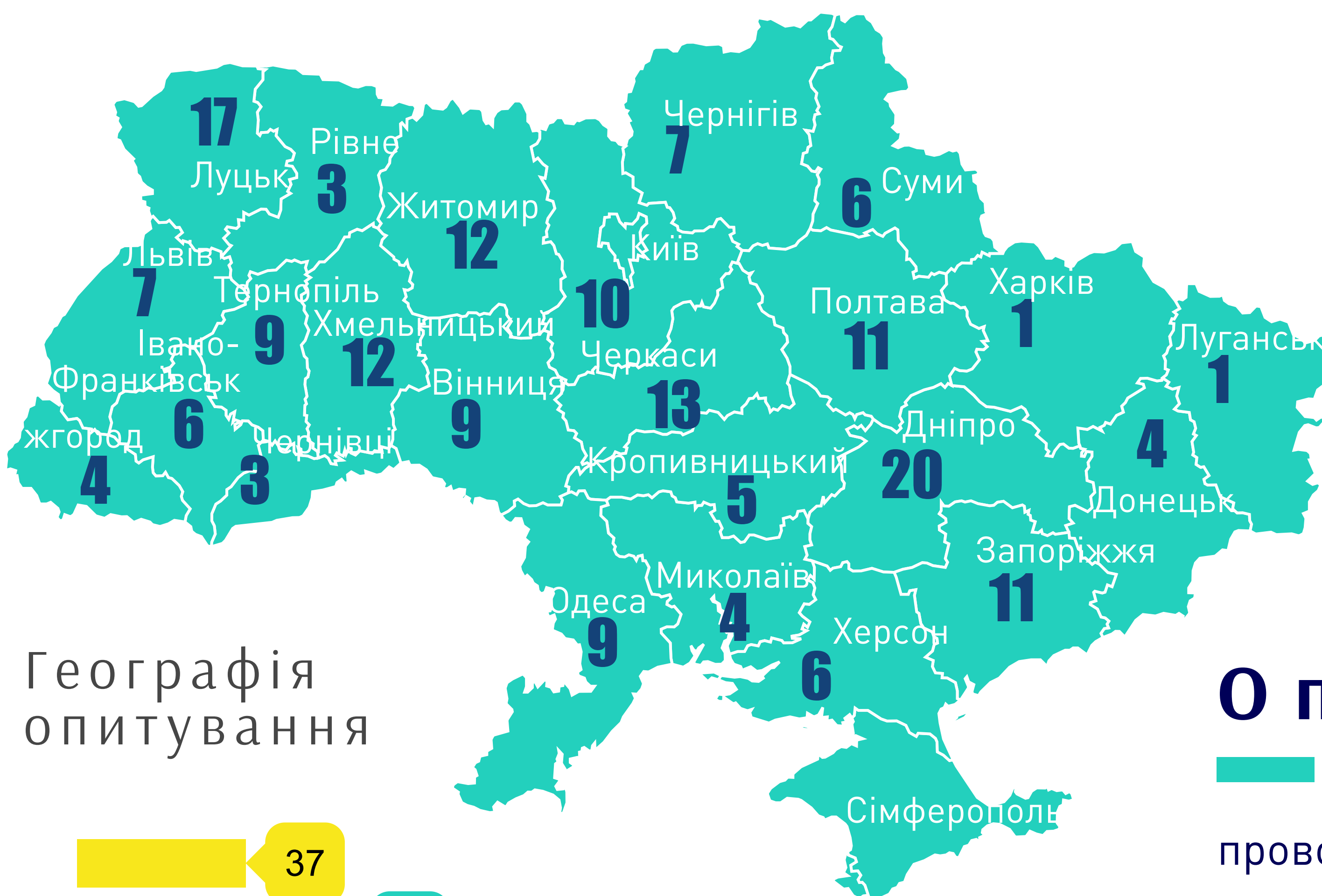


опитування
проводилось у
травні 2019
року

Організація надання

адміністративних послуг в ОТГ

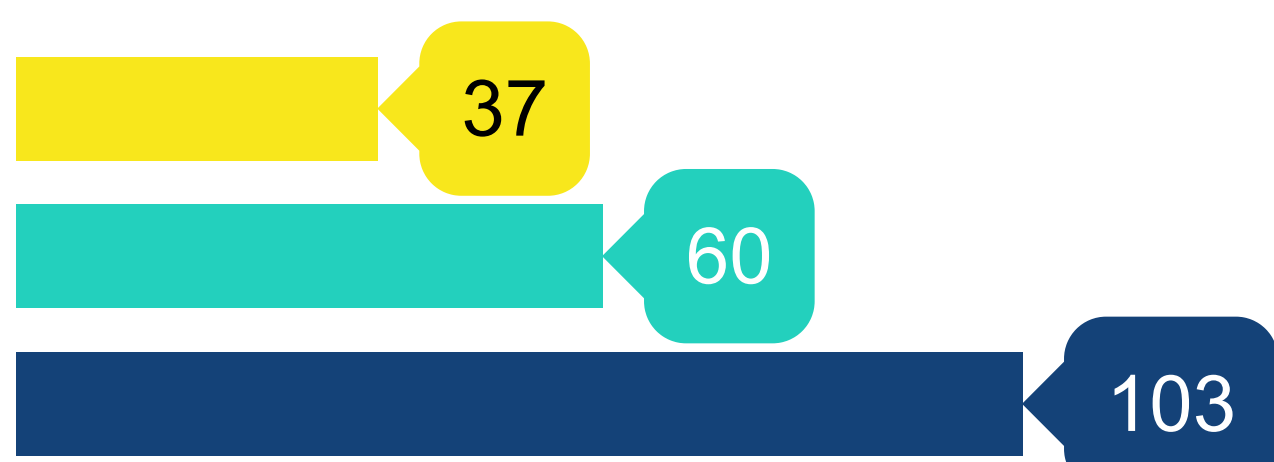
