не володіють інформацією».

- 03//** Соціальні виплати, пільги, субсидії тощо;
- 04//** Пакунки малюка для породіль;
- 05//** Медичні послуги для вагітних жінок і тих, що народжують:



«В Бахмуті змусили написати відмову в них народжувати, тому що з попередньою дитиною були складні роди... Була вимушена їхати народжувати у Донецьк».

- 06//** Додаткове консультування при оформленні гарантованих державою послуг (пільг, виплат тощо) щодо наявних програм підтримки;
- 07//** Адміністративні послуги, пов'язані з оформленням документів, довідок, з призначенням відповідних соціальних послуг, оформленням статусів тощо, отримання всіх документів в одному місці;
- 08//** Правова допомога;
- 09//** Психологічні консультації;
- 10//** Консультації щодо працевлаштування, безпосередньо саме працевлаштування;
- 11//** Консультації щодо комунальних платежів, довідок тощо, які пов'язані з призначенням соціальних виплат і пільг. «Єдине вікно» в процесі проведення звірки щодо комунальних послуг і субсидій;

1.3. ОЦІНКА ПОТРЕБ ГРОМАДИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ (СОЛЕДАРСЬКА ОТГ)

- 12// Представництво інтересів осіб/родин у складних життєвих обставинах в отриманні соціальних та інших послуг;
- 13// Пільги для ВПО, додаткові послуги;
- 14// Консультування, представництво інтересів при оформленні опіки над дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування, створення прийомних родин тощо;
- 15// Навчання прийомних батьків безпосередньо в громаді;
- 16// Консультування багатодітних родин щодо тих видів допомоги в громаді, на які вони можуть спиратися та тих процедур, за допомогою яких вони можуть отримати цю допомогу;
- 17// Додатково підтримка в школах для дітей з багатодітних родин або родин з низьким прибутком;
- 18// Організоване дозвілля для дітей, безпечні простори;
- 19// Доступ до вакцинації та медичних послуг для дітей;
- 20// Молочна кухня для певних груп родин;
- 21// Базові адміністративні та соціальні послуги в старостатах;
- 22// Інформування в старостатах, віддалених селах щодо актуальних соціальних послуг у громаді, пільг, оздоровлення тощо, бажано за допомогою кваліфікованого спеціаліста, а не тільки технічних засобів;
- 23// Мобільні соціальні й адміністративні офіси;
- 24// Служба перевезення дітей і дорослих з інвалідністю;
- 25// Додаткові послуги патронату та догляду для людей з інвалідністю (I група), які проживають з літніми батьками;
- 26// Широке консультування родин учасників АТО/ООС, представництво їх інтересів;
- 27// Психосоціальні послуги для родин учасників АТО/ООС, представництво їх інтересів, зокрема, житло, земельні ділянки, лікування, реабілітація;
- 28// Консультування по всіх соціальних послугах за допомогою електронної пошти, особистого електронного кабінету тощо;
- 29// Доступ до зворотного зв'язку щодо якості надаваних соціальних послуг і додаткових потреб.

ПОСЛУГИ, ЗА ЯКИМИ ЗВЕРТАЛИСЯ ЖИТЕЛІ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ ДО ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ У 2018-2019 РОКАХ

Звернення	ВИПЛАТА ДЕРЖАВНИХ ДОПОМОГ, КОМПЕНСАЦІЙ
Потреба	Призначення та виплата державної допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами
	Призначення та виплата допомоги при народженні дитини
	Призначення та виплата допомоги на дітей одиницями матерям
	Призначення та виплата допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування
	Призначення та виплата державної допомоги при усиновленні дитини

1.3. ОЦІНКА ПОТРЕБ ГРОМАДИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ (СОЛЕДАРСЬКА ОТГ)

Призначення та виплата тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме

Призначення та виплата державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям

Призначення та виплата державної соціальної допомоги інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам

Призначення та виплата допомоги на поховання інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам

Призначення та виплата державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію та інвалідам і державної соціальної допомоги на догляд

Призначення та виплата допомоги на поховання особам, які не мають права на пенсію та інвалідам

Призначення та виплата компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги

Призначення та виплата компенсаційної виплати особі, яка здійснює догляд за інвалідом 1 групи або особою, яка досягла 80 років

Призначення та виплата щомісячної грошової допомоги малозабезпеченій особі, яка проживає разом з інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу, який за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду, на догляд за ним

Призначення та виплата державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною»

Призначення та виплата тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату

Суб'єкт надання Відділ з питань соціального захисту /Управління соціального захисту населення

Звернення НАДАННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ

Потреба Призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива

Суб'єкт надання Відділ з питань соціального захисту /Управління соціального захисту населення

Звернення ВИДАЧА ДОВІДОК

Потреба Видача довідок про отримання (неотримання) допомоги

Видача довідки про перебування на обліку осіб в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги

Суб'єкт надання Відділ з питань соціального захисту /Управління соціального захисту населення

Звернення ПОСЛУГИ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМ ОСОБАМ

Потреба Видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи

Реєстрація внутрішньо переміщених осіб в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб

1.3. ОЦІНКА ПОТРЕБ ГРОМАДИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ (СОЛЕДАРСЬКА ОТГ)

Призначення та виплата щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг

Надання одноразової грошової допомоги постраждалим особам та внутрішньо переміщеним особам

Суб'єкт надання Відділ з питань соціального захисту /Управління соціального захисту населення

Звернення ПІЛЬГИ

Потреба Реєстрація громадян в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги

Пільги на житлово-комунальні послуги пільговим категоріям громадян

Пільги на послуги зв'язку та на встановлення квартирних телефонів пільговим категоріям громадян

Компенсація витрат з перевезення окремих категорій громадян, які мають право на пільговий проїзд у міському пасажирському транспорті, автомобільному транспорті загального користування

Компенсація на придбання твердого палива та скрапленого газу особам, які мають право на пільги

Проведення безоплатного капітального ремонту власних житлових будинків і квартир осіб, що мають право на таку пільгу

Виплата щорічної до 5 травня разової грошової допомоги, передбаченої законами України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та «Про жертви нацистських переслідувань»

Видача талонів на проїзд особам з інвалідністю внаслідок війни по території України та країн СНД

Компенсація за пільговий проїзд один раз на рік до будь-якого пункту України і назад автомобільним або повітряним, або залізничним, або водним транспортом громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи

Відшкодування витрат на поховання померлих (загиблих осіб), які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни

Суб'єкт надання Відділ з питань соціального захисту /Управління соціального захисту населення

Звернення ДЕРЖАВНІ ГАРАНТІЇ УЧАСНИКАМ/ЦЯМ АТО/ООС

Потреба Направлення постраждалих учасників антитерористичної операції для проходження психологічної реабілітації до реабілітаційних установ

Виплата грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення деяким категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей

Направлення на професійне навчання учасників антитерористичної операції (професійна адаптація)

1.3. ОЦІНКА ПОТРЕБ ГРОМАДИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ (СОЛЕДАРСЬКА ОТГ)

Суб'єкт надання Відділ з питань соціального захисту /Управління соціального захисту населення

Звернення **ВИПЛАТА ДОПОМОГИ, КОМПЕНСАЦІЙ ГРОМАДЯНАМ ПОСТРАЖДАЛИМ ВНАСЛІДОК ЧОРНОБІЛЬСЬКОЇ КАТАСТРОФИ**

Потреба

Призначення одноразової компенсації у зв'язку з втратою годувальника, смерть якого пов'язана з Чорнобильською катастрофою, участю у ліквідації наслідків інших ядерних аварій, ядерних випробуваннях, військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт

Оплата додаткової відпустки громадянам, постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи, та виплата соціальної стипендії учням та студентам

Компенсація за безоплатне придбання ліків за рецептами лікарів та зубопротезування громадянам, постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС

Призначення щорічної допомоги на оздоровлення громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, брали участь у ліквідації наслідків інших ядерних аварій, ядерних випробуваннях, військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт, постраждалим за інших обставин від радіаційного опромінення не з власної вини

Призначення грошової компенсації вартості продуктів харчування громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи

Призначення одноразової компенсації за шкоду, заподіяну здоров'ю учасникам ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, які стали інвалідами внаслідок Чорнобильської катастрофи, учасникам ліквідації наслідків інших ядерних аварій, громадянам, які брали участь в ядерних випробуваннях, військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт, які стали інвалідами внаслідок відповідних ядерних аварій, участі в ядерних випробуваннях, військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт

Відшкодування у встановленому законодавством порядку втраченого заробітку який особи, віднесені до категорії 2, мали до ушкодження здоров'я, якщо захворювання або каліцтво, що виникли у зв'язку з виконанням робіт, пов'язаних з ліквідацією наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, призвели до стійкої втрати професійної працездатності (без встановлення інвалідності), що встановлено уповноваженою медичною комісією

Суб'єкт надання Відділ з питань соціального захисту /Управління соціального захисту населення

Звернення **САНАТОРНО-КУРОРТНЕ ЛІКУВАННЯ, КОМПЕНСАЦІЇ**

Потреба

Надання санаторно-курортних путівок ветеранам війни, особам, на яких поширюється дія Законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про жертви нацистських переслідувань» та особам з інвалідністю усіх категорій

Надання санаторно-курортних путівок постраждалим учасникам антитерористичної операції

Надання санаторно-курортних путівок громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи

Надання санаторно-курортних путівок дітям з інвалідністю, інвалідність яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою

Надання санаторно-курортних путівок дітям війни, ветеранам праці

Виплата грошової компенсації замість санаторно-курортної путівки особам з інвалідністю внаслідок війни та особам з інвалідністю та деяким категоріям осіб з інвалідністю

1.3. ОЦІНКА ПОТРЕБ ГРОМАДИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ (СОЛЕДАРСЬКА ОТГ)

	Призначення та виплата грошової компенсації замість путівки громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи
	Призначення та виплата компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування учасникам бойових дій, учасникам війни, особам, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», особам, зазначеним у статтях 6-1, 6-3 і 6-4 Закону України «Про жертви нацистських переслідувань», ветеранам праці та деяким категоріям осіб з інвалідністю
Суб'єкт надання	Відділ з питань соціального захисту /Управління соціального захисту населення
Звернення	НАДАННЯ ОДНОРАЗОВОЇ МАТЕРІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ, ВИНАГОРОДИ
Потреба	Виплата матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби
	Надання одноразової матеріальної допомоги непрацюючим малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю
	Призначення та виплата одноразової матеріальної допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми
	Призначення та виплата одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня»
Суб'єкт надання	Відділ з питань соціального захисту /Управління соціального захисту населення
Звернення	ВИДАЧА ТЕХНІЧНИХ ТА ІНШИХ ЗАСОБІВ РЕАБІЛІТАЦІЇ
Потреба	Видача направлень на виготовлення технічних та інших засобів реабілітації
	Видача технічних та інших засобів реабілітації з пункту прокату
Суб'єкт надання	Відділ з питань соціального захисту /Управління соціального захисту населення
Звернення	ПРИЙНЯТТЯ ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ АВТОМОБІЛЕМ, ВИПЛАТА КОМПЕНСАЦІЙ
Потреба	Реєстрація заяв осіб з інвалідністю для взяття на облік для забезпечення автомобілем
	Виплата компенсації на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування
Суб'єкт надання	Відділ з питань соціального захисту /Управління соціального захисту населення
Звернення	НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ОКРЕМИМ КАТЕГОРІЯМ ГРОМАДЯН
Потреба	Оформлення в будинки-інтернати для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю
	Оформлення в психоневрологічні інтернати
	Оформлення дітей з інвалідністю до дитячих будинків-інтернатів та осіб з інвалідністю до 35 років до молодіжних відділень дитячих будинків-інтернатів
	Направлення осіб з інвалідністю на професійне навчання до центрів професійної реабілітації
	Направлення дітей з інвалідністю, дітей віком до трьох років, які належать до групи ризику

