

ПОСЛУГИ ДЛЯ ВСІХ

Щорічна конференція
Програми «U-LEAD з
Європою»

12-13 КВІТНЯ

10:00 - 14:30

12 квітня. День 1

10:00 – 10:20

Вітальні слова

Денис Шмигаль
Прем'єр-міністр України (ТБС)

Матті Маасікас
*Посол, Голова Представництва
ЄС в Україні*

Михайло Федоров
*Віце-прем'єр-міністр,
Міністр цифрової
трансформації України*

Тобіас Тибберг
Посол Швеції в Україні

10:20 – 10:30

**П'ятий рік підтримки покращення якості надання адмінпослуг в Україні.
Програма «U-LEAD з Європою»**

Сусанна Делланс
*Директор Програми
«U-LEAD з Європою» від Sida*

10:30 – 10:35

**Фаза II Програми «U-LEAD з Європою». Перші результати та пріоритети
на 2021-2022**

Бастіан Файгель
*Директор Програми
«U-LEAD з Європою» від GIZ*

10:35 – 10:50

**Результати роботи Програми по створенню та модернізації ЦНАП та
графіки завершення підтримки**

Анастасія Єрмошенко
*Керівник команди імплеметаторів
NIRAS Sweden AB*

10:50 – 11:05


**Новий контекст надання
адмінпослуг в Україні.
Акценти**

Віктор Тимощук
*Головний експерт з адмінпослуг
Програми «U-LEAD з Європою»*

Валентина Полтавець
Виконавчий директор Асоціації ОТГ

Лариса Карп'як
Керівниця ЦНАП м. Луцьк

12 квітня. День 1

11:05 – 11:55	Панельна дискусія. Пріоритети та державна політика у сфері адмінпослуг 2021-2022	Людмила Рабчинська <i>Заступниця Міністра цифрової трансформації України</i> Лариса Білозір <i>Голова підкомітету з питань адмінпослуг Комітету ВРУ</i> Модератор: Віктор Тимощук	В'ячеслав Негода <i>Заступник Міністра розвитку громад та територій України</i> Олександр Слобожан <i>Виконавчий директор Асоціації міст України</i>
11:55 – 12:05	Презентація концепції Центрів Дія	Людмила Рабчинська <i>Заступниця Міністра цифрової трансформації України</i>	
 12:05 – 12:10	Перерва		
12:10 – 12:40	Фізичне створення ЦНАП, ключові уроки	Ольга Калініченко <i>Старший експерт з адмінпослуг Програми «U-LEAD з Європою»</i> Наталія Збаращенко <i>Керівниця ЦНАП селища Гребінки</i>	Максим Поляков <i>Архітектор Програми «U-LEAD з Європою»</i> Модератор: Василь Сегін
12:40 – 12:50	Кейс. Як місцевому самоврядуванню ефективно використовувати можливості співпраці з проектами МТД		Юрій Бова <i>Голова Тростянецької громади</i>
12:50 – 13:15	Навчання та обмін досвідом у період карантину	Юлія Смаглюкова <i>Координаторка тренінгів Раунду 3, NIRAS Sweden AB</i>	Олександра Бакланова <i>Координаторка експертної підтримки та програм обміну досвідом Програми «U-LEAD з Європою»</i>

ПОСЛУГИ ДЛЯ ВСІХ

Щорічна конференція
Програми «U-LEAD з
Європою»

12-13 КВІТНЯ

10:00 - 14:30

12 квітня. День 1

13:15 – 13:30

**Методологічний пакет
підтримки ЦНАП Програми
«U-LEAD з Європою»**

Людмила Черняга
*Координаторка відділу інституційної
підтримки Програми «U-LEAD з Європою»*

Петро Макаренко
*Старший експерт з адмінпослуг
Програми «U-LEAD з Європою»*

13:30 – 14:00

**Досвід громад у використанні
навчально-методичних матеріалів
Програми та плани МінЦифри по
організації навчання працівників
ЦНАП**