результати
опитування



Всього
опитано:

200 ОТГ

Географія
опитування

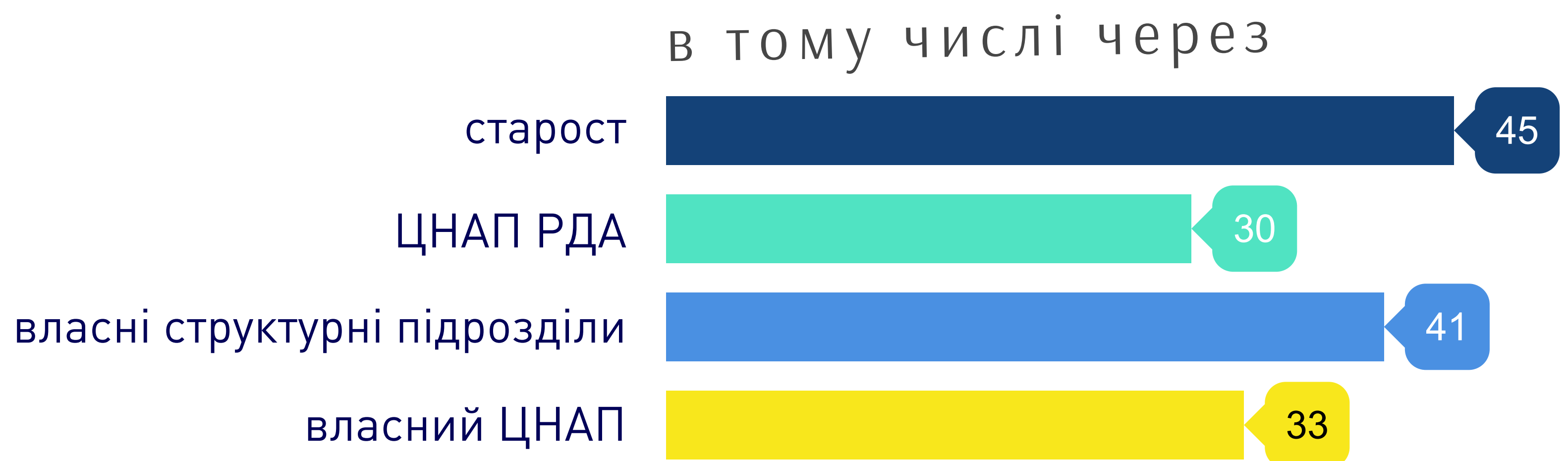
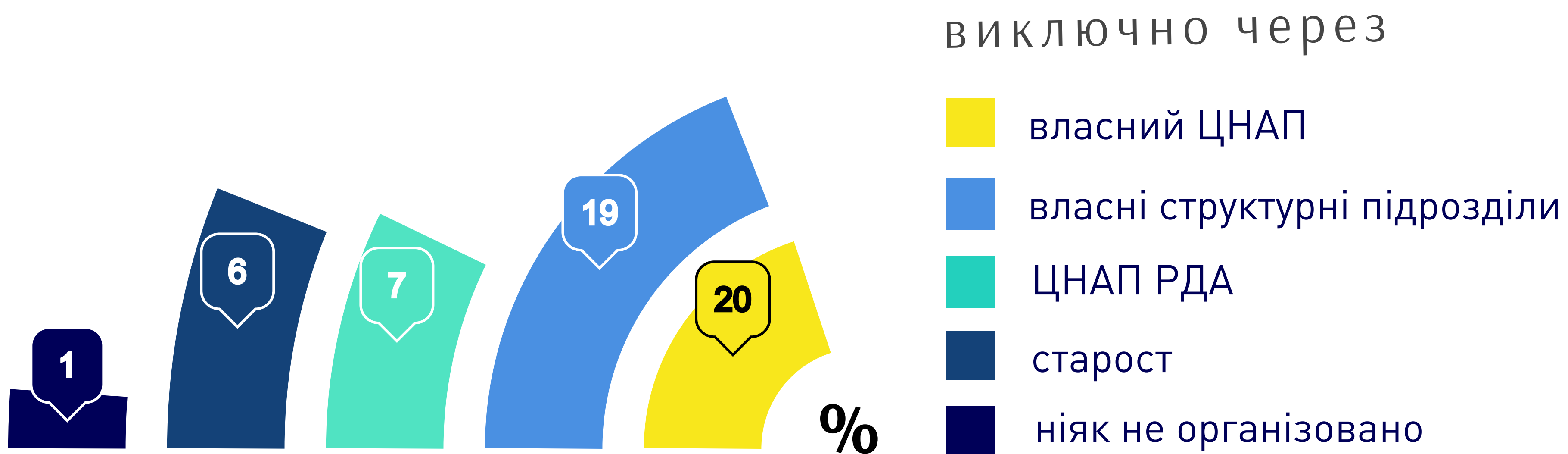