1.3. ОЦІНКА ПОТРЕБ ГРОМАДИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ (СОЛЕДАРСЬКА ОТГ)

щодо отримання інвалідності, до реабілітаційних установ системи соціального захисту населення

Надання соціальної послуги догляд вдома

Надання соціальної послуги геріатричний стаціонар

Надання соціальної послуги денний догляд

Надання соціальної послуги соціальна адаптація

Надання соціальної послуги соціальна реабілітація

Надання соціальної послуги консультування

Надання соціальної послуги представництво інтересів

Надання соціально-економічної (у формі організації надання натуральної чи грошової допомоги) соціальної послуги

Суб'єкт надання Відділ з питань соціального захисту /Управління соціального захисту населення

Звернення **ДОПОМОГА СІМ'ЯМ, ОСОБАМ, ЯКІ ОПИНИЛИСЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ ТА НЕ МОЖУТЬ ПОДОЛАТИ ЇХ САМОСТІЙНО**

Потреба

Консультування — надання психологічних, юридичних консультацій

Кризове та екстрене втручання — допомога постраждалим від домашнього насилля, екстрена психологічна допомога по телефону, попередження відмов від новонароджених дітей

Соціальний супровід — обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, сприяння у подоланні складних життєвих обставин

Соціальна адаптація — навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; сприяння організації та діяльності груп самопомоги

Влаштування до сімейних форм виховання — підбір та навчання прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів/піклувальників, патронатних вихователів; супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, патронатних сімей; сприяння поверненню дитини до біологічної родини

Соціальна профілактика — організація навчання та просвіти; довідкові послуги; розроблення та розповсюдження рекламно-інформаційних матеріалів щодо надання соціальних послуг

Суб'єкт надання Відділ з питань соціального захисту /Управління соціального захисту населення

ПОТРЕБИ НАСЕЛЕННЯ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ: РЕЗУЛЬТАТИ АНАЛІЗУ СПРАВ ОТРИМУВАЧІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ НА РІВНІ ГРОМАДИ*

*Матеріали надані Соледарською міською радою та центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

З якими запитамися щодо соціальних послуг звертаються родини Соледарської ОТГ до місцевого самоврядування

- Низький рівень батьківського потенціалу
- Складні стосунки між опікуном та дитиною під опікою
- Смерть одного з батьків
- Складні стосунки батьків з дітьми
- Сім'ї, де є алко/нарко залежні
- Соціальне сирітство
- Конфлікти в сім'ї

1.3. ОЦІНКА ПОТРЕБ ГРОМАДИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ (СОЛЕДАРСЬКА ОТГ)

- Жорстоке поводження з дітьми
- Насильство в сім'ї
- Супровід сімей, в яких виховується дитина, позбавлена батьківського піклування

Наказ Міністерства соціальної політики № 537 від 03.09.2012 «Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати»

Соціальний супровід — обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем; складання індивідуального плану соціального супроводу; залучення отримувача послуги до виконання індивідуального плану соціального супроводу; оцінка результатів виконання індивідуального плану соціального супроводу; регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань; сприяння в отриманні інших послуг, організації взаємодії з іншими суб'єктами соціального супроводу; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвитку вміння керувати ними; навчання та розвиток навичок; психологічне консультування; психологічна підтримка.

Консультування — допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; сприяння в отриманні правової допомоги.

Посередництво (медіація) — допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту.

Представництво інтересів — ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг; допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога в розшуку рідних і близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо.

Кризове та екстрене втручання — психологічна допомога (консультування, підтримка, діагностика, консультування, корекція, психотерапія, реабілітація); надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами; представництво інтересів, корекція сімейних стосунків; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; організація надання невідкладної медичної допомоги; організація надання притулку.

Які потреби у соціальних послугах заявлені родинами Соледарської ОТГ під час ведення випадку

- Підвищення рівня виконання батьківських обов'язків матір'ю;
- Формування навичок догляду за дітьми відповідно віку та стану здоров'я;
- Поліпшення санітарно-гігієнічних умов проживання;
- Консультування щодо порядку повернення дітей у родину та сприяння у цьому;
- Налагодження стосунків між опікуном і дитиною під опікою;
- Отримання вмінь та навичок щодо особливостей виховання дітей підліткового віку;
- Формування бачення позитивної картини майбутнього дитини;
- Усвідомлення опікуном важливості поваги та дотримання особистих меж дитини;

1.3. ОЦІНКА ПОТРЕБ ГРОМАДИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ (СОЛЕДАРСЬКА ОТГ)

- Організація дозвілля дитини;
- Психосоціальна підтримка сім'ї;
- Забезпечення базових потреб матері та дітей;
- Психологічна підтримка сім'ї;
- Формування бачення позитивної картини майбутнього родини;
- Організація дозвілля дітей;
- Психологічна підтримка матері та сина;
- Налагодження стосунків між колишнім подружжям;
- Формування бачення позитивної картини майбутнього родини;
- Організація дозвілля дитини;
- Консультування психолога, залучення до профілактичних та просвітницьких програм;
- Формування навичок ведення здорового способу життя;
- Профілактичні бесіди з матір'ю;
- Повернення дитини в родину, супровід сім'ї;
- Формування навичок безконфліктної взаємодії між дорослими;
- Покращення психоемоційного стану родини;
- Підвищення рівня виконання батьківських обов'язків;
- Формування у матері навичок ведення здорового способу життя;
- Підвищення рівня виконання батьківських обов'язків матір'ю;
- Поліпшено психоемоційний стан матері;
- Влаштування дитини до ДБІ;
- Поліпшено психоемоційний стан матері;
- Профілактична робота з кривдником;
- Адаптація дитини в новій сім'ї;
- **Консультування** — надання психологічних, юридичних консультацій;
- **Кризове та екстрене втручання** — допомога постраждалим від домашнього насилля, екстрена психологічна допомога по телефону, попередження відмов від новонароджених дітей;
- **Соціальний супровід** — обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, сприяння у подоланні складних життєвих обставин;
- **Соціальна адаптація** — навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; сприяння організації;

1.3. ОЦІНКА ПОТРЕБ ГРОМАДИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ (СОЛЕДАРСЬКА ОТГ)

- **Влаштування до сімейних форм виховання** — підбір та навчання прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів/піклувальників, патронатних вихователів; супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, патронатних сімей; сприяння поверненню дитини до біологічної родини;
- **Соціальна профілактика** — організація навчання та просвіти; довідкові послуги; розроблення та розповсюдження рекламно-інформаційних матеріалів щодо надання соціальних послуг.

Перелік послуг для допомоги родинам, які опинились у складних життєвих обставинах

- **Консультування** — підвищення рівня виконання батьківських обов'язків, формування навичок догляду за дітьми відповідно віку та стану здоров'я, консультування щодо порядку повернення дітей у родину та сприяння у цьому, повернення дитини в родину, налагодження стосунків між опікуном та дитиною під опікою, підвищення рівня виконання батьківських обов'язків, адаптація дитини в новій сім'ї тощо;
- **Юридичне консультування;**
- **Психологічне консультування** — отримання вмінь та навичок щодо особливостей виховання дітей підліткового віку, формування бачення позитивної картини майбутнього дитини тощо;
- **Представництво інтересів** — організація дозвілля дітей, сприяння у влаштуванні до навчальних/медичних закладів тощо;
- **Медіація;**
- **Кризове та екстрене втручання** — допомога постраждалим від домашнього насилля, екстрена психологічна допомога по телефону, попередження відмов від новонароджених дітей;
- **Соціальний супровід** — обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, сприяння у подоланні складних життєвих обставин
- **Соціальна адаптація** — навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції;
- **Влаштування до сімейних форм виховання** — підбір та навчання прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів/піклувальників, патронатних вихователів
- **Супроводження** прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, патронатних сімей; сприяння поверненню дитини до біологічної родини
- **Соціальна профілактика** — організація навчання та просвіти; довідкові послуги; розроблення та розповсюдження рекламно-інформаційних матеріалів щодо надання соціальних послуг

ВИСНОВКИ ЩОДО ОЦІНКИ ПОТРЕБ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ У СОЛЕДАРСЬКІЙ ОТГ

Соледарська ОТГ наразі знаходиться на шляху формування власної системи соціальних послуг, усвідомлюючи свою суб'єктність у досягненні соціального благополуччя кожної родини, які проживають у 37 населених пунктах громади. Найбільший вплив на задоволеність жителів ОТГ кількістю та якістю соціальних послуг має той факт, що більшість адміністративних і соціальних послуг знаходяться не в Соледарі, а в Бахмуті, а отже, у більшості населення Соледарської ОТГ обмежений доступ до них через віддаленість і незадовільне транспортне сполучення.

Так, останнім часом Соледарська ОТГ зробила низку кроків, щоб наблизити соціальні та пов'язані з ними адміністративні послуги до тих, хто їх потребує в громаді: будується ЦНАП, закуповуються послуги ЦСССДМ та Територіального центру з обслуговування одиноких громадян, відбувається створення Служби перевезень для людей з інвалідністю, працює Інклюзивно-ресурсний центр тощо.

Проте дослідження, проведене безпосередньо за участю як надавачів соціальних послуг, так і їх отримувачів, показало такі найбільш актуальні потреби, без задоволення яких подальша розбудова системи інтегрованих соціальних послуг є вкрай ускладненою:

- 01//** Доступ до адміністративних та соціальних виплат/послуг за форматом «єдиного вікна» безпосередньо в Соледарській ОТГ;
- 02//** Доступ до адміністративних послуг та соціальних виплат/послуг безпосередньо в старостатах і віддалених населених пунктах (мобільні офіси, виїзні офіси тощо);
- 03//** Доступ до прозорості та достовірної інформації про наявні соціальні послуги та процедури з їх отримання (сайт міської ради, соціальні мережі, живе консультування, засоби масової комунікації, інформаційні дошки тощо);
- 04//** Послуги кейс-менеджерів з консультування щодо оцінки потреб особи/родини у складних життєвих обставинах, формування плану розв'язання таких обставин, консультування щодо процедур і повноважень інших надавачів послуг, представництво інтересів родини/особи у випадку виникнення труднощів;
- 05//** Можливість надати зворотній зв'язок органам місцевого самоврядування щодо якості соціальних та адміністративних послуг у громаді, перепон в отриманні допомоги;
- 06//** Розбудова транспортної системи для більш швидкого та зручного доступу до соціальних послуг у Соледарі;
- 07//** Створення Стратегії розвитку соціальних послуг у Соледарській ОТГ.

