



# ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ПЕРВИННИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ НА ТЕРИТОРІЇ СЕЛИДІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

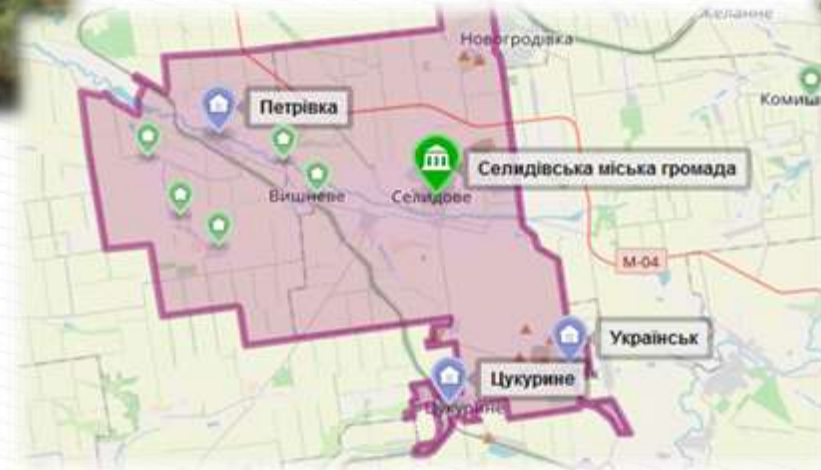
**Доповідач: Олена МАРЧЕНКО**  
директор КНП «Центр ПМСД Селидівської міської ради»



# СЕЛИДІВСЬКА МІСЬКА ТГ



СЕЛИДІВСЬКА  
МІСЬКА  
ТЕРИТОРІАЛЬНА  
ГРОМАДА







# СЕЛИДІВСЬКА МІСЬКА ТГ







# КНП «ЦЕНТР ПМСД СЕЛИДІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»

4

## АМБУЛАТОРІЇ



**Амбулаторія ЗПСМ №1**



**Амбулаторія ЗПСМ №2**



**Амбулаторія ЗПСМ №3**



**Амбулаторія ЗПСМ №6**



# КНП «ЦЕНТР ПМСД СЕЛИДІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»

**30 219 ДЕКЛАРАЦІЙ АБО 85,3 % ВІД  
КІЛЬКОСТІ НАСЕЛЕННЯ СЕЛИДІВСЬКОЇ ТГ**



**19 МЕДИЧНИХ ПРАКТИК**





## ЗАВДАННЯ ПРАКТИКИ

- РОЗРОБКА СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ ЦЕНТРУ НА НАЙБЛИЖЧІ 5 РОКІВ
- ПРИВЕДЕННЯ БУДІВЕЛЬ АМБУЛАТОРІЙ ДО ЄВРОПЕЙСЬКИХ СТАНДАРТІВ
- СТВОРЕННЯ КОНТАКТ-ЦЕНТРУ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ ПАЦІЄНТІВ/КЛІЄНТІВ ЗА ДОПОМОГОЮ ТЕЛЕФОННИХ ЗАСОБІВ КОМУНІКАЦІЇ
- ПРОВЕДЕННЯ З МЕДИЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ АМБУЛАТОРІЙ ТРЕНІНГІВ З КОМУНІКАЦІЇ ПО СЕРВІСУ ТА ЯКОСТІ НАДАННЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ
- МОТИВУВАННЯ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ГІДНОЇ ОПЛАТИ ПРАЦІ ЛІКАРІВ ТА МЕДИЧНИХ СЕСТЕР МЕДИЧНИХ ПРАКТИК ЗА НАДАНІ ПЕРВИННІ МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ НАСЕЛЕННЮ