■ міста ■ селища ■ села

Опитування

проводилось Асоціацією ОТГ за методичної та аналітичної підтримки Офісу реформи адміністративних послуг, та мало на меті вивчення думки ОТГ щодо організації надання адміністративних послуг

Як організовано у Вашій ОТГ надання адміністративних послуг?



Чи плануєте ви утворювати ЦНАП у Вашій ОТГ?



Якщо відповідь ні, вкажіть причину %



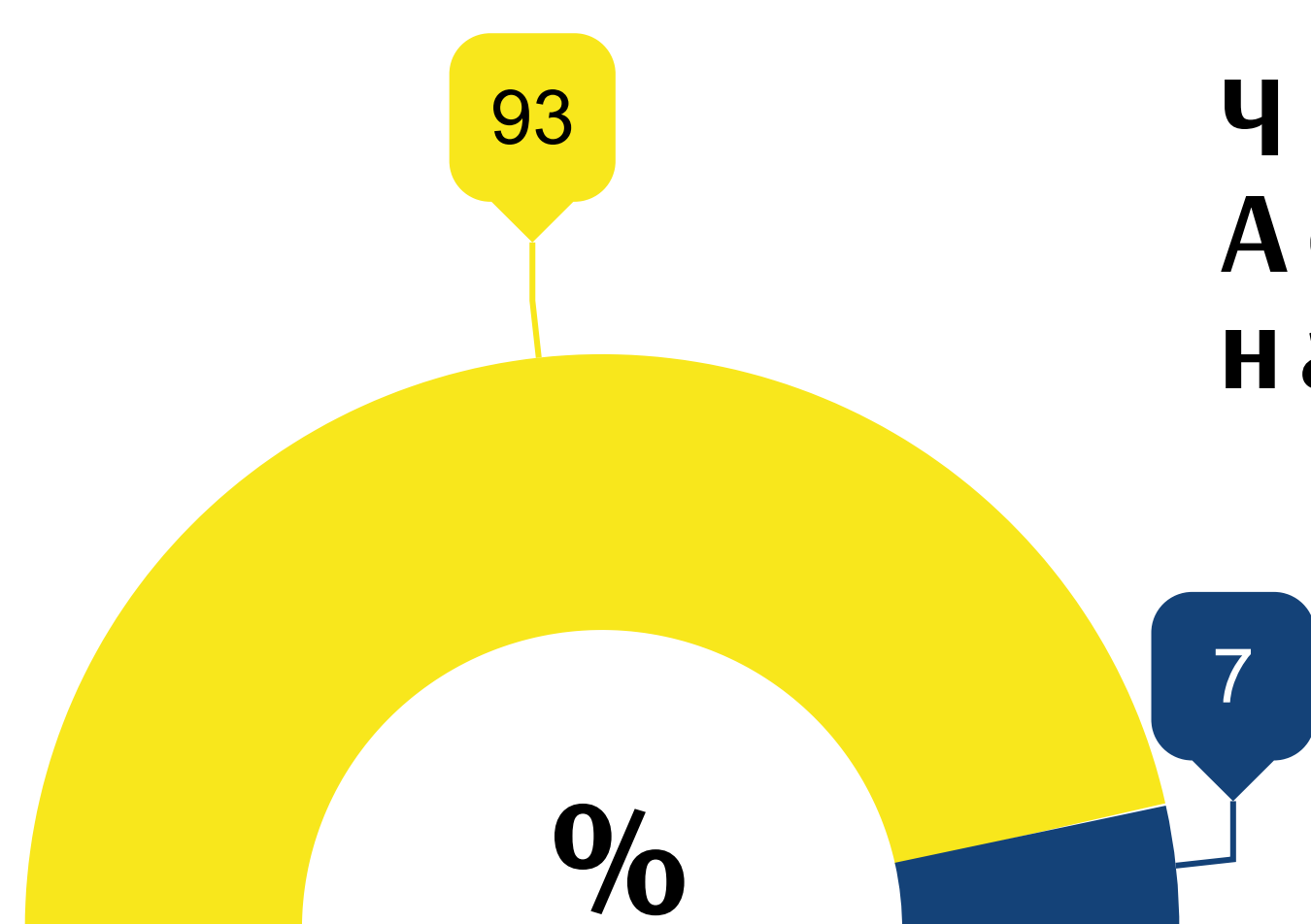
Види адмінпослуг, надання яких на місцевому рівні є найважливішим