МОДЕЛЬ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

2.1. МОДЕЛЬ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ

Соціальні послуги	це дії, спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативних наслідків для осіб/сімей, які в них перебувають. Особі/сім'ї можуть надаватися одна або одночасно декілька соціальних послуг.
Ведення випадку	це спосіб організації надання соціальних послуг, при якому призначений спеціаліст оцінює потреби родини, планує, організовує та координує процес надання соціальних послуг, здійснює моніторинг та оцінює результативність наданих послуг, насажує родину, залучає членів родини та їхнє соціальне оточення до взаємодії та самостійності у процесі подолання складних життєвих обставин. Тобто керує процесом ведення випадку та координує роботу залучених суб'єктів. Основою ведення випадку є орієнтація кожного члена мультидисциплінарної команди до покращення ситуації в родині.
Складні життєві обставини	це обставини, виявлені за результатами проведеної представником соціальної організації оцінки потреб родини, внаслідок яких сім'ї (особи) не можуть самостійно піклуватися про особисте/сімейне життя та брати участь у суспільному житті.
Суб'єкти соціальної роботи	це організації, які займаються виявленням, працюють з родиною у складних життєвих обставинах, впливають на поведінку членів сім'ї, стан розвитку дитини.
Оцінка потреб	вивчення потреб отримувача соціальної послуги, визначення причин виникнення СЖО, ступеня їх впливу на стан і потреби отримувача послуг, наявності негативного впливу на рівень виконання батьківських обов'язків з виховання, догляду й утримання дітей, сильних сторін сім'ї (особи) та активізація (залучення) ресурсів самої сім'ї, найближчого її оточення та громади до розроблення та реалізації плану соціального супроводу.
Індивідуальний план надання послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах	документ, складений на підставі комплексного визначення й оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому зазначено заходи, що проводитимуться для надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних за виконання, дані щодо моніторингу результатів та інформацію щодо перегляду індивідуального плану.
Фахівець центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	спеціаліст, який здійснює професійну діяльність із надання соціальних послуг сім'ям з дітьми та особам, які перебувають у складних життєвих обставинах та іншим соціально незахищеним верствам населення.

2.1. МОДЕЛЬ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

01 // СИСТЕМА ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

01.1 // ЯКА ЇЇ МЕТА?

Створення належних умов для забезпечення соціального благополуччя мешканців району, доступності соціальної підтримки, зокрема, соціальних послуг.

01.2 // ЯК?

Інтеграцію рекомендовано здійснювати шляхом установаження оптимальних зв'язків між самостійними, відносно ізольованими між собою надавачами послуг чи органами, які за них відповідають, подальшим їх об'єднанням в єдиній, цілісній системі.

01.3 // ЩО МИ РОЗУМІЄМО ПІД ІНТЕГРАЦІЄЮ В СОЦІАЛЬНІЙ СФЕРІ?

- **Інтеграція в місцях надання послуг, так зване «єдине вікно»** (різні підрозділи надають послуги на одному майданчику – ЦНАП, віддалені населені пункти, суб'єкти надання послуг тощо);
- **Інтеграція у створенні спільних програм** (не просто подання пропозицій до програми, яку розробляє інший підрозділ, але й спільне планування та погодження того, що буде вважатися хорошим результатом);
- **Інтеграція рідних підрозділів у наданні послуг одній цільовій групі** (спільне планування послуги, координація дій і взаємодія при її наданні. Наприклад, соціально-медичний погляд за літніми людьми, соціально-освітні послуги дітям з малозабезпечених родин тощо).



Вагітність і ранній розвиток

Можливості
Харчові добавки, ранній розвиток, адресні виплати для дошкільнят, щеплення, охорона здоров'я

Справедливість
Програми для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, а також дітей у СЖО, виплати на дітей



Дошкільний вік

Можливості
Адресні виплати для освіти дівчат

Справедливість
Виплати на дітей, програми харчування у школі



Молодий вік

Можливості
Програма зайнятості для молоді, професійна підготовка



Працездатний вік

Можливості
Служба зайнятості, підтримка підприємництва, перенавчання і перепідготовка

Справедливість
Грошові виплати та натуральна допомога, громадські роботи

Еластичність (стійкість)

Страховання на випадок безробіття або втрати працездатності



Похилий вік

Справедливість
Соціальні пенсії

Еластичність (стійкість)

Пенсії за віком, страхування на випадок інвалідності

РИС. 2 // СОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА ПРОТЯГОМ ЖИТТЯ
Джерело: Концепція моделі інтегрованої системи надання соціальних послуг на рівні об'єднаних територіальних громад. Партнерство «Кожній дитині»

01.4 // НА ЩО МИ СПИРАЄМОСЬ ПРИ ПОБУДОВІ МОДЕЛІ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ?

Європейська соціальна хартія (ратифіковано Верховною Радою України 14 червня 2006 року)

Завдання – забезпечити для свого населення визначені у цьому документі соціальні права з метою підвищення життєвого рівня та соціального добробуту населення.

Україна визнала метою своєї соціальної політики досягнення умов, за яких можуть ефективно здійснюватися такі права та принципи:

1. Кожна людина повинна мати можливість заробляти собі на життя професією, яку вона вільно обирає.
2. Усі працівники мають право на справедливі умови праці.
3. Усі працівники мають право на безпечні та здорові умови праці.
4. Усі працівники мають право на справедливу винагороду, яка забезпечить достатній життєвий рівень для них самих та їхніх сімей.
5. Усі працівники та роботодавці мають право на свободу об'єднання у національні або міжнародні організації для захисту своїх економічних і соціальних інтересів.
6. Усі працівники та роботодавці мають право на укладання колективних договорів.
7. Діти та підлітки мають право на особливий захист від фізичних та моральних ризиків, на які вони наражаються.
8. Працюючі жінки у разі материнства мають право на особливий захист.
9. Кожна людина має право на належні умови для професійної орієнтації, метою якої є допомогти їй вибрати професію згідно зі своїми особистими здібностями та інтересами.
10. Кожна людина має право на належні умови для професійної підготовки.
11. Кожна людина має право користуватися будь-якими заходами, що дозволяють їй досягти найкращого стану здоров'я, який є можливим.
12. Усі працівники та особи, які знаходяться на їхньому утриманні, мають право на соціальне забезпечення.
13. Кожна малозабезпечена людина має право на соціальну та медичну допомогу.
14. Кожна людина має право користуватися послугами соціальних служб.
15. Особи з інвалідністю мають право на самостійність, соціальну інтеграцію та участь у житті суспільства.
16. Сім'я як головний осередок суспільства має право на належний соціальний, правовий та економічний захист для забезпечення її всебічного розвитку.
17. Діти та підлітки мають право на належний соціальний, правовий та економічний захист.
18. Громадяни будь-якої зі Сторін мають право займатися будь-якою прибутковою діяльністю на території держави будь-якої іншої Сторони на засадах рівності з громадянами останньої з урахуванням обмежень, які ґрунтуються на безперечних економічних або соціальних причинах.

2.1. МОДЕЛЬ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

19. Трудящі-мігранти, які є громадянами будь-якої Сторони, і члени їхніх сімей мають право на захист і допомогу на території держави будь-якої іншої Сторони.
20. Усі працівники мають право на рівні можливості та рівне ставлення до них у вирішенні питань щодо працевлаштування та професії без дискримінації за ознакою статі.
21. Працівники мають право отримувати інформацію і консультації на підприємстві.
22. Працівники мають право брати участь у визначенні та поліпшенні умов праці та виробничого середовища на підприємстві.
23. Кожна особа похилого віку має право на соціальний захист.
24. Усі працівники мають право на захист у випадках звільнення.
25. Усі працівники мають право на захист своїх вимог у разі банкрутства їхнього роботодавця.
26. Усі працівники мають право на гідне ставлення до них на роботі.
27. Усі особи із сімейними обов'язками, які працюють або бажають працювати, мають право робити це без дискримінації та, наскільки це можливо, таким чином, щоб їхні службові обов'язки не суперечили сімейним.
28. Представники працівників на підприємствах мають право на захист від дій, що завдають їм шкоди, і для них мають створюватися належні умови для виконання ними своїх обов'язків.
29. Усі працівники мають право отримувати інформацію та консультації під час колективного звільнення.
30. Кожна людина має право на захист від бідності та соціального відчуження.
31. Кожна людина має право на житло.

Таким чином, система соціальної підтримки має включати:

- Доступ до зайнятості, відповідні умови праці, допомога безробітним;
- Захист дітей;
- Охорона здоров'я;
- Соціальне забезпечення, пільги та грошова допомога;
- Соціальні послуги;
- Особлива підтримка людей з інвалідністю, малозабезпечених, сімей з дітьми, людей похилого віку, соціально відчужених.

Важливо пам'ятати про:

- Делеговані повноваження від держави на територіальний рівень
- Власні повноваження на місцях.

01.5 // ЯКІ ПОВНОВАЖЕННЯ РАЙОННИХ АДМІНІСТРАЦІЙ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ (ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО СОЦІАЛЬНУ РОБОТУ»):

1. Визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах, у тому числі із залученням надавачів соціальних послуг недержавного сектору, оприлюднення відповідних результатів;
2. Інформування населення про перелік соціальних послуг, їх зміст і порядок надання у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров'я;
3. Здійснення заходів для виявлення вразливих груп населення та осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

2.1. МОДЕЛЬ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

4. Забезпечення за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї надання базових соціальних послуг особам/сім'ям відповідно до їхніх потреб, вжиття заходів з надання інших соціальних послуг таким особам/сім'ям шляхом створення мережі надавачів соціальних послуг державного/комунального сектору та/або залучення надавачів соціальних послуг недержавного сектору (шляхом соціального замовлення, державно-приватного партнерства, конкурсу соціальних проектів, соціальних програм тощо), та/або на умовах договору з уповноваженими органами, передбаченими пунктами 2 і 3 частини першої цієї статті;
5. Затвердження, забезпечення фінансування та виконання регіональних програм в частині забезпечення потреб осіб/сімей у соціальних послугах, розроблених за результатами визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах;
6. Забезпечення підвищення професійної компетентності/кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, утворених ними;
7. Координація діяльності суб'єктів системи надання соціальних послуг на місцевому рівні;
8. Забезпечення взаємодії надавачів соціальних послуг та органів, установ, закладів, фізичних осіб-підприємців, які в межах своєї компетенції надають на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади допомогу вразливим групам населення та особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, та/або здійснюють їх захист;
9. Збір, аналіз та поширення відповідно до законодавства інформації щодо надання соціальних послуг, сприяння впровадженню кращого досвіду надання соціальних послуг;
10. Забезпечення ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг на місцевому рівні;
11. Здійснення моніторингу надання соціальних послуг, оцінки їх якості, оприлюднення відповідних результатів;
12. Здійснення контролю за цільовим використанням бюджетних коштів, спрямованих на фінансування соціальних послуг;
13. Здійснення контролю за додержанням вимог цього Закону у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України;
14. Забезпечення дотримання прав отримувачів соціальних послуг;
15. Призначення керівників утворених ними надавачів соціальних послуг, діяльність яких фінансується за рахунок коштів відповідного бюджету/бюджетів;
16. Вирішення інших питань щодо надання соціальних послуг відповідно до закону.

ЩО ТАКЕ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ*?

Соціальні послуги

це дії, спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативних наслідків для осіб/сімей, які в них перебувають. Особі/сім'ї можуть надаватися одна або одночасно декілька соціальних послуг.

Порядок організації надання соціальних послуг затверджується Кабінетом Міністрів України.

* Закон України «Про соціальні послуги»

01.6 // ЩО ТАКЕ ІНТЕГРОВАНІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ?