Анна Омельченко
Керівниця ЦНАП с.Шахове

Микола Вольвач
*Державний експерт експертної групи
підвищення кваліфікації персоналу
надавачів публічних послуг директорату
системного розвитку надання публічних
послуг Міністерства цифрової
трансформації України*

Павліна Оганесян
Керівниця ЦНАП м.Ромни

Василь Сарай
*Заступник директора департаменту
ЦНАП м. Луцьк*

Модератор: Людмила Черняга

14:00 – 14:20

Шведський досвід роботи сервісного центру в умовах пандемії COVID-19

Поль Ларссон
*Керівник відділу Шведського національ-
ного центру державних послуг*

14:20 – 14:25

Підбиття підсумків першого дня

ПОСЛУГИ ДЛЯ ВСІХ

Щорічна конференція
Програми «U-LEAD з
Європою»

12-13 КВІТНЯ

10:00 - 14:30

13 квітня. День 2

10:00 – 10:05	Вступне слово	Сусанна Делланс <i>Директор Програми «U-LEAD з Європою» від Sida</i>	
10:05 – 10:25	Презентація Білої книги 2.0 та моніторингу Початкової Фази	Віктор Тимощук <i>Головний експерт з адмінпослуг Програми «U-LEAD з Європою»</i>	Василь Сегін <i>Керівник відділу впровадження політик Програми «U-LEAD з Європою»</i>
10:25 – 11:05	Панельна дискусія. Секторальні питання надання адміністративних послуг	Максим Соколюк <i>Голова Державної міграційної служби України (ТВС)</i> Представники Уряду (ТВС) Модератор: Василь Сегін	Віталій Музиченко <i>Заступник Міністра соціальної політики України</i> Віктор Тимощук <i>Головний експерт з адмінпослуг Програми «U-LEAD з Європою»</i>
🕒 11:05 – 11:15	Перерва		
11:15 – 11:30	Автоматизація роботи ЦНАП: «Вулик» та «Трембіта»		Марі Педак <i>Керівниця команди EGOV4UKRAINE</i>
11:30 – 12:10	Панельна дискусія. Перспективи цифровізації послуг та функція ЦНАП	Олексій Вискуб <i>Перший заступник Міністра цифрової трансформації (ТВС)</i> Представник ЦНАП м.Кам'янське (ТВС) Модератор: Василь Сегін	Роман Матвійчук <i>Старший експерт з адмінпослуг Програми «U-LEAD з Європою»</i> Богдан Питель <i>Керівник ЦНАП м.Івано-Франківськ (ТВС)</i>

ПОСЛУГИ ДЛЯ ВСІХ

Щорічна конференція
Програми «U-LEAD з
Європою»

12-13 КВІТНЯ

10:00 - 14:30

13 квітня. День 2

12:10 – 12:20	Кейс. Трансформація ЦНАП: Від ідеї до результату		Юрій Стальниченко Менська громада
12:20 – 12:35	Додаткова інституційна підтримка у створенні та модернізації ЦНАП. Потреби громад	Петро Макаренко Старший експерт з адмінпослуг Програми «U-LEAD з Європою»	Олександра Бакланова Координаторка експертної підтримки та програм обміну досвідом Програми «U-LEAD з Європою»
12:35 – 12:50	Моніторинг роботи ЦНАП, створених за підтримки Програми. Сталий розвиток ЦНАП		Антоніо Кастро Керівник моніторингової команди FCG
🕒 12:50 – 13:00	Перерва		
13:00 – 13:50	Панельна дискусія. Як будуть надаватися послуги від держави у 2036 році?	Людмила Рабчинська Заступниця Міністра цифрової трансформації України (ТВС) Володимир Шматько Голова Чортківської громади Тетяна Печериця Керівниця ЦНАП м.Кременчук	Яніка Мерило Громадська діячка та ІТ фахівець Віктор Тимощук Головний експерт з адмінпослуг Програми «U-LEAD з Європою» Модератор: Валерій Пекар Викладач Києво-Могилянської Бізнес-Школи
13:50 – 14:00	Завершальне слово	Сусанна Делланс Директор Програми «U-LEAD з Європою» від Sida	