Види адмінпослуг, надання яких зараз важко організувати на місцевому рівні



Що є головними перепонами для делегування повноважень з надання адмінпослуг на місцевий рівень?



Чи є потреба в обміні досвідом між ОТГ, Асоціацією та її партнерами у сфері надання адміністративних послуг?

так
ні

Якщо так, то як саме?



Чи має досвід Ваша ОТГ у співпраці із проектами міжнародної технічної допомоги у сфері надання адміністративних послуг?



Чи є зацікавленість у співпраці (продовженні співпраці) з проектами міжнародної технічної допомоги у сфері надання адміністративних послуг?



ВИСНОВКИ

- В опитуванні взяли участь 200 ОТГ - 25% від загальної кількості утворених ОТГ.
- Станом на 1 квітня 2019 року в ОТГ утворено 148 ЦНАП, 66 (45%) із яких взяли участь в опитуванні.
- Майже половина опитаних ОТГ надає послуги через старост, а саме 45%, що вказує на низьке використання інституту старост, як елемента системи надання адміністративних послуг на місцевому рівні, при цьому таке завдання має бути пріоритетним.
- Досить великий відсоток опитаних ОТГ, а саме 40%, здійснює надання адміністративних послуг через власні структурні підрозділи, продовжуючи використовувати кабінетну систему та старі організаційні процеси при обслуговуванні мешканців ОТГ.
- Майже рівними є частки надання адміністративних послуг через власні ЦНАП та ЦНАП РДА - 33% та 30% відповідно, при тому 16% опитаних ОТГ взагалі не планує утворювати власні ЦНАП, що вказує на низьку інституційну спроможність таких ОТГ в організації надання адміністративних послуг для їх мешканців.
- Основними причинами не бажання утворювати власний ЦНАП серед опитаних ОТГ є: відсутність достатньої кількості коштів, щоб відкрити новий ЦНАП (40%), брак кваліфікованих кадрів (25%) та брак приміщень для ЦНАП (29%). 21% опитаних стверджує, що відсутня державна підтримка в організації роботи ЦНАП.
- Найважливішими послугами, які потрібно надавати на місцевому рівні є адміністративні послуги, надання яких вже давно запроваджено через ЦНАП, а саме послуги із реєстрації місця проживання (94%) та реєстрації нерухомого майна (82%). Також важливим є надання послуг, які на даний час лише поодинокі надаються через ЦНАП, це - соціальні послуги (82%) та земельні послуги (73%). Водночас більшість опитаних ОТГ не вважають за доцільне надавати послуги МВС та ДАБІ через ЦНАП. За важливість надання таких послуг через ЦНАП зазначили лише 22% та 23% опитаних ОТГ відповідно.
- Простота запровадження адміністративних послуг через ЦНАП майже обернено пропорційно корелюється із важливістю надання таких послуг у ЦНАП. Так, наприклад, 23% опитаних зазначили про важливість надання послуг МВС у ЦНАП, при цьому 70% опитаних зазначили про складність запровадження такої послуги у ЦНАП.
- 93% опитаних зазначили про необхідність в обміні досвідом у сфері надання адміністративних послуг. Найкраще проводити такий обмін через організацію навчальних поїздок до ОТГ, де ЦНАП вже відкрито, про це зазначили майже 70% опитаних ОТГ, при цьому ефективність проведення конференцій із обміну досвідом відмітила лише половина опитаних.
- Лише 38% опитаних ОТГ мають досвід співпраці із програмами та проектами міжнародної технічної допомоги, із них майже 90 співпрацюють із програмою ULEAD, 11% і - з GIZ та 5% із ПРООН. Загалом 90% опитаних зацікавлені у такій співпраці.

У разі використання результатів дослідження, посилання на Асоціацію ОТГ та Офіс реформи адміністративних послуг є обов'язковим