- Інформація про людину, яка знаходиться у складній ситуації/потребує допомоги від своєї громади чи держави;
- Оцінка потреб цієї людини, тобто що їй необхідно, щоб подолати складну ситуацію або попередити її, або мінімізувати наслідки;
- Складання дорожньої карти задоволення потреб у вирішенні складної життєвої ситуації та рівня залученості/зобов'язань всіх надавачів послуг або носіїв повноважень, які працюють на рівні громади;
- Спільна робота надавачів послуг або носіїв повноважень із залученням самої людини;
- Оцінка отриманого результату.

Таким чином, до соціальних послуг та виплат інтегруються і ті, без яких неможливо вирішити складну життєву ситуацію — освіта, охорона здоров'я, адміністративні послуги, транспортні тощо.

01.7 // НАПРЯМИ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНТЕГРОВАНОЇ МОДЕЛІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ*:

Інтеграція врядування: створення структурних підрозділів, що мають повноваження щодо управління системою надання соціальних послуг та соціального захисту;

Інтеграція стратегій: планування та програмно-цільового бюджетування, узгодження місцевих програм;

Інтеграція процесів у наданні соціальних процесів: забезпечення доступності, ефективності, запровадження комплексного підходу до розв'язання проблем.

* Наказ Міністерства соціальної політики України від 25.02.2019 №282 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо впровадження інтегрованої системи соціального захисту»

01.8 // ТИПИ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ»

1. **Прості соціальні послуги**, що не передбачають надання постійної або систематичної комплексної допомоги (інформування, консультування, посередництво, надання притулку, представництво інтересів тощо);
2. **Комплексні соціальні послуги**, що передбачають узгоджені дії фахівців з надання постійної або систематичної комплексної допомоги (догляд, виховання, спільне проживання, соціальний супровід, кризове втручання, підтримане проживання, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція тощо);
3. **Комплексні спеціалізовані соціальні послуги**, що надаються певній категорії отримувачів соціальних послуг (ВІЛ-інфікованим особам, особам із залежністю від психотропних речовин, особам, які постраждали від торгівлі людьми, біженцям, особам із психічними розладами та іншим);
4. **Допоміжні соціальні послуги**, що надаються у вигляді натуральної допомоги (продукти харчування, предмети і засоби особистої гігієни, санітарно-гігієнічні засоби для прибирання, засоби догляду, одяг, взуття та інші предмети першої необхідності, організація харчування, забезпечення паливом тощо) та технічних послуг (транспортні послуги, переклад жестовою мовою тощо).

02 // ФОРМАТ «ЄДИНОГО ВІКНА» ПРИ НАДАННІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

02.1 // «ЄДИНЕ ВІКНО»

«Єдине вікно» — єдине робоче місце для надання консультацій з питань соціальної підтримки, приймання відповідних заяв та їх реєстрація як у паперовому, так і в електронному вигляді, видачі довідок і повідомлень про прийняті рішення стосовно соціальної підтримки.

Основний принцип — надання якісних послуг населенню з максимальною зручністю та мінімальними затратами.

<https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0137739-12>



РИС. 3 // «ЄДИНЕ ВІКНО»: ДОСВІД ТА МОЖЛИВОСТІ У НАДАННІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
Джерело: Презентація Міністерства соціальної політики України

02.2 // ЗАЛУЧЕННЯ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ (ЦНАП)*

Створюється з метою надання адміністративних послуг, зокрема з питань соціального захисту населення, згідно з Переліком адміністративних послуг органів виконавчої влади, які надаються через центр надання адміністративних послуг, затверджених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16 травня 2-14 року №523 (в редакції розпорядження Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2-17 року №782).

У діяльності ЦНАП рекомендується застосовувати принцип «єдиного вікна», у тому числі щодо надання адміністративних послуг соціального характеру, зокрема прийняття рішень про надання соціальних послуг.

* Наказ Міністерства соціальної політики України від 25.02.2019 №282 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо впровадження інтегрованої системи соціального захисту»

02.3 // ЩО ТАКЕ «ЄДИНЕ ВІКНО» (ДОСВІД ГРУЗІЇ)?

- Модель обслуговування громадян, при якій представники органів влади збираються разом і вислуховують ВПО чи постраждалих під час конфлікту, які безпосередньо озвучують свої проблеми.

2.1. МОДЕЛЬ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

- Методологія таких зустрічей передбачає попередній збір інформації, перевірку та документування проблемних випадків.

Мета цих зустрічей:

- Скорочення (до мінімуму) переліку тих документів, які повинні надавати заявники різним державним/муніципальним структурам, а також часу для вирішення заявлених проблем.
- Швидке реагування на заяву досягається шляхом ефективної взаємодії та співпраці між різними структурами, як на горизонтальному, так і вертикальному рівнях управління.

Результат 3-річної практики застосування

Обмін інформацією на місцях і тісна координація між державними відомствами під час врегулювання проблемних питань — це значно більш дешевий, швидкий, ефективний, орієнтований на результат спосіб вирішення проблеми.

Про що важливо пам'ятати?

- Проблеми, з якими звертаються мешканці громади, мають комплексний характер, і їх неможливо вирішити тільки шляхом надання соціальної/фінансової допомоги;
- Вирішення деяких соціальних проблем виходить за межі компетенції тільки одного відомства і потребують координованих дій різних структур;
- Необхідно забезпечити оперативність під час обміну інформацією;
- Важливо використовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології;
- Людина, яка звернулась за допомогою — суб'єкт, а не об'єкт;
- Активна участь громадського сектору;
- Важливо детально вивчити всі окремі випадки і знайти ресурси для вирішення будь-якої проблеми.

Що необхідно зробити?

- Перепис вразливих груп і створення інформаційної бази;
- Створення інформаційної бази діючих/запланованих програм підтримки, послуг, які здійснюються/надаються державою, міжнародними, громадськими організаціями, муніципалітетом;
- Систематизація проблем вразливих груп, що проживають в громаді: розробка плану дій з вирішення проблем; виокремлення тих проблем, рішення яких потребує спільних дій різних відомств;
- Створення інституційних механізмів для координованої роботи державних відомств, органів місцевого самоврядування та громадського сектора.

* За матеріалами навчально-ознайомчого візиту до Грузії за програмою мобілізації громад для розширення можливостей в Донецькій та Луганській областях в рамках спільної програми ООН Жінки та ПРООН «Відновлення управління та сприяння примиренню в постраждалих від кризи громадах України»

03 // ІНТЕГРАЦІЯ СТРАТЕГІЙ ДЛЯ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНТЕГРОВАНОЇ МОДЕЛІ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

03.1 // ЩО НЕОБХІДНО ЗРОБИТИ?

- Структурному підрозділу з соціального захисту населення провести роботу з планування (складання короткострокового, середньострокового на 3-5 років планів) із застосуванням програмно-цільового методу.
- Для середньострокового планування визначити потреби населення у соціальних послугах не рідше ніж 1 раз на 3 роки, зокрема шляхом збору, узагальнення та аналізу інформації про: соціально-демографічні дані вразливих груп населення, результати оцінки потреб осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, надавачів послуг і їх можливості.

2.1. МОДЕЛЬ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

- Важливо, щоб при застосуванні програмно-цільового методу складання бюджету заходи із соціальної роботи, надання соціальних послуг розглядалися комплексно з урахуванням взаємозв'язку між різними сферами діяльності, зокрема, медичною, виховною, освітньою, культурно-просвітницькою.

03.2 // ІНТЕГРАЦІЯ ПРОЦЕСІВ

Соціальні послуги можуть надаватися у центрах зайнятості, закладах охорони здоров'я, освіти, культури тощо.

Інтеграція процесів – ефективне й економне використання ресурсів громади

- Залучення мешканців до визначення потреби в соціальних послугах, соціальних проблемах та їх вирішення.
- Формування єдиного інформаційного простору в громаді для інтеграції інформаційних ресурсів усіх структур, доступу й обміну своєчасною, достовірною та повною інформацією.
- Визначення механізмів міжвідомчої взаємодії.
- Запровадження відповідних технологій соціальної роботи, спрямованих на раннє виявлення соціальних проблем, оперативне реагування на них, комплексний підхід до їх розв'язання, інтеграцію соціальних служб та всіх відповідальних структур.

03.3 // ФОРМУВАННЯ ЄДИНОГО ІНФОРМАЦІЙНОГО ПРОСТОРУ:

- Розміщення інформації, зокрема з питань соціального захисту, на офіційному інтернет-порталі громади.
- Запровадити на сайтах/сторінках елементи інтерактивності: е-приймальня як механізм консультування з громадськістю, е-петиції як можливість мешканців громади брати інтерактивну участь в обговоренні стратегій і програм розвитку, онлайн-форуми з обговорення актуальних питань соціального життя територіальної громади, онлайн-опитування громадської думки тощо.
- Розвивати електронні послуги, зокрема запис на прийом, оплата послуг тощо.
- Проведення картування з позначенням суб'єктів і об'єктів соціальної роботи, необхідних родинам сервісів.

04 // ЗАСТОСУВАННЯ ТЕХНОЛОГІЇ КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТУ (ВЕДЕННЯ ВИПАДКУ) В ІНТЕГРОВАНІЙ СИСТЕМІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Ведення випадку

це спосіб організації надання соціальних послуг, коли призначений спеціаліст (кейс-менеджер або спеціаліст з ведення випадку) оцінює потреби особи або родини, які звернулися за допомогою, планує, організовує та координує процес надання соціальних послуг, здійснює моніторинг та оцінює результативність наданих послуг, насажує родину. Тобто керує процесом ведення випадку та координує роботу залучених організацій. Застосування технології ведення випадку має забезпечити злагоджені дії спеціалістів різних сфер діяльності: охорони здоров'я, освіти, культури, поліції, комунальних послуг тощо.

04.1 // ВЕДЕННЯ ВИПАДКУ (ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ»)

1. Надання соціальних послуг здійснюється шляхом ведення випадку, що включає такі етапи:

- Аналіз заяви/звернення про надання соціальних послуг, повідомлення про осіб/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах або в ситуаціях, що загрожують життю чи здоров'ю особи;
- Оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах;
- Прийняття рішення про надання соціальних послуг з урахуванням індивідуальних потреб особи/сім'ї;
- Розроблення індивідуального плану надання соціальних послуг;
- Укладення договору про надання соціальних послуг;
- Виконання договору про надання соціальних послуг та індивідуального плану надання соціальних послуг;
- Здійснення моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості.

2. Ведення випадку не застосовується у разі надання соціальних послуг одноразово, екстрено (кризово).

04.2 // ХТО МОЖЕ БУТИ КЕЙС-МЕНЕДЖЕРОМ?

Інструменти кейс-менеджменту можуть бути застосовані будь-яким спеціалістом, до переліку обов'язків якого входить консультування жителів, особливо при виявлених складних життєвих обставинах. Такі спеціалісти можуть працювати в ЦНАП, підрозділах соціального захисту населення, центрах соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді або інших структурах, створених в процесі децентралізації. Зокрема, це фахівці із соціальної роботи або створена окремо Служба фахівців із соціальної роботи.

Фахівець із соціальної роботи:

- Постійно досліджує свою громаду, щоб своєчасно надавати допомогу;
- Аналізує інформацію та повідомляє стейкхолдерів;
- Визначає потрібні людям соціальні послуги й інструменти роботи;
- Комунікує з місцевими органами влади, щоб послуги були профінансовані;
- Є інформаційним лідером для громади у всіх можливостях соціальної допомоги;
- Об'єднує всіх стейкхолдерів, професіоналів;
- Допомогає громаді усвідомлювати свої цінності;
- Допомогає іншим професіоналам навчатися.