# РОЗРОБКА СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ ЦЕНТРУ НА НАЙБЛИЖЧІ 5 РОКІВ







# ПРИВЕДЕННЯ БУДІВЕЛЬ АМБУЛАТОРІЙ ДО ЄВРОПЕЙСЬКИХ СТАНДАРТІВ



# ВІДРЕМОНТОВАНО З АМБУЛАТОРІЇ







# АМБУЛАТОРІЯ №1



**БУЛО**



**СТАЛО**



# АМБУЛАТОРІЯ №1



**БУЛО**



**СТАЛО**





# АМБУЛАТОРІЯ №1



**БУЛО**



**СТАЛО**





## АМБУЛАТОРІЯ №2



**БУЛО**



**СТАЛО**

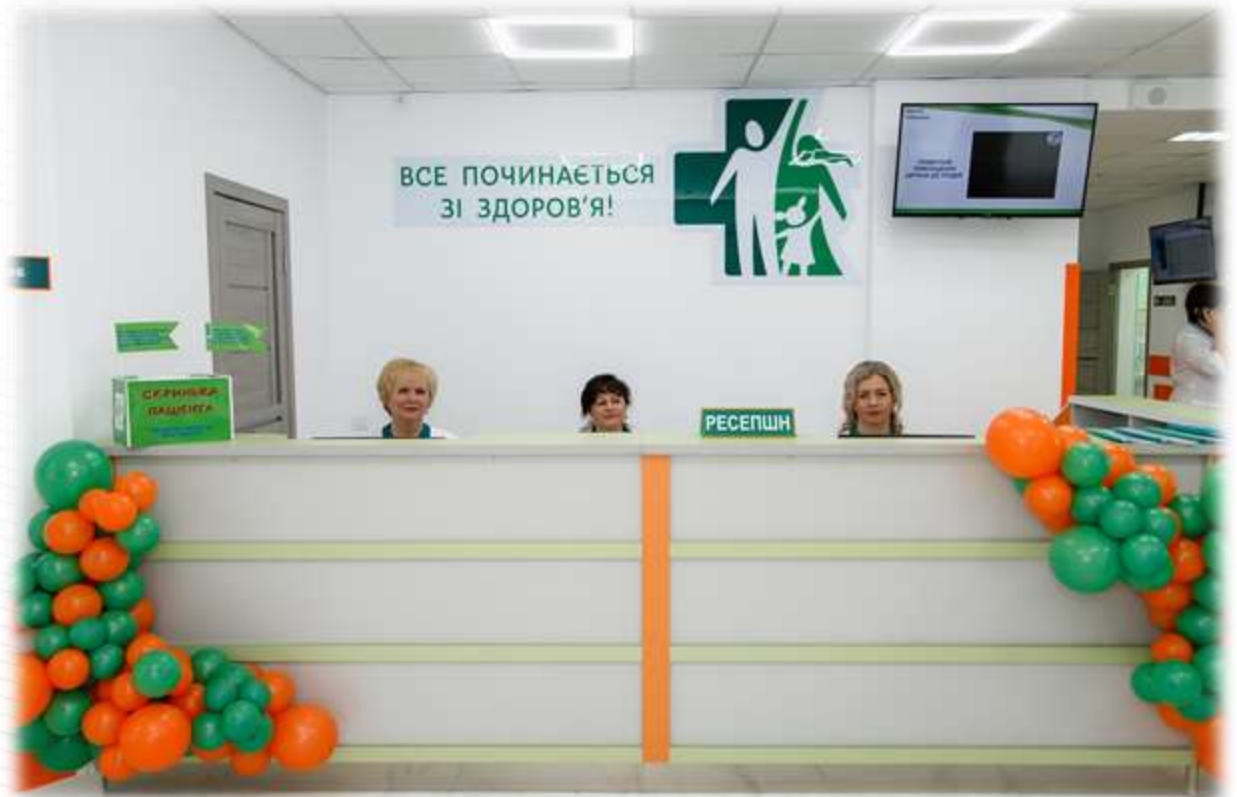




## АМБУЛАТОРІЯ №2



**БУЛО**



**СТАЛО**



## АМБУЛАТОРІЯ №6



**БУЛО**



**СТАЛО**





# АМБУЛАТОРІЯ №6



**БУЛО**



**СТАЛО**



# ЗОНИ ОЧІКУВАННЯ







# ДОСТУПНІСТЬ



КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО  
«ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНИТАРНОЇ ДОПОМОГИ  
СЕЛИДІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»  
**АМБУЛАТОРІЯ ЗАГАЛЬНОЇ ПРАКТИКИ  
СІМЕЙНОЇ МЕДИЦИНИ №2 М.СЕЛИДОВЕ**

**ГРАФІК РОБОТИ:**  
з ПОНЕДІЛКА ПО П'ЯТНИЦЮ  
**З 07:30 ДО 18:00**  
СУБОТА  
З 09:00 ДО 14:00  
НЕДІЛЯ ВИХІДНИЙ

Селидове, вулиця Героїв, 10  
Телефон: 095 20 10 10  
Факс: 095 20 10 10  
E-mail: selidove@ukr.net



**СТВОРЕННЯ КОНТАКТ-ЦЕНТРУ ДЛЯ  
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ  
ПАЦІЄНТІВ/КЛІЄНТІВ ЗА ДОПОМОГОЮ  
ТЕЛЕФОННИХ ЗАСОБІВ КОМУНІКАЦІЇ**