Служба фахівців із соціальної роботи

Завдання — здійснення соціальної роботи, соціального супроводу сімей/осіб в СЖО складних життєвих обставинах, надання соціальних послуг, координація надання соціальних послуг іншими надавачами.

Закон України «Про соціальні послуги» також рекомендує впровадити посаду соціального менеджера.

Завдання соціального менеджера:

- Підготовка та подання до відділу соціального захисту пропозицій з удосконалення місцевих програм;
- Взаємодія з органами виконавчої влади та/або органами місцевого самоврядування, іншими суб'єктами;

2.1. МОДЕЛЬ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

- Координація суб'єктів соціальної роботи та ведення випадків;
- Виявлення осіб, сімей в СЖО, оцінювання потреб;
- Моніторинг соціальних послуг, подання звітності;
- Інформаційно-роз'яснювальна робота;
- Надання соціальних послуг;
- Проведення супервізії;
- Здійснення інших повноважень щодо соціальної роботи та соціальних послуг.

04.3 // ПРОПОНОВАНА ЧИСЕЛЬНІСТЬ ПРАЦІВНИКІВ:

Соціальні менеджери — 1 менеджер до 30 тис. осіб міського населення та до 3 тис. осіб сільського населення.

Фахівці із соціальної роботи:

1 фахівець на 1 тис. жителів ОТГ у громадах із чисельністю населення до 5 тис осіб;

1 фахівець на 1,5 тис. жителів ОТГ у громадах із чисельністю населення від 5 до 10 тис осіб;

1 фахівець на 2,5 тис. жителів ОТГ у громадах із чисельністю населення понад 10 тис населення.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 25.02.2019 №282 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо впровадження інтегрованої системи соціального захисту».

04.4 // НА ЯКІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ ВАРТО ЗВЕРНУТИ УВАГУ ПРИ ФОРМАТІ РОБОТИ «КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ»?

Постанова Ради Європи щодо прав дітей та розвитку соціальних послуг, дружніх до дітей та сімей (2010)

https://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectID=09000016805afddf

Базові соціальні послуги:

- Доступ до консультацій, денного догляду, позашкільної та творчої діяльності, особливо звертаючи увагу на положення батьків на ринку праці;
- Задоволення базових потреб дітей та родин у ситуаціях бідності, як-от фінансова допомога, субсидування на житло, доступ до медичних та освітніх послуг;
- Система підтримки дітей у надзвичайних ситуаціях, наприклад, міграція, торгівля людьми, проблеми з психічним здоров'ям, діти без батьківського піклування чи коли їх батьки позбавлені волі або інших прав;
- Сімейні консультації чи програми з підвищення батьківського потенціалу, навичок;
- Ефективне раннє втручання в ситуаціях жорстокого поводження з дітьми та ігнорування їхніх потреб;
- Послуги для дітей з інвалідністю та їхніх родин, зокрема враховуючи самостійність і повноцінну участь у повсякденному житті (інклюзія);
- Імплементация ефективних профілактичних програм проти злочинності, зловживання психоактивними речовинами та інших ризикованих поведінкових практик в соціальному оточенні дитини.

2.1. МОДЕЛЬ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

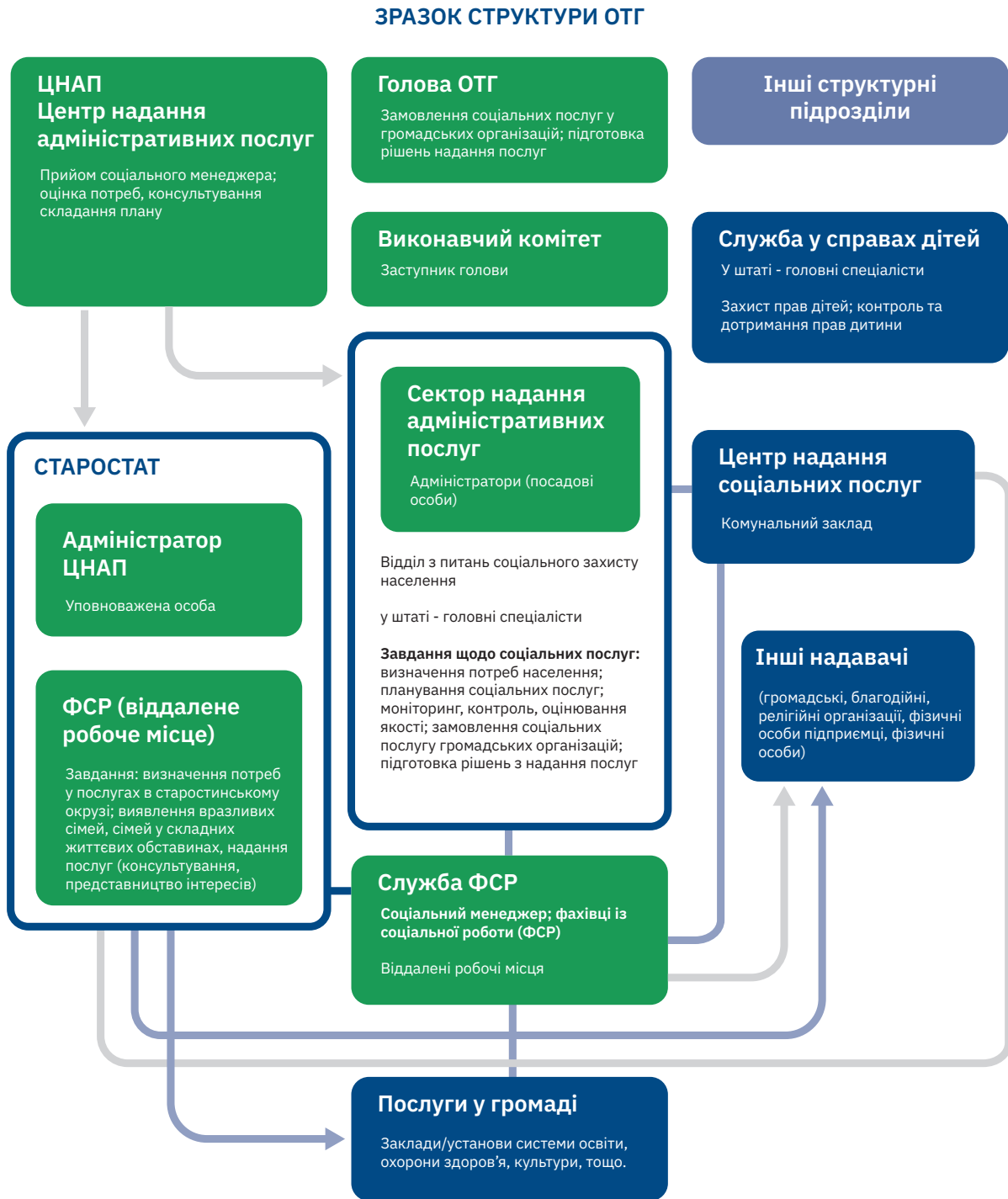


РИС. 8 // СХЕМА ІНТЕГРАЦІЇ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

СОЛЕДАРСЬКА МІСЬКА РАДА



РИС. 5 // СКЛАДОВІ МОДЕЛІ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ

СОЛЕДАРСЬКА МІСЬКА РАДА

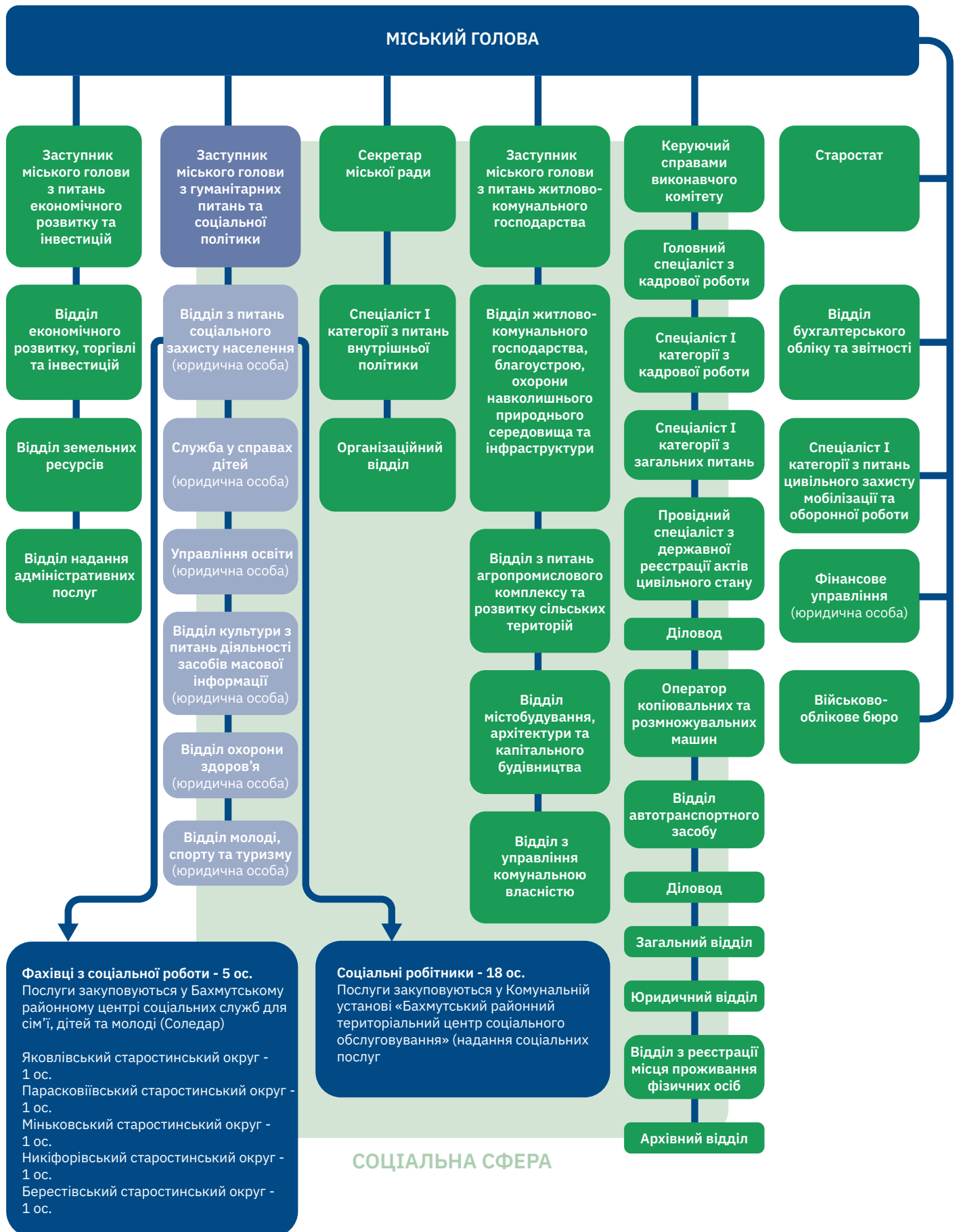


РИС. 6 // СОЦІАЛЬНА СФЕРА У СОЛЕДАРСЬКІЙ ГРОМАДІ СТАНОМ НА ЛИПЕНЬ 2019

2.1. МОДЕЛЬ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

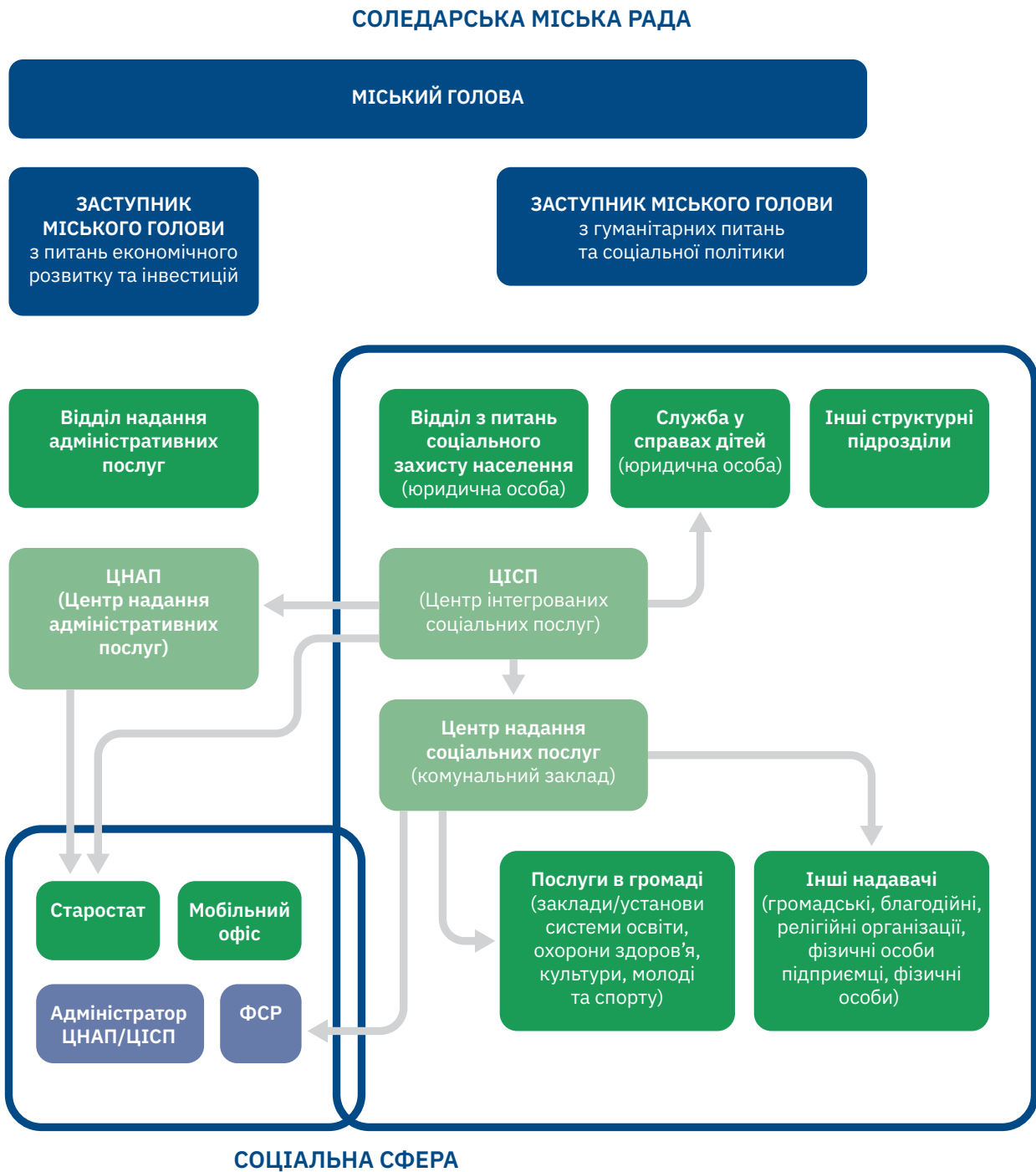


РИС. 7 // СИСТЕМА ВЗАЄМОДІЇ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ СОЛЕДАРСЬКОЇ ОТГ В СФЕРІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

2.1. МОДЕЛЬ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

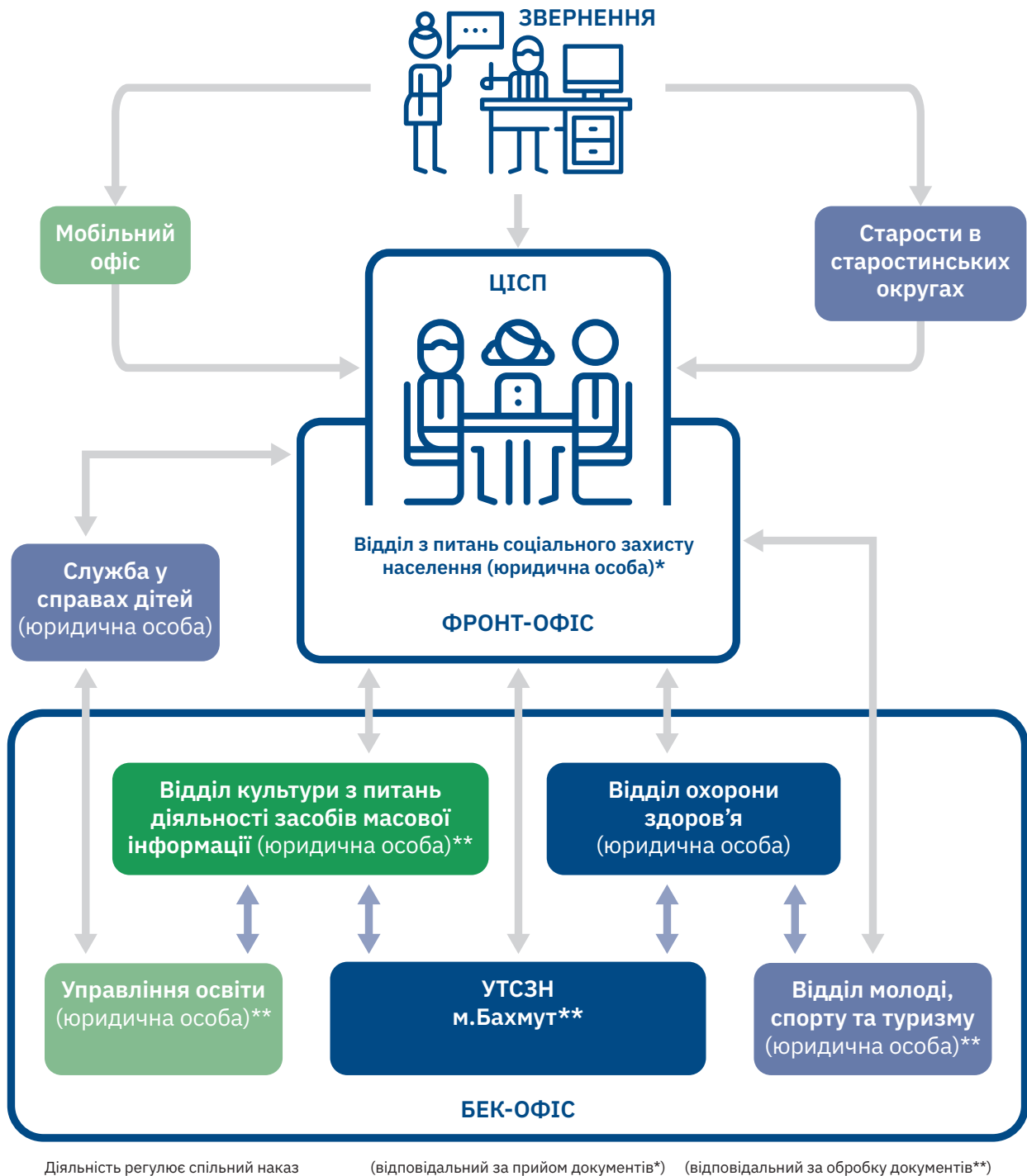


РИС. 8 // СХЕМА ІНТЕГРАЦІЇ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

2.1. МОДЕЛЬ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

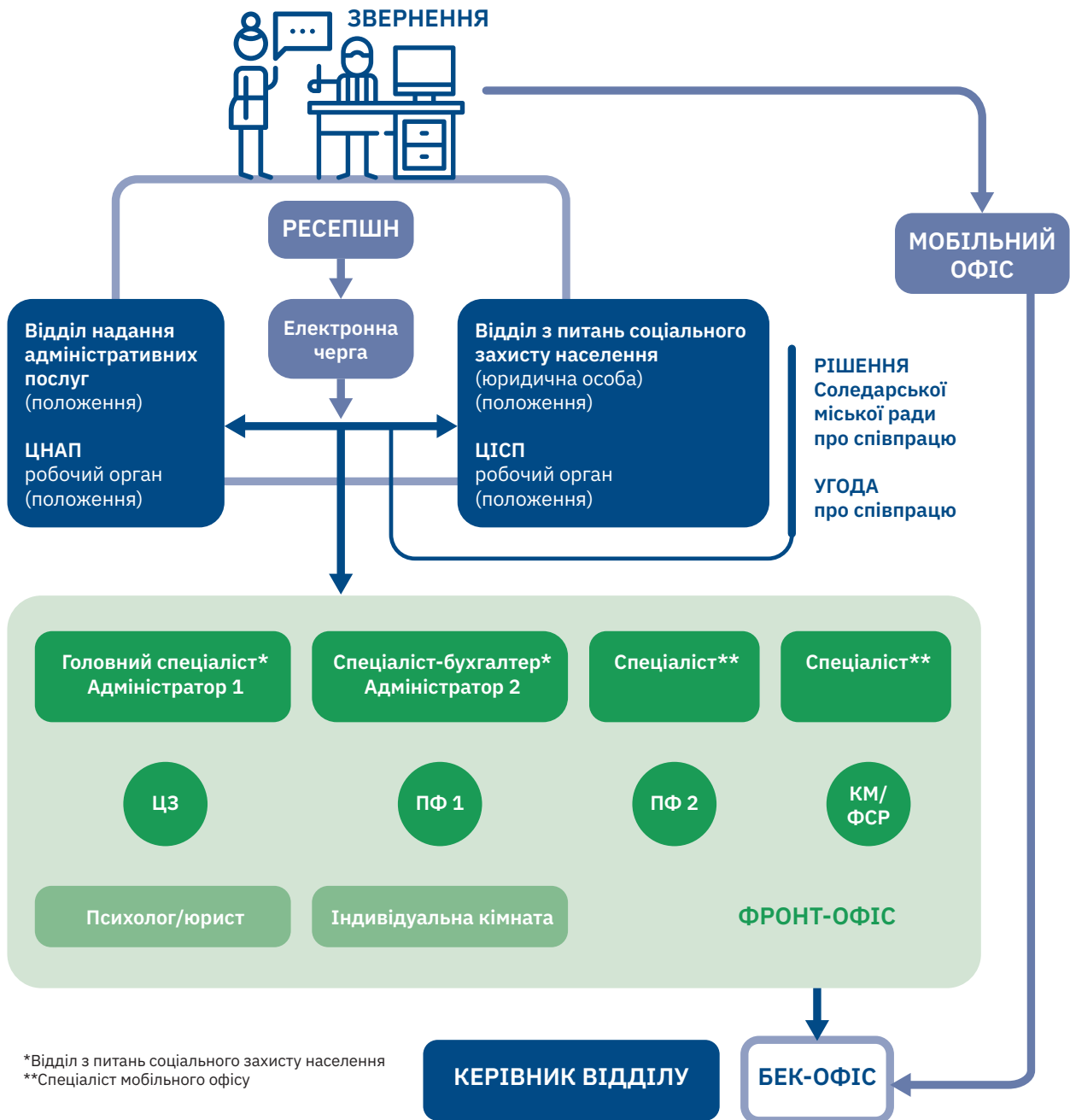


РИС. 9 // ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОСТОРУ ЦЕНТРУ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ (ЦІСП)