# КОНТАКТ-ЦЕНТР





**ПРОВЕДЕННЯ З МЕДИЧНИМИ  
ПРАЦІВНИКАМИ АМБУЛАТОРІЙ ТРЕНІНГІВ  
З КОМУНІКАЦІЇ ПО СЕРВІСУ ТА ЯКОСТІ  
НАДАННЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ**





# ВІДЗНАКА ОДНОГО З 15 ЦЕНТРІВ ПЕРЕДОВОГО ДОСВІДУ ПМД УКРАЇНИ





# УЧАСТЬ У ТРЕНІНГАХ







# БРЕНДБУК

## LOGOBOOK

ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ  
МЕДИКО-САНІТАРНОЇ  
СЕЛИДІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ  
КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО

### ЛОГОТИП

Основний логотип  
ЦЕНТРУ ПЕРВИННОЇ  
МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ  
СЕЛИДІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ



КОРПОРАТИВНИЙ СТИЛЬ

### ФІРМЕННІ КОЛЬОРИ



RGB: 132 204 81 CMYK: 55 2 94 1



RGB: 33 138 94 CMYK: 91 6 82 1

КОРПОРАТИВНИЙ СТИЛЬ

### ФІРМЕННІ ШРИФТИ

#### Fontatigo 4F

ABCDEFGHIJKLMNORSTU  
АБВГДЕЄЖЗИЙКЛМНО  
ПРСТУФХЦЧШЩЬЬЪЮЯ  
1234567890[[:!?"%>]]

#### HelveticaNeueCyr

ABCDEFGHIJKLMNORST  
АБВГДЕЄЖЗИЙКЛМНО  
ПРСТУФХЦЧШЩЬЬЪЮЯ  
1234567890[[:!?"%>]]

КОРПОРАТИВНИЙ СТИЛЬ

### ФІРМЕННИЙ БЛАНК А4



Бланки використовуються для  
відправлення інформації одиначі  
підприємства в офіційні органи,  
клієнтам та партнерам а також  
для внутрішнього документо-  
обігу компанії.

В залежності від призначення  
бланки можуть використовуватись  
розповсюджені та зшитом  
в книжковий формат.



**МОТИВУВАННЯ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ГІДНОЇ  
ОПЛАТИ ПРАЦІ ЛІКАРІВ ТА МЕДИЧНИХ  
СЕСТЕР МЕДИЧНИХ ПРАКТИК ЗА НАДАНІ  
ПЕРВИННІ МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ  
НАСЕЛЕННЮ**





# НАКАЗ ПРО ІНДИКАТОРИ ЯКОСТІ В ЦЕНТРИ

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО  
«ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНИТАРНОЇ ДОПОМОГИ  
СЕЛІДІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»

НАКАЗ

29.09.2020

м.Селидове

№ 240

**Про затвердження та впровадження індикаторів  
якості для працівників команд, що надають  
первинну медичну допомогу**

Відповідно до п.п. 3.3. та 3.4. Положення про преміювання Колективного договору між адміністрацією та трудовим колективом КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги Селидівської міської ради» на 2019-2024 роки, а також з метою впровадження ефективного механізму оплати праці за виконання індикаторів якості

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити в новій редакції:
  - 1.1. Положення про індикатори якості (додається).
  - 1.2. Порядок нарахування балів за досягнутий рівень індикаторів якості для практик ПМД (додається).
  - 1.3. Звіт команди про виконання індикаторів якості на рівні практики ПМД (додається).
2. Медичному директору Литвиненку В.П., заступнику директора з ЕТН Цимбал Г.І., головному бухгалтеру Бондаренко Т.М., головній медичній сестрі Лило Н.А.:
  - 2.1. Довести до відома медичних працівників Підприємства, що працюють в командах з надання ПМД, а також працівників відділу бухгалтерського обліку зміст та сутність Положення, Порядку нарахування балів та звіт по індикаторам якості.
  - 2.2. Забезпечити моніторинг, організаційно-методичний та інформаційно-консультативний супровід впровадження індикаторів якості на усіх рівнях надання первинної медичної допомоги.
3. Наказ набуває чинності з 01 жовтня 2020 року і діє до поки не буде видано інший нормативно-правовий акт з цього питання, або внесені зміни до п.п. 3.3. та 3.4. Положення про преміювання Колективного договору, що припиняють або змінюють порядок використання індикаторів якості на Підприємстві.
4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор

О.В.Марченко



# ОБМІН ДОСВІДОМ







**ВЗАЄМОДІЯ – ЗАПОРУКА УСПІХУ!**



# ЕЛЕКТРОННІ ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА ЦЕНТРУ



ОФІЦІЙНИЙ САЙТ



СТОРІНКА У  
FACEBOOK



СТОРІНКА У  
INSTAGRAM