2.1. МОДЕЛЬ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

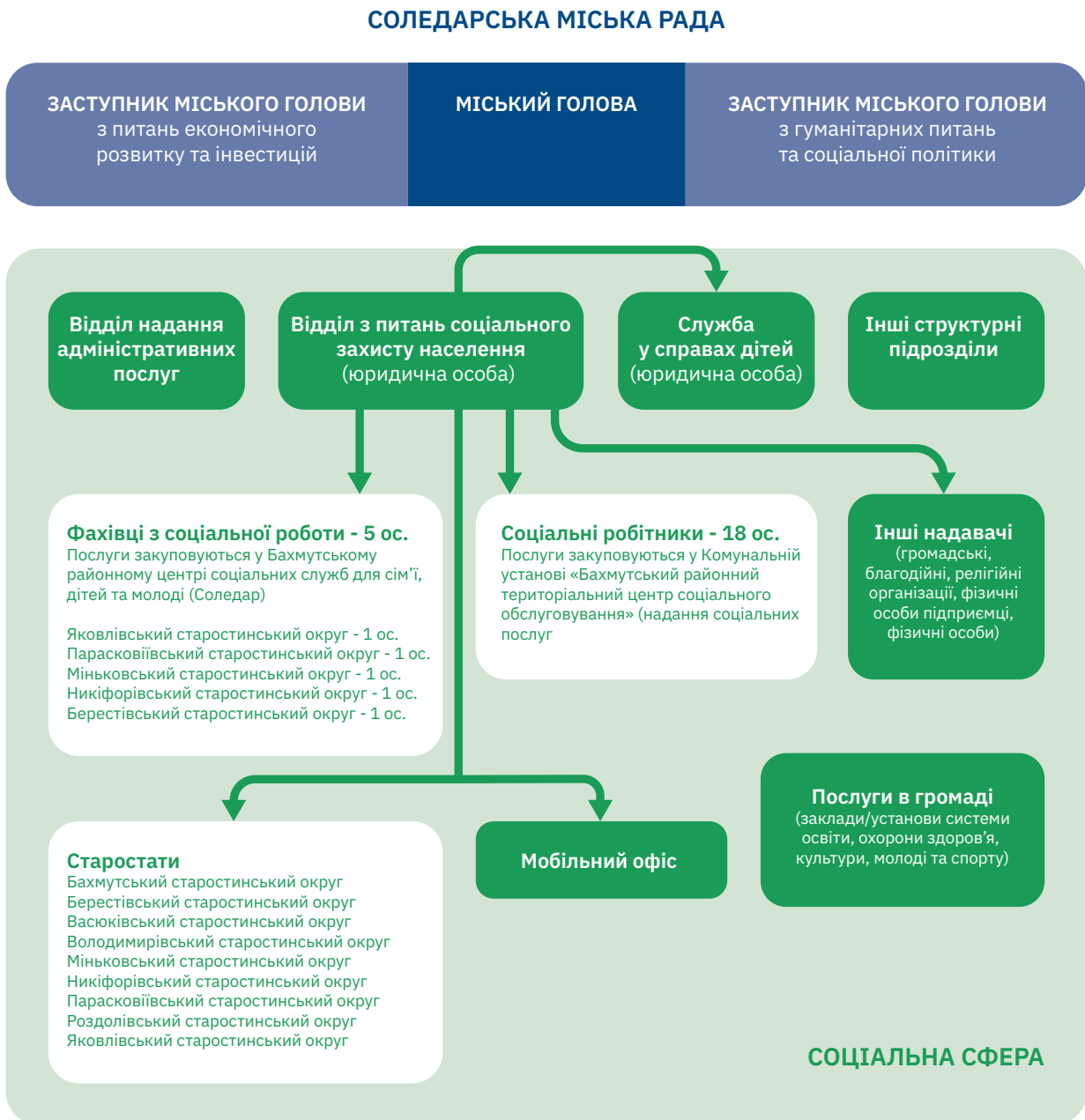


РИС. 10 // СОЦІАЛЬНА СФЕРА У ГРОМАДІ

2.2. ПРИНЦИПИ РОБОТИ МОДЕЛІ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

У процесі складання цього документа були враховані такі підходи, які ставлять на перше місце особливі потреби уразливих груп із увагою до їх статі, віку, фізичного та психічного стану тощо. Це дозволить у подальшому територіальному плануванні усвідомлювати, що ці потреби мають стати пріоритетними та знайти відображення, зокрема, в бюджетному процесі.

Принципи, яких дотримувалися при створенні моделі інтегрованих соціальних послуг: правозахисний підхід, ґендерно орієнтований підхід, інклюзія.

ПІДХІД, ЗАСНОВАНИЙ НА ДОТРИМАННІ ПРАВ ЛЮДИНИ

Права людини стосуються не лише питань, які явно позначені як «права людини», а мають бути основою для прийняття рішень потенційно в усіх сферах управління, економіки та освіти.

Правозахисний підхід до розвитку має не дуже довгу історію, оскільки він з'явився тільки вкінці 1990-х років і був визначальним при визначенні цілей у сфері розвитку, сформульованих у Декларації тисячоліття.

Правозахисний підхід — це підхід, заснований на повазі до прав людини. Його основна ідея полягає у наданні людям можливості вивчати свої права, вимагати їх дотримання, а також підвищенні можливостей та підзвітності осіб та установ, які відповідають за повагу, захист та виконання прав людини.

Це означає:

1. Надання людям більшого спектру можливостей та взагалі надання можливості участі у формуванні рішень, які впливають на їх права та свободи.
2. Підвищення можливостей осіб, що відповідальні за виконання прав визнавати та знати, як їх поважати, та гарантувати притягнення їх до відповідальності у зворотному випадку.

Тобто цей підхід полягає у тому, щоб забезпечити інтеграцію стандартів і принципів прав людини в процесі розробки політики, а також у повсякденному процесі управління.

Існує кілька основних принципів, що є ключовими для застосування правозахисного підходу на практиці:

01//

Участь

Кожна людина має право брати участь у рішеннях, які зачіпають її права та свободи. Участь повинна бути вільною, осмисленою та обов'язково приділяти увагу питанням доступності, наприклад, до інформації у зрозумілій формі та зрозумілою мовою.

02//

Підзвітність

Підзвітність означає ефективний моніторинг стандартів прав людини, а також ефективних засобів захисту від порушень. Для того щоб підзвітність була ефективною, необхідне впровадження відповідних законів, політики, установ, процедур та механізмів, які матимуть на меті контроль за забезпеченням прав людини.

03//

Недискримінація та рівність

Підхід, заснований на повазі до прав людини означає, що всі форми дискримінації в реалізації цих прав повинні бути заборонені, попереджені й усунені.

04//

Розширення прав і можливостей

Підхід, заснований на правах людини означає, що люди та громади повинні знати свої права. Це також означає, що їм слід надавати повну підтримку в участі в розробці політики та дій, які впливають на їхнє життя, та вимагати захисту прав, де це необхідно.

Законність

Підхід, заснований на правах людини вимагає юридичного закріплення цих прав відповідно до національного та міжнародного законодавства у сфері прав людини.

ГЕНДЕРНО ОРІЄНТОВАНИЙ ПІДХІД

Гендерний мейнстрімінг (або гендерно орієнтований підхід) передбачає оцінку та планування в такий спосіб, щоб були однаково враховані інтереси і чоловіків, і жінок, а відмінності були враховані для визначення негативних наслідків, а не подальшої підтримки нерівностей чи дискримінуючих ієрархій, що склалися в цій громаді. **Основна мета гендерно орієнтованого підходу** — подальше сприяння встановленню рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

Такий підхід використаний для подальшої оцінки впливу рішень, що будуть прийняті на підставі цього документу, як на жінок, так і на чоловіків, забезпечуючи їх рівний доступ до соціальних послуг на території громади.

Для цього були використані інструменти кількісного аналізу щодо жінок і чоловіків, зокрема, при складанні соціального профілю громади; актуалізовані питання гендерно обумовленого насильства при складанні соціального профілю громади, проведенні фокус-групового дослідження щодо оцінки потреб громади в соціальних послугах, формуванні переліку надавачів соціальних послуг в громаді; окремо враховані потреби жінок у розділах щодо безпеки, транспорту, доступу до додаткових соціальних сервісів задля забезпечення економічної спроможності, доступу до роботи, власності та медичних сервісів.

До проведення дослідження щодо потреб громади у соціальних послугах були залучені жінки, які є найбільш активними споживачками таких послуг як у власних інтересах, так і задля допомоги своїй родині чи іншим людям, якими вони опікуються. Також при проведенні всіх досліджень були враховані інтереси чоловіків, які пропорційно запрошувались на всі зустрічі.

При розробці моделі Центру інтегрованих соціальних послуг гендерна складова формувалась за участі безпосередньо самих споживачів і споживачок соціальних послуг, що в подальшому може сприяти формуванню безпечних, зручних для різних соціальних груп населення просторів з отримання допомоги, яка ґрунтується на принципах толерантності та поваги. Всі рекомендації, сформовані жінками та чоловіками, які мешкають у громаді, наведені в окремому додатку і звертають увагу розробників Центру інтегрованих соціальних послуг на:

- Забезпечення рівних умов та можливостей для жінок і чоловіків у отриманні та наданні послуг. Зокрема, це проявляється в достатній кількості місць очікувань, вбиралень, доступу до питної води, наявності кімнати для годування дитини тощо.
- Використання толерантної та недискримінаційної лексики, що вкрай важливо забезпечити через добір кваліфікованого персоналу центру, постійного навчання та можливостей надання споживачами послуг зворотного зв'язку про їх якість.
- Наявність послуг з протидії гендерно обумовленого насильства в межах роботи Центру інтегрованих соціальних послуг: психолог, правова допомога, програми підтримки осіб, які перебували на службі в АТО/ООС тощо.

ІНКЛЮЗІЯ

При впровадженні моделі інтегрованих послуг у громаді важливим є розуміння питань, що стосуються людей з інвалідністю; методів впливу на формування суспільної думки в ставленні до цієї групи населення, інструментів подолання ментальних бар'єрів.

Конвенція ООН про права людей з інвалідністю дає визначення, що **інвалідність** — це поняття, яке еволюціонує і є результатом взаємодії, що відбувається між людьми з інвалідністю та перешкодами у стосунках і середовищі, і яка заважає їхній повноцінній і дієвій участі в житті суспільства на однаковому рівні з іншими.

2.2. ПРИНЦИПИ РОБОТИ МОДЕЛІ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Бар'єри, які заважають участі людей з інвалідністю в житті суспільства умовно можна поділити на:

- **Інституційні.** До них належать закони, практика, програми, які не враховують потреби людей з інвалідністю.
- **Ментальні.** Можливо, найбільш поширеною перешкодою є ставлення до осіб з інвалідністю багатьох людей — «ментальні бар'єри». Іноді наявні в суспільстві міфи та стереотипи про людей з інвалідністю можуть несвідомо заподіяти багато шкоди і створити штучні бар'єри. В інших випадках бар'єри існують тільки тому, що багато людей не знають і не розуміють суті проблем людей з інвалідністю.
- **Фізичні.** Це перешкоди, що включають «фізичні бар'єри», особливо ті, які існують у будівлях та спорудах, транспортні.
- **Інформаційні.** Форма подачі інформації та її зміст можуть бути недоступними для людей з інвалідністю.
- **Надання послуг.** Відсутність інтегрованого підходу в наданні послуг, недостатнє кадрове забезпечення та низький рівень професійної підготовки позначаються на якості, доступності та неадекватності послуг потребам користувачів.
- **Фінансування.** Ресурси, які виділяються на впровадження політики, стратегій, програм незначні або зовсім відсутні.
- **Відсутність досвіду.** Відсутній досвід у впровадженні соціальної моделі інвалідності.
- **Інвалідність розглядається як міра втрати здоров'я,** а звідси політика, яка розробляється, враховує тільки медичну та реабілітаційну складову питання.
- **Статистика.** Недостовірні дані щодо інвалідності не дають можливості ефективного впровадження програм та усунення бар'єрів, пов'язаних з інвалідністю.

Тому, коли ми плануємо інтегровані інклюзивні послуги ми маємо відповісти на запитання:

- **Як ми розуміємо інтегровані соціальні послуги для людей з інвалідністю/особливими потребами?**
- **Які переваги та ризики інтегрованих послуг для впровадження інклюзивного підходу?**
- **Які можливості запровадження інклюзивних інтегрованих соціальних послуг в вашій громаді?**

І в провадженні послуг необхідно передбачити 4 функції:

- **Координація** — створення діючого механізму міжвідомчої та міжсекторальної взаємодії для просування і впровадження інклюзивного підходу в соціальних послугах як на системному, так і на індивідуальному рівні.
- **Навігація** — у кожному конкретному випадку вибір оптимального шляху включення і сприяння людей з інвалідністю, забезпечення усіма необхідними супутніми послугами і підтримкою (забезпечення інтегрованих послуг).
- **Відстоювання інтересів** сімей та дітей з особливими потребами.
- **Ресурси** — надання актуальної інформації надавачам послуг і особам, що отримуватимуть послуги.

2.3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО СТВОРЕННЯ ЦЕНТРУ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

ВИМОГИ ДО ПРИМІЩЕННЯ ЦІСП ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ МЕШКАНЦІВ М. СОЛЕДАР

Приміщення:	<ul style="list-style-type: none"> • Приміщення має бути розташовано у доступному місці (1-й поверх або наявні пандуси і ліфти); • Має бути єдиний вхід та рецепція для обслуговування і вирішення всіх питань щодо отримання соціальних послуг; • Облаштувати приміщення зручними місцями для очікування (лавки, стільці тощо) та належним освітленням; • Наявність пандусів на вході, гойдалок для дітей, парковка для автівок.
Час роботи:	<ul style="list-style-type: none"> • Вівторок-субота: 9:00-19:00 (можливо у 2 зміни) без перерви, • Неділя-понеділок: вихідний.
Санітарні умови:	<ul style="list-style-type: none"> • Існує потреба у безкоштовних туалетах у приміщенні ЦІСП; • Вільний доступ до технічної води; • Питна вода має бути безкоштовною, біля кулера мають бути одноразові стакани та смітник для їх утилізації; • Можливо кафе або буфет; • Аптечка; • Необхідна спеціальна кімната для зберігання власних речей, їжі тощо; • Ігрова зона для дітей; • Кімната для годування та сповивання дитини.
Оргтехніка, бланки:	<ul style="list-style-type: none"> • Наявність кондиціонерів; • Термінали для запису до спеціалістів; • Спікери для голосового сповіщення про чергу клієнта, номер кабінету; • Монітори з актуальною інформацією та електронні стенди з поясненням структури ЦІСПу (з вказівкою на спеціалізацію та номери кабінетів); • Перелік та зразки заповнення всіх необхідних бланків мають бути в полі зору відвідувачів.
Оргтехніка, бланки:	<ul style="list-style-type: none"> • Електронна черга, запис до черги онлайн або через термінал у холі; • Можливість створити запит через сайт на отримання документів, довідок тощо; • Розподілення спеціалістів відповідно категорії населення (малозабезпечені, багатодітні, учасники/ці АТО/ООС, ВПО тощо), або відповідно до проблеми (отримання субсидії, пільги, комунальні послуги тощо); • Єдина інформаційна база даних для всіх комунальних установ; • Має бути можливість за одним запитом отримати всі документи в одного працівника. • Юридичні консультації щодо успадкування, законності списання боргів, права літніх людей тощо. • Повинна існувати послуга консультування онлайн, під час якої можна дізнатись про час роботи установ, послуги, які цікавлять людину, що телефонує, перелік необхідних документів тощо.

2.3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО СТВОРЕННЯ ЦЕНТРУ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ/ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

- Інформація щодо можливостей для дітей (олімпіади, гранти, вартість навчання, вузи тощо);
- Кабінет психологічної допомоги;

Інформація онлайн:

Має бути окремий сайт і сторінка у фейсбуці, де будуть анонсувати заходи, нові послуги:

- Щодо отримання та відміни пільг;
- Порядку розподілу, наявності та вартості путівок;
- Щодо медичних закладів і надання безкоштовних медичних препаратів;
- Зміни у законодавстві тощо.

Для ознайомлення населення з діяльністю ЦНАПу необхідно розміщувати інформацію на біл-бордах, стендах державних установ, у школах, газетах, брошурах, автобусах.

Вимоги до працівників:

- Ввічливість і коректність під час спілкування з відвідувачами;
- Спеціалізація на конкретній категорії населення: учасники/ці АТО/ООС, ВПО, люди з інвалідністю тощо.
- Кваліфікація та компетентність у вирішенні питань з послуг, на яких спеціалізується;
- Швидке реагування й обізнаність у перенаправленні;
- Працівник повинен вміти дати точні пояснення щодо подальшої дії клієнта, переліку необхідних документів для отримання послуги (за потребою ЦІСПу — записати на окремому бланку).

Виїзні бригади:

- Існує потреба у виїзді спеціалістів у райони до маломобільних мешканців і пенсіонерів;
- Патронатна та паліативна служба;
- Необхідна функція перевірки лічильників та оплати комунальних послуг на дому.

Транспорт:

- Соціальне таксі;
- Автобуси, які облаштовані пандусами.

Додаткові послуги:

- Група подовженого дня в школі (мають бути чіткі інструкції та перелік документів для оформлення у групу продовженого дня (ГПД) та безкоштовного харчування);
- Секції та гуртки за вподобаннями не тільки в міських школах, але і в сільських.

ЦЕНТР ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У СОЛЕДАРСЬКІЙ ОТГ: ДОСВІД, ДОСЯГНЕННЯ, РЕЗУЛЬТАТИ

З моменту об'єднання Соледарської громади не велося системного вирішення питань соціальної політики, тому участь у проєкті в межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру зі створення єдиного Центру інтегрованих соціальних послуг стала для ОТГ можливістю значно поліпшити якість надання соціальної допомоги населенню.

Так, до початку проєкту отримання гарантованих за законом соціальних послуг, пільг, виплат було для жителів громади непростим завданням. За отриманням більшості довідок і для подачі заяв необхідно було їхати до районного відділу праці та соціального захисту у місто Бахмут, що створювало значні труднощі, особливо для найбільш вразливих категорій жителів ОТГ — людей похилого віку, людей з інвалідністю, молодих матерів, матерів-одиначок та ін.

Частину документів можна було подати безпосередньо в місті Соледар, проте для отримання документів і рішень по них необхідно було їхати до Бахмута. Тому ключовим завданням проєкту стала локалізація системи надання соціальних послуг, орієнтована на комфорт мешканців громади.

Щоб системно підійти до виконання цього завдання на рівні ОТГ було ухвалено **рішення про створення Відділу з питань соціального захисту населення**. Рішення про створення відділу було затверджено 30 травня 2019 року, і вже 18 липня він був зареєстрований та почав роботу. Зараз у відділі працюють два фахівці та голова відділу.

Основним завданням відділу є надання соціальної допомоги населенню, на етапі запуску знаходиться ще низка напрямів і проєктів. У перспективі відділ буде займатися всіма питаннями соціальної сфери ОТГ.

Одним із досягнень відділу стала організація у громаді роботи **Мобільного офісу**. Вже закуплено і зареєстро-

вано автомобіль-трансформер, який може виїжджати в будь-які найвіддаленіші населені пункти. У розгорнутому стані мобільний офіс вміщує 4 повноцінні робочі місця, оснащені комп'ютерами, принтерами, доступом до інтернету.

З мобільним офісом можуть виїжджати соціальні працівники, фахівці з питань соціального захисту населення, адміністратор ЦНАПу, юристи, психологи, фахівці центру зайнятості та пенсійного фонду. Команда співробітників Мобільного офісу буде змінюватися залежно від потреб жителів населеного пункту, в який планується виїзд.

Завдяки роботі Мобільного офісу жителям віддалених сіл і селищ Соледарської ОТГ не потрібно буде витрачати час і сили на дорогу: всі необхідні документи можна буде оформити безпосередньо у своєму населеному пункті.

Ще один проєкт, який буде запущений найближчим часом — це **Транспортна служба для людей з інвалідністю**. У Соледарській ОТГ проживає 106 осіб, що пересявають на інвалідному візку, з них 18 — діти.

Автомобіль транспортної служби оснащений підйомником, двома місцями для інвалідних візків з кріпленнями, двома місцями для супроводжуваних осіб. Люди з порушеннями роботи опорно-рухового апарату зможуть двічі на місяць безкоштовно скористатися послугами Транспортної служби для відвідування медичних і соціальних установ, а також для вирішення своїх особистих питань.

Якщо кількість заявок буде менше розрахункової, то кількість наданих поїздок може бути збільшено.

Зараз у Соледарі розгорнуто будівництво будівлі **Центру інтегрованих соціальних послуг**. Планується, що Центр буде повноцінно запущений у 2020 році.

ЦЕНТР ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У СОЛЕДАРСЬКІЙ ОТГ: ДОСВІД, ДОСЯГНЕННЯ, РЕЗУЛЬТАТИ

Центр буде працювати за форматом «єдиного вікна», і жителі зможуть отримати консультацію та допомогу юриста, нотаріуса, психолога, фахівців пенсійного фонду, служби зайнятості, служби у справах дітей, а також послуги інших соціальних служб.

Діяльність Центру інтегрованих соціальних послуг допоможе підключати фахівців різних сфер до вирішення проблем клієнтів. Це забезпечить комплексний підхід і значно підвищить якість послуг, що надаються.

Під час розробки цього проєкту враховувався досвід і досягнення інших територіальних громад України, а також досвід Грузії, де створення подібної структури зробило більш ефективним вирішення проблем населення, що проживає в зоні збройного конфлікту.

Однією з помітних перешкод, яку довелося долати фахівцям під час реалізації проєкту, стали труднощі з

поширенням інформації та інформуванням населення ОТГ про нові можливості, зокрема про Мобільний офіс і Транспортну службу. Тому налагодження стійких і ефективних каналів комунікації з жителями, стабільне інформування про нові можливості зараз відноситься до найпріоритетніших завдань.

Варто відзначити, що хоча створення Центру інтегрованих соціальних послуг у Соледарській ОТГ знаходиться тільки на першому етапі реалізації, вже зараз у громади є значні досягнення і вдалі рішення, які в майбутньому можуть бути використані для створення схожих Центрив інтегрованих соціальних послуг в інших територіальних громадах України.

Соледарська ОТГ та профільний відділ відзначають вклад Маріупольської спілки молоді в розвиток цього проєкту, значну інформаційну та методичну підтримку, багато прикладів для натхнення та мотивацію для змін.